

# EvoBus

OMNIplus BusWorld Home München

EvoBus GmbH  
BusWorld Home München  
Daimlerstraße 7 – 9  
85748 Garching

Absender:

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

## RÜCKSENDUNG

| Menge | Artikelnummer | Bezeichnung | Lieferscheinnr. | Rücksendungsgrund |
|-------|---------------|-------------|-----------------|-------------------|
|       |               |             |                 |                   |
|       |               |             |                 |                   |
|       |               |             |                 |                   |
|       |               |             |                 |                   |
|       |               |             |                 |                   |
|       |               |             |                 |                   |
|       |               |             |                 |                   |
|       |               |             |                 |                   |

Falsche Lieferanschrift:

A

Ware defekt geliefert:

H

Transportschaden:

B

Menge falsch:

I

Falsch bestellt:

C

Teil unvollständig:

K

Lieferung erfolgte doppelt:

D

Teile Nr. Richtig, Teil falsch:

L

Teil falsch bestimmt:

E

Altteilerückgabe:

M

Preis zu hoch:

F

Anderer Grund, bitte angeben:

N

Ware zu spät erhalten:

G

Andere Gründe:

---

---

---

Weitere Anregungen, Wünsche und Kritik:

---

---

---

\_\_\_\_\_ Datum

\_\_\_\_\_ Unterschrift

\_\_\_\_\_ Telefonnummer

---

Wareneingang BWH München am: \_\_\_\_\_ Entgegengenommen durch (Name): \_\_\_\_\_

## **Rücklieferung von Teilen und Zubehör**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es ist uns ein großes Anliegen, Ihnen einen reibungslosen und unkomplizierten Ersatzteilservice zu bieten. Bitte legen Sie dieses Schreiben Ihrer Rücksendung bei und geben Sie den Rücksendungsgrund an, damit wir uns künftig weiter verbessern können. Wir bitten Sie folgende Punkte zu beachten:

1. Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung bei:
  - eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung
  - dieses Formular rückseitig ausgefüllt
2. Transportschäden müssen sofort oder spätestens am Tag des Erhalts bis 12 Uhr gemeldet werden.
3. Leider können wir nicht alle Teile zurücknehmen: ausgeschlossen sind:
  - Elektroniken/ elektronische Bauteile
  - Zugeschnittene Ware/ Meterware
  - Kommissionsware
  - Durch unsachgemäße handhabe beschädigte oder veränderte Ware
4. Teile, die binnen vier Wochen nach Erhalt an uns zurückgeliefert werden, schreiben wir Ihnen zum vollen Warenwert gut. Für Teile, die danach zurückgesandt werden, erlauben wir uns eine Bearbeitungs-/ Wiedereinlagerungsgebühr von 10% zu berechnen, mindestens jedoch 20,- € und maximal 100,-€
5. Wir bitten Sie, davon abzusehen Teile mit einem Positionswert (Menge \* VK) < 30,- € zurückzusenden, da die Bearbeitungskosten den Warenwert übersteigen.
6. Bitte achten Sie bei der Garantie-/ Kulanzanträgen von Teilen darauf, dass die Altteile und der dazugehörige Garantie-/ Kulanzantrag binnen drei Wochen nach Erhalt der Rechnung im BusWorld Home vorliegen muss.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie erreichen unseren Teile & Zubehörvertrieb unter Tel.: 089/329555-20 bis -25, per Fax: 089/329555-29 oder per E- Mail an: [sc.muenchen@daimler.com](mailto:sc.muenchen@daimler.com).

- umseitig Rücklieferbeleg-