

Formularz zgłoszenia do OMNIplus BusDoc dla nowych i obecnych klientów

Nazwa firmy:		
Osoba kontaktowa:		
Ulica / nr:		
Kod pocztowy / miejscowość:	Numer klienta:	NIP:
Telefon:	Faks	E-Mail:

Dozwolone są jednoznaczne i przypisane do użytkownika adresy e-mail

Wszystkie opłaty podane są na bieżący rok kalendarzowy plus aktualnie obowiązujący podatek VAT. Rozliczenie kosztów za BusDoc następuje w trybie miesięcznym.

Proszę zaznaczyć wybrane opcje:

Elektroniczna książka przeglądowa DSB

Wszystkie dane z kalkulatora przeglądowego automatycznie znajdują się w DSB. Wszyscy użytkownicy BusDoc, mający dostęp do informacji przeglądowo-naprawczych otrzymają dostęp do DSB bez dodatkowych opłat.

EIB 32,00 €

Zakres podstawowy DSB

Zakres podstawowy DSB służy wyłącznie do potwierdzenia wykonania przeglądu. Nie będzie dostępu do opisu czynności przeglądowych. Nie będzie instrukcji do przeprowadzenia przeglądu zgodnie z zaleceniami Daimler Buses GmbH.

Będzie można potwierdzić wykonanie przeglądu dla wszystkich typoszeregów poza autobusami lotniskowymi.

Dostęp jest bezpłatny.

WIB / DSB
113,00 € /
Seria

AR / SSL
56,00 € /
Seria

nowy rezygnacja

nowy rezygnacja

Nowy użytkownik:

Nazwisko:
Imię:
E-Mail:

Zmiana istniejącego użytkownika:

Zmień użytkownika	Usuń użytkownika
Identyfikator użytkownika:	
Nazwisko:	
Imię:	
E-Mail:	

Preferowany język systemu:

Wybór języka

niemiecki, angielski, francuski, hiszpański, włoski, turecki, szwedzki, rumuński, polski, flamandzki

Skróty:

EIB (Informacja o częściach zamiennych do autobusów; niem.: Ersatzteil-Information-Bus) – OMNIplus BusParts Catalog

WIB / DSB (Informacja dla warsztatów autobusowych; niem.: Werkstatt-Information-Bus / Elektroniczna książka przeglądowa; niem.: Digitales Service Booklet)

Informacje specyficzne dla danego typoszeregu

- Informacje dotyczące instalacji elektrycznych
- Informacje diagnostyczne
- Informacje dla warsztatów / użytkowników
- Informacje przeglądowe / DSB

AR / SSL (jednostki czasowe / kody uszkodzeń)

Informacje specyficzne dla danego typoszeregu

Pakiet BusDoc												
Ceny roczne za poszczególne grupy / obowiązują od 01.01.2023												
Grupa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ilość użytkowników	1 do 3	4 do 8	9 do 13	14 do 20	21 do 27	28 do 35	36 do 44	45 do 54	55 do 65	66 do 80	81 do 100	101 do 130
Pakiet BusDoc*	2477	4094	5581	7759	9920	12499	15485	18393	22623	27792	34708	45098

*Pakiet BusDoc zawiera wszystkie serie WIB, AR/SSL i EIB

Wobec niniejszego wniosku zastosowanie mają wyłącznie załączone „Ogólne warunki dostępu do informacji serwisowych i innych informacji technicznych za pośrednictwem platformy internetowej z dokumentacją posprzedażną „BusDoc” firmy Daimler Buses GmbH” w ich aktualnie obowiązującej wersji.

Proszę wypełnić i przesłać e-mailem na adres: serviceinformation@omniplus.com

Data:	Podpis:
-------	---------

Daimler Buses
Przedsiębiorstwo grupy
Daimler Truck

Daimler Buses Polska Sp. z o.o.
Al. Katowicka 46
05-830 Wolica, Polska
Spółka reprezentowana przez zarząd:
Artur Konarski (Prezes Zarządu/CEO) i Michał Chyliński (CFO)
Wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy pod numerem KRS
0000054455

Mercedes-Benz	eCitaro
	Citaro
	Citaro od Euro VI
	Travego
	Travego od Euro VI
	Tourismo
	Tourismo od Euro VI
	Touro
	Tourino / MBC
	Integro od Euro III
	Integro od Euro VI
	Conecto
	Conecto od Euro VI
	Intouro
	Intouro (633) od Euro VI
	Intouro (410) od Euro VI
Setra	Cito
	O 303 / 305 / 307
	O 404 / 405
	OC 500
	OC 500 od Euro VI
	Tourrider USA
	MultiClass / ComfortClass 300 Euro III / TopClass 300
	MultiClass 400
MultiClass 400 od Euro VI	
ComfortClass 400	
ComfortClass 400 USA	
ComfortClass 500	
TopClass 400	
TopClass 400 USA	
TopClass 500	

Ogólne warunki dostępu do informacji serwisowych i innych informacji technicznych za pośrednictwem serwisu internetowej obsługi posprzedażnej (After Sales Online).

Do wyłącznego wykorzystania przez firmy, które w chwili zawarcia umowy występują w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej (zwane w dalszej części „Użytkownikami”).

Dla wszystkich dostaw i usług Daimler Buses GmbH związanych z informacjami serwisowymi i innymi informacjami technicznymi udostępnianymi za pośrednictwem platformy internetowej z dokumentacją posprzedażną „BusDoc” zastosowanie mają wyłącznie podane poniżej warunki. Ogólne warunki handlowe zleceniodawcy nie będą stanowiły treści umowy, nawet jeśli będą do nich załączane wymagania ofertowe, zamówienia lub oświadczenia i nie będą one w sposób kategoryczny odrzucane.

1. Zawarcie umowy i przedmiot umowy

1.1 Zleceniodawca jest związany zamówieniem maksymalnie przez okres dwóch tygodni. Umowę uznaje się za zawartą, jeśli Daimler Buses GmbH potwierdziło ją na piśmie lub pocztą elektroniczną. Daimler Buses GmbH jest jednak zobowiązane do niezwłocznego poinformowania zleceniodawcy w przypadku, gdy nie przyjmie zamówienia.

Umowa dojdzie do skutku tylko wówczas, gdy zleceniodawca będzie obsługiwał się ważnym europejskim numerem identyfikacji podatkowej i będzie należał do grupy podmiotów uprawnionych, o których mowa w rozporządzeniu w sprawie wyłączeń grupowych (rozporządzenie Komisji (WE) nr 1400/20023 z dnia 31 lipca 2002), posiadających swoją siedzibę na terenie Unii Europejskiej względnie państwa członkowskiego EFTA.

Do grona ww. podmiotów należą min.:

- niezależne warsztaty
- producentów narzędzi lub sprzętu naprawczego
- wydawcy informacji technicznych
- pracownicy stowarzyszeń motoryzacyjnych
- pracownicy podmiotów udzielających pomocy drogowej
- stacje kontroli i badania pojazdów
- pracownicy ośrodków szkoleniowych dla mechaników samochodowych
- Producent lub sprzedawca wyposażenia warsztatu, narzędzi lub części zamiennych

Ponadto do grona podmiotów uprawnionych należą wszyscy autoryzowani partnerzy serwisowi Daimler Buses.

Składając zamówienie użytkownik potwierdza posiadanie uprawnień dostępowych, a z każdym kolejnym przypadkiem skorzystania z uprawnień dostępowych potwierdza, że należy do grona podmiotów uprawnionych.

1.2 Przedmiotem umowy jest nabycie uprawnień dostępowych umożliwiających korzystanie z informacji serwisowych i innych informacji technicznych dotyczących autobusów marek Mercedes-Benz i Setra na czas nieokreślony. Pomimo ścisłych procedur jakościowych Daimler Buses nie ma możliwości całkowitego wykluczenia ewentualnych błędów bądź luk w informacjach technicznych. Informacje techniczne udostępniane będą użytkownikowi online na czas ich obowiązywania i stosowania w Daimler Buses. Informacje te są na bieżąco aktualizowane, dlatego też mogą ulegać zmianom w okresie posiadania uprawnień dostępowych. Zastrzega się możliwość tymczasowego ograniczenia dostępu, jeśli będzie to konieczne ze względów podyktowanych prowadzonymi pracami serwisowymi wzgl. aktualizacyjnymi.

1.3 Zleceniodawca nie jest uprawniony do przenoszenia całości bądź części swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody ze strony Daimler Buses.

1.4 Miejszem wykonania wszystkich świadczeń wynikających z niniejszej umowy jest Stuttgart (siedziba Daimler Buses GmbH).

2. Okres obowiązywania umowy i rozwiązanie umowy

2.1 Okres obowiązywania umowy rozpoczyna się z chwilą jej potwierdzenia przez Daimler Buses zgodnie z pkt 1.1. Umowa zawarta zostaje najpierw na czas nieokreślony.

2.2 Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę w dowolnym momencie. Wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej. Opłata dostępową za bieżący rok kalendarzowy nie podlega w tym przypadku zwrotowi, nawet jeśli użytkownik przez cały okres obowiązywania umowy nie skorzysta z możliwości dostępu.

2.3 Uprawnienia dostępowe mogą być anulowane przez Daimler Buses w trybie natychmiastowym, jeśli zaistnieją ku temu ważne powody. Ważny powód ma miejsce w szczególności wtedy, gdy użytkownik

- będzie powielał lub reprodukował informacje techniczne względnie zlecił ich powielanie lub reprodukcję innym podmiotom
- będzie przekazywał informacje techniczne osobom trzecim
- nie należy do grona osób uprawnionych (pkt 1.1)

2.4 W rozwiązaniu umowy przez Daimler Buses w trybie natychmiastowym z ważnego powodu, Daimler Buses zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania od użytkownika z tytułu naruszenia warunków umowy. Roszczenia użytkownika o zwrot opłaty za dostęp są wykluczone także w przypadku wypowiedzenia uprawnień dostępowych z ważnego powodu.

3. Wynagrodzenie i płatność

3.1 Pobierana od użytkownika opłata dostępową jest opłatą za rok kalendarzowy. Dotyczy ona bieżącego roku kalendarzowego i w przypadku, gdy umowa nie zostanie rozwiązana ze skutkiem na 01. stycznia, podlega ponownej zapłacie w każdym nowym roku kalendarzowym. Wysokość aktualnie należnej opłaty zależy od wybranego przez użytkownika zakresu uprawnień dostępowych.

3.2 Ceny podane w zamówieniu są cenami netto nie zawierającymi podatku VAT. Aktualnie obowiązujący podatek VAT należy uiszczać wraz z opłatami dostępowymi.

3.3 Opłaty dostępowe pobierane będą przez Daimler Buses z końcem każdego roku kalendarzowego.

4. Informacje dotyczące bezpieczeństwa

4.1 Dane techniczne przeznaczone są wyłącznie dla osób uprawnionych o poziomie wykształcenia odpowiadającym wykwalifikowanemu mechanikowi dysponującemu obszerną wiedzą na temat danego produktu. Taki stan wiedzy jest niezbędny w celu wykorzystywania udostępnionych informacji i przeprowadzania prac na pojazdach. Jeśli dana osoba nie posiada takiej wiedzy i znajomości produktu, należy zaniechać wykonania danych prac i zlecić je warsztatowi OMNIplus.

4.2 Zamieszczenie w informacjach technicznych instrukcji dotyczących wymagań narzędzi specjalistycznych oznacza bezwzględny obowiązek zastosowania tychże narzędzi w celu zapewnienia prawidłowego przeprowadzenia napraw. Daimler Buses nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w związku z nieprzebraniem instrukcji zawartych w informacjach technicznych.

5. Prawo użytkownika, zakres użytkownika i kara umowna

5.1 Użytkownikowi udziela się zwykłego, niewyłącznego, niezbywalnego, ograniczonego do uzgodnionego okresu użytkownika i związanego terytorialnie z siedzibą użytkownika prawa do korzystania z informacji technicznych.

5.2 Powielanie informacji technicznych (np. w formie sporządzania kopii) jest zabronione. Dotyczy to także modyfikowania i przetwarzania informacji technicznych przez użytkownika lub działające na jego zlecenie osoby trzecie. Osobami trzecimi w znaczeniu powyższego zdania są również zakłady działające w ramach sieci firmowej lub warsztatowej.

5.3 Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z informacji technicznej wyłącznie w jego zakładzie do celów związanych z obsługą pojazdów swoich klientów i nie udostępniania tych informacji osobom trzecim – także we fragmentach. Powyższe zobowiązania musi on także nałożyć na swoich pracowników w ramach określonych przepisami obowiązującego prawa.

Użytkownik ma obowiązek zabezpieczenia danych dostępowych do materiałów udostępnianych online przed nieuprawnionym dostępem ze strony osób trzecich poprzez zastosowanie odpowiednich środków, a w szczególności poprzez przechowywanie danych dostępowych w bezpiecznym miejscu.

5.4 W przypadku, gdy informacje techniczne dostaną się w ręce nieupoważnionych osób trzecich, użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej na rzecz Daimler Buses. Wysokość kary obliczana będzie na postawie opłaty umownej ustalonej pomiędzy użytkownikiem a Daimler Buses i będzie wynosiła dziesięciokrotność uzgodnionej opłaty umownej. Kara umowna – przy zastrzeżeniu rezygnacji z zarzutu braku istnienia ciągłości – podlega zapłacie w każdym przypadku wykorzystania informacji technicznych przez nieupoważnione osoby trzecie. Kara umowna nie ma zastosowania, jeśli użytkownik nie działał celowo ani nie dopuścił się zaniedbania. Powyższy zapis nie ma wpływu na prawo Daimler Buses do dochodzenia odszkodowania z zaliczeniem kwoty kary umownej.

5.5 Wraz z końcem umowy, niezależnie od czasu, w którym to nastąpi, użytkownik zobowiązany będzie do powodu przekazania lub niezabezpieczenia ich przez użytkownika przed dostępem osób trzecich, użytkownik zobowiązany będzie do uszczerbku kosztów szkodliwych do przewidzenia w chwili zawarcia umowy. W tym celu użytkownik będzie musiał zniszczyć je w taki sposób, aby ich rekonstrukcja była niemożliwa. To samo postanowienie dotyczy dokumentacji operatorów, literatury, kopii i innych materiałów. Na żądanie Daimler Buses użytkownik przedstawi pisemny protokół zniszczenia.

6. Odpowiedzialność cywilna

6.1 W przypadku, gdy Daimler Buses na podstawie przepisów prawa lub postanowień umownych zobowiązane będzie do pokrycia kosztów szkody spowodowanej niewielkim zaniedbaniem, zakres odpowiedzialności Daimler Buses ograniczony jest w następujący sposób:

Daimler Buses ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadku naruszenia istotnych postanowień umownych, a mianowicie takich, które zgodnie z treścią i celem umowy nałożone są wprost na Daimler Buses lub których wykonanie w sposób zasadniczy warunkuje możliwość prawidłowej realizacji umowy i których przestrzeganie jest i powinno być zawsze dla użytkownika rzeczą oczywistą. Odpowiedzialność jest ograniczona do typowych szkód możliwych do przewidzenia w chwili zawarcia umowy. Jeśli szkoda objęta jest ubezpieczeniem zawartym przez użytkownika na dany rodzaj zdarzenia (za wyjątkiem ubezpieczenia na stałą sumę), Daimler Buses ponosi odpowiedzialność tylko za ewentualne związane z tym niepożądane skutki po stronie użytkownika jak np. wyższe składki ubezpieczeniowe lub koszty odsetek aż do likwidacji szkody przez zakład ubezpieczeń.

Jeśli użytkownik jest podmiotem prawa publicznego, podmiotem stanowiącym odrębny majątek publiczno-prawny lub podmiotem gospodarczym, który w chwili udzielenia zlecenia wykonuje czynności w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, i po upływie jednego roku od daty wydania przedmiotu zlecenia zgłoszone zostaną roszczenia odszkodowawcze z tytułu wad, obowiązują następujące zasady: Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa powyżej, ma zastosowanie także w odniesieniu do szkód spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa jednakże nie wobec sprawstwa będącego wynikiem rażącego niedbalstwa przedstawicieli prawnych lub kadry menedżerskiej Daimler Buses, ponadto także nie w przypadku szkody wynikającej z rażącego niedbalstwa, która objęta będzie ubezpieczeniem zawartym przez użytkownika na określony rodzaj zdarzenia.

6.2 Bez względu na winę Daimler Buses odpowiedzialność ze strony Daimler Buses z tytułu umyślnego zatajenia wady, udzielenia gwarancji lub ryzyka zaopatrzenia a także odpowiedzialność wynikająca z ustawy o odpowiedzialności za produkt obowiązuje na niezmiennych zasadach.

6.3 Wyklucza się osobistą odpowiedzialność przedstawicieli prawnych, podwykonawców i pracowników Daimler Buses za szkody spowodowane przez nich wskutek niewielkiego zaniedbania. Za szkody spowodowane rażącym niedbalstwem ze strony ww. osób (z wyłączeniem przedstawicieli prawnych i kadry menedżerskiej) obowiązuje odpowiednio ustalone w tym zakresie ograniczenie odpowiedzialności sprzedającego.

6.4. Ograniczeń odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym rozdziale, nie stosuje w przypadkach utraty życia, obrażeń ciała czy uszczerbku na zdrowiu.

7. Okresy przerwy

Daimler Buses nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, jeżeli użytkownik ze względu na nieprzewidziane zdarzenia lub zdarzenia, na które Daimler Buses nie ma wpływu, nie będzie miał dostępu do udostępnianych informacji. Daimler Buses podejmie wszystkie, leżące w zakresie jego możliwości starania, aby zapewnić możliwość dostępu do informacji 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

Powyższy zapis nie dotyczy okresów przerw uzasadnionych min. (ale nie wyłącznie) ogólnymi pracami serwisowymi, aktualizacją sprzętu, oprogramowania i danych, a także przerw wynikających z awarii zasilania lub awarii na łączach telekomunikacyjnych oraz innych powodów, nad którymi Daimler Buses nie posiada bezpośredniej kontroli. Daimler Buses będzie próbowało przeprowadzać prace konserwacyjne i aktualizacje w miarę możliwości w godzinach o możliwie jak najniższej liczbie użytkowników.

8. Ochrona danych

Dane użytkownika podane podczas rejestracji będą gromadzone, przechowywane i przetwarzane przez Daimler Buses wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy. Dane nie będą ujawniane osobom trzecim i bez uprzedniej wyraźnej zgody użytkownika nie będą mogły być wykorzystywane przez Daimler Buses do innych celów niż te, które ustalono w umowie. Na żądanie użytkownik otrzyma informację na temat danych przechowywanych przez Daimler Buses i w razie potrzeby będzie mógł żądać ich korekty, usunięcia lub zablokowania.

9. Forma pisemna, obowiązujące prawo i sąd właściwy

9.1 Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej. Dotyczy to także zmiany lub uchynienia niniejszej klauzuli. Dokumenty elektroniczne w postaci tekstowej nie spełniają wymogu formy pisemnej.

9.2. Niniejsza umowa podlega wyłącznie prawu Republiki Federalnej Niemiec.

9.3 Siedzibą sądu właściwego dla wszystkich obecnych i przyszłych roszczeń wynikających z kontaktów biznesowych z podmiotami handlowymi, w tym należności wekslowych i czekowych, jest wyłącznie Ulm.

9.4 Tę samą jurysdykcję stosuje się też wówczas, gdy siedziba sądu powszechnego właściwego dla użytkownika nie znajduje się na terenie Niemiec, gdy użytkownik po zawarciu umowy przeniósł swoje miejsce zamieszkania lub miejsce stałego pobytu z Niemiec lub gdy jego miejsce zamieszkania lub miejsce stałego pobytu w czasie wniesienia pozwu nie jest znane. W pozostałych sytuacjach w przypadku zgłoszenia przez Daimler Buses roszczeń przeciwko użytkownikowi za siedzibę sądu właściwego dla użytkownika przyjmuje się jego miejsce zamieszkania.

9.5 Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie stosuje się.