



Rücklieferung von Teilen und Zubehör

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie wollen ein oder mehrere Teil(e) an uns zurücksenden?

Kein Problem, wir nehmen gerne die bei EvoBus bezogenen Artikel zurück.

Bitte setzen Sie sich mit uns **vor** der Rücksendung von Teilen mit uns in Verbindung, damit wir die Abholung veranlassen können. Unfrei versendete Rücklieferungen werden nicht angenommen.

Bitte beachten Sie dabei folgende Punkte für einen reibungslosen Ablauf:

Lieferschein oder Rechnung (Kopie) beilegen.

Dieses Formular rückseitig ausgefüllt

1. Transportschäden müssen spätestens bis 11:00 Uhr am Tag des Erhalts gemeldet werden.

2. Von der Rücknahme ausgeschlossen sind:

- Elektroniken/ elektronische Bauteile
- Zugeschnittene Ware/ Meterware
- Kommissionsware/Werkzeuge
- Lacke
- Beschädigte oder veränderte Ware
- Teile mit Positionswert (Menge x VK) < 10€
- Teile die länger als 6 Monate ausgeliefert sind

3. Wir bitten Sie, keine geringwertigen Teile zurückzusenden, da die Bearbeitungskosten den Wert des Teils übertreffen.

Wir behalten uns vor, ggf. Wiedereinlagerungskosten vom Gutschriftbetrag abzuziehen.

4. Bitte beachten Sie bei Garantie-/ Kulanzanträgen von Teilen, dass die Altteile und der dazugehörige vollständig ausgefüllte Garantie-/Kulanzantrag innerhalb von 2 Wochen nach der Reparatur des Schadens im BusWorld Home Dortmund vorliegen muss. Garantie-/Kulanzanträge können bei Bedarf bei uns angefordert werden.

5. Bitte beachten Sie auch unsere gestaffelten Rücknahmekosten:

0-3 Tage Rücklieferzeitraum = keine Bearbeitungsgebühr

3-15 Tage Rücklieferzeitraum = 10% Einlagerungskosten

15-30 Tage Rücklieferzeitraum = 20% Einlagerungskosten

30-90 Tage Rücklieferzeitraum = 30% Einlagerungskosten

90-180 Tage Rücklieferzeitraum = 50% Einlagerungskosten

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zu Verfügung:

Tel: 0231/ 5182 – 111

0231/ 5182 – 304 Herr Toth

0231/ 5182 – 255 Herr Pichl

0231/ 5182 – 203 Herr Worscheit

0231/ 5182 – 282 Herr Struck

Fax: 0231/ 5182 – 302

Oder per e-Mail an: ersatzteilservice_dortmund@omniplus.com

-umseitig Rücklieferbeleg-



EvoBus
BusWorld Home Dortmund
Ersatzteillager
Niedersachsenweg 20
44309 Dortmund

Absender

Kunde:

Adresse:

Kundennummer:

RÜCKSENDUNG

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Lieferscheinnummer	Rück- sendungsgrund
-------	---------------	-------------	--------------------	------------------------

- | | |
|---|-------------------------------------|
| Falsche Lieferanschrift: A | Menge falsch: F |
| Lieferung erfolgte doppelt: B | Teil unvollständig: G |
| Teil falsch bestimmt: C | TeileNr. richtig, Teil falsch: H |
| Ware zu spät erhalten: D | Anderer Grund, bitte angeben: I |
| Transportschaden: E | Altteilerückgabe: J |
| =>(Meldung bis 11:00 Uhr des Liefertages) | =>(Gewährleistungsantrag beigefügt) |

Andere Gründe:

Anregungen, Wünsche und Kritik:

Datum: Unterschrift: _____ Telefon:

Wareneingang BWH Do am: _____

Entgegengenommen durch: _____