

Allmänna Leveransvillkor reservdelar

Daimler Buses Sverige AB

1. Tillämplighet

Dessa allmänna villkor ska alltid gälla vid alla beställningar och leveranser av reservdelar från Daimler Buses AB ("Säljaren"), oavsett om Säljaren och den aktuella köparen ("Köparen") har ett underliggande huvudavtal eller inte. Kundens egna villkor ska aldrig tillämpas, oavsett om Köparen hänvisar till sådana villkor vid beställningen. För det fall dessa villkor utgör en bilaga till ett huvudavtal mellan Säljaren och Köparen avseende leverans av reservdelar och/eller konsignationsvaror gäller villkoren i kombination med övriga avtalsbilagor. Vid motstridigheter gäller den ordning som angivits i huvudavtalet.

2. Pris och betalning

Överenskommet pris framgår av den offert Köparen mottagit av Säljaren eller, för det fall att Säljaren och Köparen har ingått ett huvudavtal, av avtalet. Om priset inte har angivits gäller det pris som framgår av Säljarens vid beställningen tillämpliga prislista. Priset gäller från och med det datum som angivits i offerten/prislistan/avtalet. Betalning sker enligt betalningsvillkor angivna på fakturan. Priset gäller exklusive mervärdesskatt och andra eventuella statliga och/eller kommunala avgifter.

3. Betalningsdröjsmål

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen, särskild avgift för betalningspåminnelse och i förekommande fall inkassoavgift.

4. Returer

Säljaren accepterar normalt retur av vid ordertillfället lagerhållen Reservdel som inte skadats eller varit monterad, förutsatt att:

- reservdelen är köpt från Säljaren
- delen är lagerhållen hos Säljaren
- förpackning/plombering är felfri och obruten
- reservdelen ej är måttbeställd
- reservdelen ej är unik för fordonet. (Chassinr. beställd)
- returfrakt betalas av Köparen
- komplett ifyllt retursedel medföljer retursändningen, och
- det av Köparen faktiskt erlagda priset för reservdelen överstiger 300 SEK exklusive moms,

Ingen returrätt lämnas på elektronikkomponenter med bruten förpackning eller som har varit monterade.

5. Returavgift

Gäller inte retursummar (se särskilda villkor Säljarens Utbytessystem – punkten 8).

Köparen har rätt att returnera en reservdel inom 8 veckor från leveransdatum om dessa

uppfyller kraven enligt 4. Säljaren har dock rätt att debitera en returavgift om 10 %.

För Reservdelar som Köparen vill returnera mer än 8 veckor efter leverans kan detta endast ske efter returförfrågan som godkänns av Säljaren och i så fall på däri meddelade villkor.

6. Kontakt med säljaren

Reklamerings-/garanti anspråk och övriga returönskemål skall alltid meddelas skriftligen till Säljaren utan dröjsmål eller annars i enlighet med de villkoren som framgår av huvudavtalet. I tillämpliga fall lämnas instruktion om hur retur skall ske, med eventuell märketikett eller med referens till returrnummer.

7. Övriga förbehåll

Säljaren ansvarar inte för delar som returneras utan medföljande, komplett ifyllt retursedel eller som i övrigt inte uppfyller villkor i huvudavtalet.

8. Särskilda villkor – säljarens utbytessystem

8.1 Generellt

För det fall Köparen har en stomme som kan återanvändas av Säljaren inom ramen för Säljarens utbytessystem kan Köparen få en reduktion på ordinarie pris.

8.2 Reduktion av pris

Vid inbyte av fullgod stomme som sker inom 0-8 veckor efter att den nya Reservdelen har levererats till Köparen, krediteras priset för levererad Stomme med ett belopp som framgår av Säljarens från tid till annan gällande interna prislista. Vid retur senare än 8 veckor från leveransdatum medges reduktion/kreditering endast efter Säljarens godkännande och i sådant fall i enlighet med det pris som särskilt görs överenskommelse om mellan parterna.

8.3 Retur av stomme med bruten förpackning/plombering (gäller el-/elektronikkomponenter):

Ingen returrätt lämnas på elektronikkomponenter med bruten förpackning/plombering eller som har varit monterade.

8.4 Ej fullgod stomme

Retur av ej fullgod stomme (t.ex. ej rengjord eller ej i originalkartong) kan krediteras med ett annat lägre belopp, allt enlighet Säljarens vid returen tillämplig prislista och/eller Säljarens bedömning av enhetens värde. Säljaren tar inte emot utbytesenheter som inte anses ha något egentligt värde, till exempel ej komplett, onormalt förslitet, skadad eller med andra dolda brister. Säljaren förbehåller sig rätten att självt

bedöma skicket av stommen och bedöma om retur medges eller inte.

8.5 Övriga villkor för retur av utbytt stomme.

- stomme skall vara tömd på vätska och väl rengjord
- stomme och ingående delar skall vara original och såld av Säljaren
- stomme får ej vara isärtagen och därefter ihopsatt mer än vad som fordras för att ta loss enheten från annan enhet.
- stomme skall ligga i originalkartong
- komplett ifyllt retursedel medföljer retursändningen
- returfrakt betalas av Köparen

9. Försening p.g.a. underleverantör

Säljaren ansvarar inte för försenad leverans av reservdelar som grundar sig i underleverantörs försening med leverans av reservdelar till Säljaren. För det fall reservdelar är försenade av sådan anledning har Köparen alltså inte rätt till skadestånd, prisavdrag, vite eller annan kompensation.

10. Befrielsegrund

Om Part förhindras att fullgöra Avtalet på grund av omständighet utanför dennes kontroll och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från eventuella påföljder ("Befriande Omständighet"). Exempel på händelser som utgör Befriande Omständighet inkluderar krig, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, annan större olyckshändelse, brott i kommunikationsvägar, eller annan liknande oförutsägbar händelse. Part som påkallar befrielse enligt föregående punkt ska utan dröjsmål underrätta motparten därom. Oavsett vad ovan sägs om befrielse från påföljd har Part rätt att säga upp huvudavtalet till omedelbart upphörande om fullgörandet av viss förpliktelse försenas med mer än tre (3) månader.

11. Exportkontroll och sanktionslagar

I relation till alla produkter som levereras av Säljaren inklusive all programvara, teknik, tekniska tjänster eller reparationstjänster relaterade till sådana produkter ("Produkterna"), ska Köparen och dess dotterbolag, närstående bolag, aktieägare, direktörer, anställda, alla enheter eller individer som agerar på uppdrag av eller tillsammans med Köparen, strikt följa alla

Allmänna Leveransvillkor reservdelar

Daimler Buses Sverige AB

tillämpliga exportkontroll- och sanktionslagar, särskilt de som gäller i Europeiska unionen (EU), Tyskland och USA (tillsammans: "Exportkontroll- och sanktionslagar").

(1962:381) om allmän försäkring har part dock rätt att föra krav inför domstol samt enligt den för betalningsföreläggande och inkasso stadgade ordningen.

Ovanstående inkluderar skyldigheten att inte exportera, återexportera, sälja, återförsälja eller på annat sätt överföra eller vidare överföra, direkt eller indirekt, några varor, inklusive programvara och teknik, i sin helhet, delvis eller i installerat tillstånd, till en destination för en slutanvändare eller till en person som omfattas av ett EU- eller USA-embargo, ett embargo som införts av Organisationen för säkerhet och samarbete i Europa (OSCE), Förenta Nationerna (FN) eller andra EU- eller USA- sanktioner och exportkontrolllagar, där denna handling skulle utgöra ett brott mot villkoren i detta embargo, respektive sanktionsföreskrifter eller exportkontrolllagar. För undvikande av tvivel inkluderar sådana destinationer Iran, Demokratiska republiken Korea, Syrien, Ryska federationen, Vitryssland och alla Ryssland-ockuperade regioner i Ukraina, som kan ändras från tid till annan efter att Säljaren har meddelat detta.

Köparen ska göra sitt yttersta för att säkerställa att syftet med styckena 1 och 2 ovan inte påverkas negativt av tredje part längre ner i handelskedjan, inklusive eventuella återförsäljare. För detta ändamål ska Köparen införa lämpliga övervakningsåtgärder.

Varje överträdelse av styckena 1, 2 eller 3 ovan ska utgöra ett väsentligt brott mot dessa villkor och i förekommande fall huvudavtalet. I dessa fall förbehåller sig Säljaren rätten att vidta rättsliga åtgärder och att omedelbart avstå från ytterligare affärer med Köparen.

12. Tvist

Dessa villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Parterna är överens om att den internationella köplagen (CISG) inte ska tillämpas på dessa villkor.

Tvist avseende giltighet, tolkning, tillämplighet eller tillämpning av dessa villkor samt därur härflytande rättsförhållanden skall slutligt avgöras genom skiljedom administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("**SCC**"). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att ordinarie skiljedomregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarande säte ska vara i Stockholm på svenska språket. Rör tvisten ett belopp som vid talans väckande uppgår till högst fyra (4) basbelopp enligt lagen