

Modulo di registrazione OMNIplus BusDoc per nuovi utenti e/o modifiche funzioni ad utenti esistenti

Nome dell'azienda:		
Persona di riferimento:		
Via / numero civico:		
CAP / località:	Codice cliente:	P.IVA n°:
Telefono:	Fax:	E-mail:
Sono consentiti solo indirizzi e-mail univoci e personali		

Nuovo utente:

Cognome:
Nome:
E-mail:

Modifica di un utente esistente:

Modifica utente	Cancellazione utente
ID utente:	
Cognome:	
Nome:	
E-mail:	

Lingua di sistema preferita:

Lingue disponibili

tedesco, inglese, francese, spagnolo, italiano, turco, svedese, rumeno, polacco, fiammingo

Abbreviazioni:

EIB dal tedesco «Ersatzteil-Information-Bus»: informazioni ricambi autobus
– OMNIplus BusParts Catalog

WIB / DSB (dal tedesco «Werkstatt-Information-Bus»: informazioni officina autobus / dall'inglese «Digital Service Booklet»: libretto di assistenza digitale)
Informazioni specifiche per modello / serie
– Informazioni sulle dotazioni elettriche
– Informazioni di diagnosi
– Informazioni di utenti e officina
– Informazioni di assistenza / Digital Service Booklet

AR / SSL (dal tedesco «Arbeitsrichtwerte / Schadenschlüssel»:
temperi di lavoro / codici danno)
Informazioni specifiche per modello / serie

Pacchetto completo BusDoc												
Prezzi annuali per ogni gruppo di abilitazione/valido dal 01.01.2023												
Gruppi di abilitazione	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Totale utenti	1 a 3	4 a 8	9 a 13	14 a 20	21 a 27	28 a 35	36 a 44	45 a 54	55 a 65	66 a 80	81 a 100	101 a 130
Pacchetto globale BusDoc*	2477	4094	5581	7759	9920	12499	15485	18393	22623	27792	34708	45098
*Il pacchetto globale BusDoc include tutti i modelli WIB, AR/SSL e EIB												

La presente richiesta si basa esclusivamente sulle «Condizioni generali di contratto per l'accesso alle informazioni per il servizio assistenza e ad informazioni tecniche di altro genere attraverso la piattaforma online di documentazione per l'after-sales 'BusDoc' di Daimler Buses GmbH» nella versione valida al momento.

Si prega di compilare il modulo e di inviarlo via e-mail a: stefania.pesci@daimlertruck.com

Data:	Firma:
-------	--------

Daimler Buses
Una società del Gruppo
Daimler Truck

Daimler Buses Italia S.p.A
Via Togliatti 7/11
41030 Sorbara di Bomporto - Modena
Rappresentata dalla direzione: Stefano Giordani, Roman Guido Willy Biondi, Monica Pastore
Cap. Soc. € 10.000.000 i.v. C.C.I.A.A.. / R.E.A. Modena 191606
Cod. Fisc./Iscr. Registro Imprese di Modena 042 5921 0153
VAT ID No.: IT 008 7331 0361, No. : C.C.I.A.A.. / R.E.A. Modena 191606

Tutti i prezzi si intendono per anno solare in corso e IVA esclusa.
I costi per BusDoc verranno conteggiati su base mensile.

Segnare con una crocetta le opzioni di cui si richiede l'abilitazione:

Digital Service Booklet (DSB)
Funzione Comfort: tutti i dati provenienti dal sistema BusDoc vengono trasmessi automaticamente nel DSB. Tutti gli utenti BusDoc aventi accesso alle informazioni di officina e di manutenzione (WIB / DSB) possono usufruire automaticamente del DSB e della funzione Comfort senza ulteriori costi di licenza.

Funzione Base: La funzione base DSB serve unicamente alla conferma delle manutenzioni. Non è possibile accedere alla descrizione delle procedure di manutenzione. Non vengono specificate le condizioni di esecuzione delle manutenzioni in base alle indicazioni di Daimler Buses GmbH. L'accesso è gratuito.

Entrambe le funzioni del DSB sono disponibili su tutte le Serie (autobus Sprinter e telai BF (autobus per aeroporti)).

EIB 32,00 €

Funzione Base DSB

WIB / DSB 113,00 € / serie	AR / SSL 56,00 € / serie
nuovo cancellare	nuovo cancellare

Mercedes-Benz	☐	eCitaro
	☐	Citaro
	☐	Citaro a partire da Euro VI
	☐	Travego
	☐	Travego a partire da Euro VI
	☐	Tourismo
	☐	Tourismo a partire da Euro VI
	☐	Touro
	☐	Tourino / MBC
	☐	Integro a partire da Euro III
	☐	Integro a partire da Euro VI
	☐	Conecto
	☐	Conecto a partire da Euro VI
	☐	Intouro
	☐	Intouro (633) a partire da Euro VI
	☐	Intouro (410) a partire da Euro VI
Setra	☐	Cito
	☐	O 303 / 305 / 307
	☐	O 404 / 405
	☐	OC 500
	☐	OC 500 a partire da Euro VI
	☐	Tourrider USA
	☐	MultiClass / ComfortClass 300 Euro III / TopClass 300
	☐	MultiClass 400
	☐	MultiClass 400 a partire da Euro VI
	☐	ComfortClass 400
☐	ComfortClass 400 USA	
☐	ComfortClass 500	
☐	TopClass 400	
☐	TopClass 400 USA	
☐	TopClass 500	

Condizioni Generali (di Contratto) per l'Accesso ad Informazioni di Assistenza e ad altre Informazioni tecniche tramite la Piattaforma di Documentazione Online Post-Vendite «BusDoc» di Daimler Buses

Destinate all'uso esclusivo di aziende che con la stipula del contratto agiscono nell'esercizio della loro attività commerciale o professionale (nel seguito «Utente»).

Per tutte le forniture e servizi di Daimler Buses GmbH in relazione alla fornitura di informazioni di assistenza e di altre informazioni tecniche tramite la piattaforma di documentazione online post-vendite «BusDoc» si applicano esclusivamente le condizioni di seguito specificate.

Tutte le condizioni generali del Committente, comunque allegate a richieste di offerta, commesse o dichiarazioni di accettazione, anche se non espressamente contraddette nelle presenti condizioni di contratto, si hanno per non opposte e non costituiscono oggetto del presente contratto.

1. Stipula del Contratto e Oggetto del Contratto

1.1. Il Committente è vincolato alla commessa o ordine per un periodo massimo di due settimane. Il contratto s'intende stipulato qualora Daimler Buses lo abbia confermato per iscritto o via e-mail. Daimler Buses è tuttavia obbligata ad informare tempestivamente per iscritto il Committente della sua eventuale mancata accettazione dell'ordine.

Il contratto sarà perfezionato solamente qualora il Committente possieda un numero di P.IVA valido e appartenga al gruppo di utenti autorizzati in base al Regolamento di Esenzione per Categoria (REC N° 1400/2002 del 31 luglio 2002) con sede aziendale all'interno dell'Unione Europea o di uno stato dell'AELE.

In detto gruppo di utenti rientrano, tra gli altri:

- Officine di riparazione indipendenti
- Produttori di attrezzi di riparazione
- Imprese di pubblicazione di informazioni tecniche
- Collaboratori di Club automobilistici
- Operatori dell'assistenza su strada
- Operatori che offrono servizi di verifica e controllo
- Operatori che offrono formazione per i riparatori di autoveicoli
- Produttori o rivenditori di equipaggiamenti per l'officina, attrezzi o ricambi

Vi rientrano, inoltre, tutti i Service Partner autorizzati di Daimler Buses.

L'Utente conferma, tramite l'accettazione dell'autorizzazione all'accesso per utilizzo e tramite ogni ulteriore accesso per utilizzo, di appartenere al gruppo di utenti autorizzati.

1.2. Oggetto del contratto è l'acquisizione di un'autorizzazione all'accesso alla piattaforma di documentazione online post-vendite «BusDoc» per l'utilizzo di informazioni di assistenza e di altre informazioni tecniche per gli autobus Mercedes-Benz e Setra per un periodo di tempo indeterminato. Nonostante il rigido processo di qualità di Daimler Buses, possono verificarsi errori ed incompletezze nelle informazioni tecniche. Le informazioni tecniche sono fornite per la durata della loro validità e utilizzo presso Daimler Buses per l'accesso online da parte dell'Utente. Dette informazioni vengono costantemente aggiornate ed è pertanto possibile che, nel periodo di validità dell'autorizzazione all'accesso, siano soggette a modifiche e a temporanea limitazione di accesso a seguito di interventi di manutenzione ed aggiornamento.

1.3. Senza l'autorizzazione di Daimler Buses, il Committente non è autorizzato a trasferire a terzi, per intero o parzialmente, diritti e doveri derivanti dal presente contratto.

1.4. Luogo di adempimento di tutti i servizi derivanti dal presente contratto è presso la sede legale di Daimler Buses Italia di Sorbara (Modena).

2. Durata del Contratto e Recesso

2.1. La durata del Contratto decorre dal momento della conferma di Daimler Buses di cui al punto 1.1. Il Contratto entrerà inizialmente in vigore a tempo indeterminato.

2.2. È comunque possibile un recesso da parte dell'Utente in qualsiasi momento. Tale recesso necessita della forma scritta. Il canone di accesso per utilizzo relativo al corrente anno solare non verrà nella fattispecie rimborsato, anche nel caso in cui l'Utente non abbia effettuato alcun accesso per l'intera durata del contratto.

2.3. L'autorizzazione all'accesso può essere revocata per giusta causa da Daimler Buses, senza preavviso, nel caso in cui l'Utente:

- duplichi o riproduca o faccia duplicare o riprodurre le informazioni tecniche;
- inoltri a terzi le informazioni tecniche;
- non rientri nella categoria di persone autorizzate (punto 1.1)

2.4. Qualora Daimler Buses receda dal contratto per il verificarsi di uno più eventi di cui al punto 2.3 che precede, avrà il diritto di richiedere all'Utente il risarcimento dei danni per violazione del contratto. Sono espressamente escluse eventuali richieste di rimborso dei canoni versati per il diritto di accesso da parte dell'Utente anche in caso di revoca dell'autorizzazione all'accesso per giusta causa per ragioni diverse da quelle elencate al 2.3.

3. Canone e Pagamento

3.1. Il canone di accesso per l'utilizzo che l'Utente deve versare è un canone annuo (anno solare). Esso s'intende rispettivamente per l'anno solare corrente e verrà tacitamente rinnovato in caso di rapporto contrattuale non risolto alla data dell' 1 Gennaio. L'entità del canone da corrispondere dipende dall'ambito di autorizzazione all'accesso selezionato dall'Utente e dai prezzi attualmente in vigore.

3.2. I prezzi indicati sull'ordine sono prezzi netti IVA esclusa. La percentuale IVA di legge deve essere versata unitamente ai canoni di autorizzazione all'accesso.

3.3. I canoni di autorizzazione all'accesso vengono versati ad Daimler Buses al termine dell'anno solare.

4. Avvertenze di sicurezza

4.1. Le informazioni tecniche sono pensate esclusivamente per persone in possesso del livello di formazione di tecnico qualificato e di buone conoscenze del prodotto. Tale livello di conoscenza è indispensabile per l'utilizzo delle informazioni messe a disposizione e per l'esecuzione dei lavori sui veicoli. In mancanza di queste conoscenze e nozioni sul prodotto, tali lavori non devono essere eseguiti e devono essere affidati ad un'officina OMNIplus.

4.2. Se le informazioni tecniche richiedono l'utilizzo di attrezzi speciali, tali attrezzi devono essere obbligatoriamente utilizzati per l'esecuzione corretta delle riparazioni. Daimler Buses non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni contenute nelle informazioni tecniche.

5. Diritti di utilizzo, ambito di utilizzo e penalità contrattuale

5.1. All'Utente viene concesso un diritto semplice, non esclusivo e non trasferibile di utilizzo delle informazioni tecniche limitato al periodo concordato e alla sede di attività dell'Utente.

5.2. È vietata la duplicazione (es. realizzazione di copie) delle informazioni tecniche; non è altresì consentita la modifica e l'elaborazione delle informazioni tecniche da parte dell'Utente o da parte di terzi da quest'ultimo incaricati. Per terzi s'intendono anche le aziende all'interno di un'associazione di aziende e/o officine.

5.3. L'Utente si impegna ad utilizzare le informazioni tecniche esclusivamente nella propria azienda per l'assistenza dei veicoli della propria clientela e a non rendere accessibili a terzi le informazioni,

nemmeno in forma di estratto. Nella misura consentita dalla legge, l'Utente è tenuto ad imporre detti obblighi anche ai propri collaboratori.

L'Utente si impegna ad assicurare i dati di accesso per l'accesso online mediante l'adozione di apposite misure atte ad evitare l'accesso non autorizzato da parte di terzi; in particolare, saranno garantiti i dati di accesso a località protette.

5.4. Qualora le informazioni tecniche dovessero giungere in possesso di terzi non autorizzati, poiché l'Utente li ha trasmessi o non si è assicurato del fatto che detti terzi non autorizzati non potessero avervi accesso, l'Utente dovrà corrispondere ad Daimler Buses una penalità contrattuale. Quest'ultima verrà calcolata in base al canone contrattuale concordato tra Utente ed Daimler Buses e corrisponderà alla decima parte di detto canone contrattuale. La penalità contrattuale dovrà essere corrisposta a parte per ogni caso di utilizzo delle informazioni tecniche da parte di terzi non autorizzati, con rinuncia al beneficio di prosecuzione del rapporto.

Detta penalità contrattuale non sarà applicabile nel caso in cui l'Utente non abbia agito con dolo o negligenza. Rimane tuttavia salvo il diritto di Daimler Buses al risarcimento del danno con riconoscimento della penalità contrattuale.

5.5. Al termine del contratto, indipendentemente dal momento in cui avvenga, l'Utente è tenuto a rimuovere i programmi oggetto del contratto e la documentazione dai propri archivi di elaborazione dati. A tale scopo, l'Utente li distruggerà secondo una modalità atta ad impedire la ricostruzione. Lo stesso dicasi per la documentazione Utente, la letteratura, le copie ed altri materiali. Su richiesta, l'Utente confermerà per iscritto la distruzione del materiale Daimler Buses.

6. Responsabilità civile

6.1. Qualora Daimler Buses debba rispondere, in virtù delle disposizioni di legge o delle disposizioni contrattuali, di un danno causato da colpa grave, la responsabilità di Daimler Buses sarà limitata come di seguito specificato:

la responsabilità civile sussiste soltanto in caso di violazione di obblighi essenziali del contratto, come quello che impone contenuto e scopo del contratto Daimler Buses o il cui adempimento permette unicamente e principalmente la regolare esecuzione del contratto e sulla cui osservanza l'Utente fa e può fare regolare affidamento. La responsabilità civile è limitata ai tipici danni prevedibili al momento della stipula del contratto. Nella misura in cui il danno è coperto da un'assicurazione stipulata dall'Utente per i danni (eccetto l'assicurazione di somme fisse), Daimler Buses risponderà soltanto per eventuali svantaggi correlati arrecati all'Utente, ad esempio premi assicurativi più alti o tassi di interesse svantaggiosi fino alla liquidazione del sinistro da parte dell'assicurazione. Qualora l'Utente sia una persona giuridica di diritto pubblico, un patrimonio speciale di diritto pubblico o un imprenditore che, all'atto del conferimento ordine, agisca nell'esercizio della propria attività commerciale o professionale, e quest'ultimo rivendichi, allo scadere di un anno dalla consegna dell'oggetto dell'ordine, un'azione di risarcimento danni causa difetti, si applica quanto segue:

la limitazione di responsabilità di cui sopra vale anche nel caso di un danno causato da colpa, ma non in caso di colpa grave da parte di legali rappresentanti o personale direttivo di Daimler Buses, né, inoltre, nel caso di un danno causato da colpa grave coperto da un'assicurazione stipulata dall'Utente per danni.

6.2. Indipendentemente da un'eventuale colpa di Daimler Buses, rimane inalterata qualsiasi responsabilità civile in capo ad Daimler Buses, in caso di occultamento intenzionale di difetto, derivante dall'assunzione di una garanzia o da un rischio relativo ai materiali e come previsto dalla legge sulla responsabilità civile prodotto.

6.3. Fa eccezione la responsabilità civile personale dei legali rappresentanti, degli ausiliari esecutivi e dei dipendenti aziendali di Daimler Buses per danni da essi causati per colpa lieve. In caso di danni da essi causati per colpa grave, ad eccezione dei legali rappresentanti e del personale direttivo, si applica la limitazione di responsabilità civile prevista per i venditori.

6.4. Le limitazioni di responsabilità civile di cui al presente paragrafo non si applicano in caso di violazione tale da compromettere vita, integrità fisica o salute.

6.5. Nei limiti consentiti dalla legge di volta in volta applicabile e con riferimento ai paragrafi 6.1, 6.2, 6.3, l'ammontare massimo del risarcimento che Daimler Buses riconoscerà all'Utente non potrà comunque superare l'importo complessivo pari a cinque annualità del canone stipulato con l'Utente stesso.

7. Periodi di interruzione del servizio

Daimler Buses declina ogni responsabilità nel caso in cui l'Utente non abbia accesso alle informazioni messe a disposizione a causa di eventi imprevisi o fuori dal controllo di Daimler Buses. Daimler Buses si impegna ad intraprendere tutti gli sforzi adeguati a mantenere disponibile la possibilità di accesso tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24. Fanno eccezione i ragionevoli tempi di inattività, compresi ma non limitati alla manutenzione generale, l'aggiornamento dell'hardware, del software e dei dati e i tempi di inattività dovuti all'interruzione dell'alimentazione o delle connessioni delle telecomunicazioni ed altre cause fuori dal controllo diretto di Daimler Buses. Daimler Buses compirà tutti gli sforzi necessari ad eseguire i lavori di manutenzione e gli aggiornamenti entro i tempi di inattività pianificati in periodi di utilizzo minimo.

8. Tutela dei dati

I dati dell'Utente indicati durante la registrazione verranno rilevati, memorizzati ed elaborati da Daimler Buses esclusivamente ai fini dell'adempimento del presente contratto. I dati non verranno divulgati a terzi e, senza la previa ed espressa autorizzazione dell'Utente, non potranno essere utilizzati da Daimler Buses per scopi diversi da quelli contrattuali. Su richiesta, l'Utente riceverà informazioni sui dati memorizzati da Daimler Buses e potrà eventualmente richiederne la rettifica, la cancellazione o il blocco.

9. Forma scritta, diritto applicabile e foro competente

9.1. Eventuali modifiche ed integrazioni del presente Contratto necessitano della forma scritta. Lo stesso dicasi per la modifica o cancellazione della presente clausola. I documenti elettronici in forma testuale non soddisfano il requisito della forma scritta.

9.2. Il presente contratto è disciplinato dalla legge Italiana,

9.3. Per tutte le istanze presenti o future derivanti dal rapporto commerciale con acquirenti, ivi incluse le richieste di effetti e assegni, unico foro competente sarà Modena.

9.4. Lo stesso foro sarà competente a giudicare nel caso in cui l'Utente non disponga di un foro competente generale sul territorio nazionale, oppure trasferisca la propria sede o la propria residenza abituale fuori dal territorio nazionale successivamente alla stipula del contratto, oppure nel caso in cui non sia nota la relativa sede o residenza abituale al momento della proposizione dell'azione legale. In tutti gli altri casi, nell'eventualità di rivendicazioni di Daimler Buses nei confronti dell'Utente, unico foro competente viene considerato quello della sede di Daimler Buses.

9.5. Non trova applicazione la Convenzione delle Nazioni Unite dell' 11 Aprile 1980 sui contratti di compravendita internazionali.