

## Thekengarantie

Garantie- oder Kulanzantrag

Sehr geehrter Kunde,

um Ihren Garantie-/ Kulanzantrag bearbeiten zu können, benötigen wir vollständige und möglichst genaue Angaben zum Vorgang.

Bitte legen Sie eine Kopie der Rechnung/ Lieferschein über den Bezug des Teils bei und geben Sie die Teile vollständig mit diesem Beleg bei unserem Teileverkauf ab. Die Teile werden einer Prüfung unterzogen, von deren Ergebnis die Entscheidung zu Garantie oder Kulanz abhängt.

Alle Erstattungen erfolgen vorbehaltlich des Befundes der zurückgelieferten Teile.

**Die Einreichfrist des Antrages und der Schadteile beträgt zwei Wochen gerechnet ab dem Reparaturdatum. (Einbaudatum des Ersatzteiles)**

**Antragsteller:**

(Stempel und  
Unterschrift)

**Fahrzeugdaten:**

Fzg.-Ident.-Nr.: \_\_\_\_\_  
 Fzg.-Typ: \_\_\_\_\_  
 Kennzeichen: \_\_\_\_\_  
 Motor-Nr.: \_\_\_\_\_  
 Erstzulassung: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_  
 Laufleistung: \_\_\_\_\_ km  
 Reparaturdatum: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

**Lieferdatum wichtig für die Einreichung!**

**ET- oder Tausch Reklamation  
Daten Schadteil**

Menge	Ersatzteilnummer	Bezeichnung

eingebaut bei: \_\_\_\_\_  
 am Datum: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_  
 bei Laufleistung: \_\_\_\_\_ km

Beanstandungen/ Mitteilungen/ Informationen

.....

.....

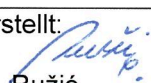
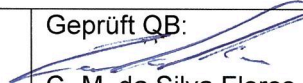
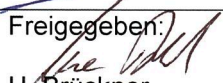
Rechnung-/ Lieferschein-Nr.: Schadteil: \_\_\_\_\_ (nur bei ET-Garantie)

Rechnung-/ Lieferschein-Nr.: Ersatzteil: \_\_\_\_\_

**Wichtig: Kopie der letzten Wartung (Wartungsnachweis) als Kopie mit abgeben!**

\*\*\*\*\*

Schadteil + Antrag entgegengenommen am \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ durch \_\_\_\_\_

Gültig ab: 08.11.2018	Erstellt: 	Geprüft QB: 	Freigegeben: 
Gültig bis: 31.12.2022	M. Ružić	C.-M. da Silva Flores	U. Brückner
Datei: ET-Garantieantrag_Thekengarantie			