

## Rücklieferbeleg Gewährleistungs-/Kulanzteil aus ET-Verkauf

**Sehr geehrter Kunde,**

um Ihren Gewährleistungs-/Kulanzantrag bearbeiten zu können, benötigen wir vollständige und möglichst genaue Angaben zum Vorgang. Bitte legen Sie eine Kopie der Rechnung für den Bezug des Teils bei. Ohne diese Angaben ist eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich. Bitte geben Sie die Teile, die Sie reklamieren wollen, sauber und vollständig mit diesem Beleg bei unserem Teileverkauf ab. Die Teile werden einer Prüfung unterzogen, von deren Ergebnis die Entscheidung zur Gewährleistung oder Kulanz abhängt. Erstattungen sind also vorbehaltlich des Teilebefundes.

**Kunde:**

**Fahrzeug:**

Name \_\_\_\_\_ FIN: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ MotorNr.: \_\_\_\_\_  
 Strasse \_\_\_\_\_ Erstzulassung: \_\_\_\_\_  
 Ort \_\_\_\_\_ Gesamtlauflistung: \_\_\_\_\_  
 Überbringer \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Teilenummer	Bezeichnung	Menge	defektes Teil im FZG seit:	Km-Stand Einbau defektes Teil	Ausfall-datum (Schadteil)	Km-Stand Ausfall
			<b>Effekt. Laufleistung des reklamierten Teiles</b>			
			<b>Rechn.-Nr. Schadteil:</b>	Stellplatz		
				Datum		
			<b>Rechn.-Nr. Ersatzteil:</b>	G/K Bearbeitung		
				Datum		
			<b>Beanstandung, Mangelbeschreibung</b>			

**Annahmedatum:** \_\_\_\_\_

**Unterschrift Kunde/Überbringer**

**Unterschrift Annahme SCL-ET**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Verteiler: Original mit Teil an SCL-ET → G/K-Teilelager, → G/K-Bearbeitung, 2. Kopie Kunde



Service für Ihren Mercedes-Benz und Setra