



Das Team Customer Services & Parts Winterthur

Elektro- & Fachwerkstatt, Beratung und Serviceleistung von A bis Z.
Kompetenz gebündelt an einem Ort.

OMNIPLUS

Services von Mercedes-Benz und Setra



Sie stehen bei uns im Mittelpunkt. Wir sorgen dafür, Ihre Busse schnell und zuverlässig wieder auf die Strasse zu bringen. Dabei passen sich unsere kompetenten Mitarbeiter flexibel an Ihre Bedürfnisse an. Mit unserem neuen Kompetenz Zentrum in Winterthur haben wir all unser Wissen und Können an einen Standort gebündelt, um Sie optimal zu bedienen. Und dies von A-Z, von Arbeiten unter Spannung bis Zentrifugalfilter. Überzeugen Sie sich selbst. Am besten persönlich. Wir freuen uns auf Sie.

Sylvain Dellsperger Leiter Customer Services & Parts



Unser Werkstatt- und Kompetenz Zentrum in Winterthur

Das Dienstleistungsangebot in der Übersicht



Fachwerkstatt für Elektro- und Kraftstoffbusse vom Minibus bis zum CapaCity (bis zu 21m lang)



Vertrieb von Ersatzteilen und persönliche Beratung, Ersatzteillogistik



Sämtliche Karosseriearbeiten, Unfallfahrzeug Instandsetzung, Glasservice, Fussbodeninstandsetzung



Internationales Schulungszentrum für Aus- und Weiterbildung (Fahrer- und Werkstatttrainings)



Beratung Digitale Services im kundenspezifischen Fahrzeugmanagement



Lackierarbeiten für alle Busgrößen inkl. kompletter Lackaufbau, Instandsetzung GFK-Komponenten, Spotrepair (kleine Lackschäden), Lackaufbereitung und Polierarbeiten



Neuwagenhalle mit kundenspezifischer Aufbereitung der Busse ab Werk



Betreuung Serviceverträge, Garantie- und Kulanzabwicklung, technische Beratung Aftersales



Fahrzeug Hol- und Bring-Services



24h Pannenhilfe und Notdienst



Stempelliftanlage und Tandem-Knickarmlift für Unterbodenwäsche (UBW)



Beschriftungen, Werbetechnik, Sonnenschutzfolien



ServiceNetz OMNIplus mit 26 Servicestützpunkten in der ganzen Schweiz



Werkstatt- und Fertigmontagegrube für MFK-Prüfung Busse



Waschstrasse und Bürstenwäsche für Kunden



Toiletten Entleerungsstation, Frischwasserfüllung (Getränkesservice auf Anfrage)



Dacharbeitsplatz für alle Arbeiten an Elektro Drive Bussen (EDB) mit Servicegrube



”

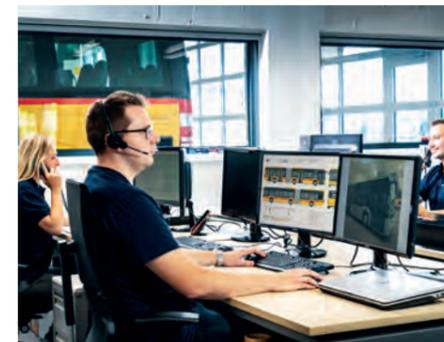


Damit Sie immer den besten Service erhalten braucht es eine gute Infrastruktur und ein kompetentes **Team**. Eine **Technisch Engagierte Ausgezeichnete Mannschaft**, die flexibel und motiviert ist. Am Standort Winterthur steht Ihnen unser Team mit der erwarteten Buskompetenz jederzeit zur Verfügung.

Muzaffer Sonkur, Leiter BWH Winterthur Tel. +41 58 105 35 78

Always by your side – wir sind für Sie da

Unsere Fachberater des BusWorld Home Winterthur beraten Sie gern – kompetent und zuverlässig.



Serviceberater



Werkstatt



Karosserie

Neuwagenaufbereitung



Philipp Lörcher
Serviceberater Werkstatt
Tel. +41 58 105 35 05



Radouan Habli
Serviceberater Werkstatt
Tel. +41 58 105 35 10



Alexander Hauser
Serviceberater Karosserie & Lackiererei
Tel. +41 58 105 35 10



Heinz Schüpbach
Meister Werkstatt
Tel. +41 58 105 36 36



Thomas Amsler
Teamleiter
Stv. Meister Werkstatt
Tel. +41 58 105 35 47



Daniel Giacomelli
Meister Neuwagenaufbereit.
Tel +41 58 105 35 89



Phillip Klenner
Stv. Meister Neuwagenaufb.
Tel +41 58 105 35 25



Michael Thiel
Meister Karosserie & Lackierung
Tel. +41 58 105 36 21



Andreas Brennwald
Teamleiter Karosserie
Tel. +41 58 105 36 21



Manuel Antenen
Teamleiter Lackiererei
Tel. +41 58 105 36 21

”

OMNIplus – Serviceleistung von Profis für Profis

”

Unser Credo ist klar:
Das richtige Ersatzteil in der
erwarteten Qualität, am richtigen
Ort, zur vereinbarten Zeit und in
der gewünschten Menge.



Ersatzteile



Erwin Kaufmann
Leiter Ersatzteilwesen
Tel. +41 58 105 35 74



Philip Rieger
Teamleiter Ersatzteil-Technik
und Verkauf
Tel. +41 58 105 35 56



Sven Landolt
Teamleiter Disposition und Logistik
Tel. +41 58 105 35 20



Soner Gashi
Key-Account-Manager
Tel. +41 58 105 35 79



Dominik Witzig
Ersatzteil-Technik & Verkauf
Tel. +41 58 105 35 57



Nicholas Kern
Disposition und Prozesse
Tel. +41 58 105 35 51



Raffaello Di Matteo
Key-Account-Manager
Tel. +41 58 105 34 20



Beat-Alain Kiefer
Ersatzteil-Technik & Verkauf
Tel. +41 58 105 35 50



Eduarta Murati
Disposition und Prozesse Tel. +41 58
105 35 53

”

Schwierige Situationen? Technische Herausforderungen?
Was uns als Team antreibt, ist das Beste für Sie zu geben.



Kundendienst



Rene Wilhelm
Leiter Customer Service
Tel. +41 58 105 35 62



Roland Frei
Technischer
Gebietsbeauftragter
Tel. +41 58 105 35 69



Roland Isler
Technischer
Gebietsbeauftragter
Tel. +41 58 105 35 40



Beat Rutishauser
Trainer Deutschschweiz
Tel. +41 58 105 35 90



Andreas Caillet
Customer Consulting,
Netzentwicklung
Tel. +41 58 105 36 37



Roger Champion
Technischer
Gebietsbeauftragter
Tel. +41 58 105 34 21



Maximilian Ambrona
Customer Consulting
Kordinator 24h Service
Tel. +41 58 105 35 29



Eddy Cavin
Trainer Westschweiz
Tel. +41 58 105 36 42



Robert Hagenbuch
Digital Services Manager
Teamleiter Innendienst
Tel. +41 58 105 35 30



Dominique Buchs
Gebietsbeauftragter
Tel. +41 58 105 34 61

”

Das richtige Training für Ihre Fahrer und Mechaniker.
Persönlich & engagiert. Für jede Aufgabe. Für jede Situation.



Schulung



EvoBus (Schweiz) AG
Wieshofstrasse 120-122
8408 Winterthur

Öffnungszeiten

Werkstatt:

Mo-Fr: 07.00-18.00 Uhr
Mo-Fr: 18.00-20 Uhr nach Vereinbarung
Sa: nach Vereinbarung

Teilevertrieb:

Mo-Fr: 07.00-18.00 Uhr

Telefon Annahme

+41 58 105 35 35