

OMNIplus

Serwis od Mercedes-Benz i Setra

Warunki wykonywania prac przy autobusach, przyczepach, zespołach i ich częściach oraz sporządzania kosztorysów

- Omnibus - Warunki naprawy autobusów -

I. Przedmiot zlecenia oraz udzielanie zlecenia

1. Zlecenie może dotyczyć wykorzystywania nowych oryginalnych części, części wymiennych oraz używanych. Jeśli w ramach zlecenia nie dokonano innych ustaleń, wykorzystuje się nowe oryginalne części.
2. W potwierdzeniu zlecenia lub piśmie potwierdzającym należy określić usługi, jakie mają być zrealizowane, oraz podać przewidywalny lub wiążący termin ich realizacji.
3. Zleceniodawca otrzymuje kopię potwierdzenia zlecenia.
4. Zlecenie upoważnia zleceniobiorcę do udzielania zleceń podwykonawcom oraz przeprowadzania jazd próbnych, jak i przemieszczenia pojazdu.
5. W celu przeniesienia praw i obowiązków zleceniodawcy, wynikających ze zlecenia, wymagana jest pisemna zgoda zleceniobiorcy.

II. Dane dotyczące cen w potwierdzeniu zlecenia; kosztorys

1. Na żądanie zleceniodawcy, zleceniobiorca podaje w potwierdzeniu zlecenia również przewidywane ceny, które zostaną zastosowane w trakcie realizacji zlecenia. Ceny w potwierdzeniu zlecenia mogą zostać podane przez odnośnik do właściwych pozycji dostępnych u zleceniobiorcy cenników i katalogów wartości kosztów robocizny.
2. Jeśli zleceniodawca zażąda sporządzenia pisemnego kosztorysu, należy wykazać w nim szczegółowo prace oraz części zamienne, podając każdorazowo ich cenę. Zleceniobiorca jest związany treścią kosztorysu do 3 tygodni od chwili złożenia dokumentu. Zleceniobiorcy przysługuje rekompensata za usługi świadczony w celu wydania kosztorysu, jeśli zostało to ustalone w indywidualnym przypadku. Jeśli na podstawie kosztorysu udzielone zostanie zlecenie, wszelkie koszty naprawy i poniesione na poczet kosztorysu zostaną wliczone do faktury z tytułu zrealizowanego zlecenia, a wyliczona cena całkowita zlecenia może zostać przekroczona wyłącznie za zgodą zleceniodawcy.
3. Jeśli w potwierdzeniu zlecenia zawarte zostały wskazane ceny, należy podać również podatek VAT.

III. Realizacja

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest dotrzymać wiążącego terminu ustalonego w formie pisemnej. Jeśli zakres pracy ulegnie zmianie lub powiększeniu w stosunku do uprzednio złożonego zlecenia, co

skutkować będzie powstaniem zwłoki, zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie wyznaczyć nowy termin realizacji, podając przyczyny.

2. Jeśli w ramach zlecenia, którego przedmiotem jest naprawa pojazdu mechanicznego, zleceniobiorca nie dotrzyma w czasie przekraczającym 24 godziny ustalonego w formie pisemnej wiążącego terminu w sposób zawiniony, zobowiązany jest on zgodnie z obowiązującymi dla tego przypadku, ustalonymi przez siebie warunkami nieodpłatnie oddać do dyspozycji zleceniodawcy wybrany przez siebie pojazd zastępczy o podobnej wartości lub zwrócić 80% kosztów z tytułu rzeczywistego użytkowania pojazdu wynajmowanego. Po otrzymaniu informacji o realizacji przedmiotu zlecenia, zleceniodawca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić pojazd zastępczy lub wynajmowany. Nie dopuszcza się dalszego odszkodowania z tytułu zwłoki.

Zleceniobiorca ponosi również odpowiedzialność za niemożność realizacji usługi, powstałą w czasie zwłoki na skutek zdarzenia losowego, chyba że, do powstania szkody doszłoby również przy terminowej realizacji usługi. W przypadku pojazdów wykorzystywanych do celów działalności gospodarczej, zleceniobiorca może zamiast oddania do dyspozycji pojazdu zastępczego lub przejęcia kosztów z tytułu pojazdu wynajmowanego, zwrócić kwotę wynagrodzenia, utraconego na skutek zwłoki przy realizacji zlecenia.

3. Wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w pkt. 2, nie dotyczą szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa lub umyślnego naruszenia obowiązków przez zleceniobiorcę lub jego przedstawiciela prawnego lub osób działających w jego imieniu oraz w przypadku narażenia na utratę życia, uszkodzenia ciała i naruszenia zdrowia.
4. Jeśli zleceniobiorca nie może dotrzymać wyznaczonego terminu realizacji z powodu siły wyższej lub zakłóceń po stronie zakładu, za które nie ponosi winy, powstałe wskutek tego opóźnienie nie skutkuje powstaniem zobowiązania do naprawienia szkody i wypłaty odszkodowania, w szczególności do zapewnienia pojazdu zastępczego oraz do zwrotu kosztów z tytułu rzeczywistego użytkowania pojazdu wynajmowanego. Zleceniobiorca jest jednak – o ile to możliwe i wykonalne – zobowiązany poinformować zleceniodawcę o powstałym opóźnieniu oraz doręczyć na żądanie zleceniodawcy przedmiot zlecenia przed ukończeniem prac w zamian za wynagrodzenie z tytułu zrealizowanych usług.

IV. Odbiór

1. Odbiór przedmiotu zlecenia przez zleceniodawcę następuje w zakładzie zleceniobiorcy, o ile nie ustalono inaczej.
2. W przypadku zwłoki w odbiorze, zleceniobiorca może naliczyć stosowaną w swoim zakładzie opłatę za przechowywanie. Przedmiot zlecenia może być również wg. uznania zleceniobiorcy przechowywany w inny sposób. Koszty i ryzyko z tytułu przechowania ponosi zleceniodawca.

V. Obliczanie wartości zlecenia

1. W fakturze należy wykazać każdorazowo ceny lub współczynniki cenowe za każdą technicznie zrealizowaną usługę oraz wykorzystane części zamienne i materiały.
Jeśli zleceniodawca zażąda odbioru lub dostarczenia przedmiotu zlecenia, odbywa się to na jego koszt oraz ryzyko. Odpowiedzialność zleceniobiorcy w przypadku umyślnie zawinionego spowodowania szkody pozostaje nienaruszona.
2. Jeśli zlecenie zostanie zrealizowane na podstawie kosztorysu, wystarczy powołać się na ten kosztorys, przy czym jedynie prace dodatkowe zostaną wykonane na specjalnych warunkach.
3. W przypadku obliczania ceny wymiany przy procedurze wymiany zakłada się, że wymontowany agregat lub jego część odpowiada zakresowi dostawy agregatu zamiennego lub jego części oraz że nie wykazuje on uszkodzenia, które uniemożliwia jego użycie.
4. Koszty podatku VAT ponosi zleceniodawca.
5. Ewentualna korekta faktury, podobnie przy reklamacji zleceniodawcy, powinna zostać sporządzona przez zleceniobiorcę w formie pisemnej najpóźniej w terminie 6 tygodni po doręczeniu faktury.

VI. Płatność

1. Kwota wynagrodzenia wynikająca z faktury oraz ceny za realizację dodatkowych usług są wymagalne przy odbiorze przedmiotu zlecenia oraz przekazaniu lub wysłaniu faktury, jednak najpóźniej w terminie tygodnia od daty zawiadomienia o zrealizowaniu zlecenia oraz przekazania lub wysłania faktury. Płatność gotówką akceptowana jest tylko, jeżeli wartość całej transakcji z uwzględnieniem wszystkich podatków nie przekracza kwoty 15.000,00 PLN (lub jej równowartości w walucie podanej na zamówieniu). Wszelkie płatności z tytułu transakcji o większej wartości muszą zostać zapłacone w całości bezgotówkowo.
2. Zleceniodawca może potrącać swoje wierzytelności z wierzytelnościami zleceniobiorcy tylko, jeżeli roszczenie wzajemne zleceniodawcy jest bezsporne lub jeżeli zostało stwierdzone tytułem wykonawczym wynikającym z orzeczenia sądowego. Prawo potrącenia nie przysługuje jednak zleceniodawcy w odniesieniu do jego wierzytelności wynikających z tego samego zlecenia.
3. Przy udzielaniu zlecenia zleceniobiorca może żądać stosownej zaliczki.

VII. Rozszerzone prawo zastawu

Zleceniobiorcy w związku z wierzytelnością o zapłatę za wykonanie zlecenia przysługuje umowne prawo zastawu na przedmiotach, w których posiadanie wszedł na podstawie udzielonego zlecenia. Umownego prawa zastawu można dochodzić również z tytułu należności wynikających z wcześniejszych prac, dostaw części zamiennych oraz realizacji innych usług, o ile odnoszą się one do przedmiotu zlecenia. W przypadku innych roszczeń ze stosunków handlowych, umowne prawo zastawu znajduje zastosowanie wyłącznie, gdy roszczenia te są niepodważalne lub gdy wydany został prawomocny tytuł wykonawczy, a przedmiot zlecenia jest własnością zleceniodawcy.

VIII. Odpowiedzialność za wady fizyczne

1. Roszczenia zleceniodawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedawniają się po roku od odbioru przedmiotu zlecenia. Jeśli zleceniodawca odbierze przedmiot zlecenia mimo wiedzy o wadzie, wówczas roszczenia z tytułu wad rzeczowych przysługują mu tylko wtedy, gdy zastrzeże je sobie w momencie odbioru.
2. Jeśli przedmiotem zlecenia jest dostawa rzeczy ruchomych, podlegających wyprodukowaniu bądź wytworzeniu, a zleceniodawca jest organem publicznym, publiczną osobą prawną lub przedsiębiorcą, wówczas roszczenia zleceniodawcy z tytułu wad fizycznych przedawniają się po roku od dostawy. Inni zleceniodawcy (konsumenci) podlegają w tym przypadku przepisom ustawowym.
3. Skrócenie okresu przedawnienia, o którym mowa w punkcie 1 i 2, nie dotyczy szkód, które wynikają z naruszenia obowiązków przez zleceniobiorcę, jego ustawowego przedstawiciela lub osobę, przy pomocy której wykonuje on swoje zobowiązania, jeżeli to naruszenie spowodowane jest rażącym zaniedbaniem lub działaniem umyślnym, oraz szkód, które wynikają z narażenia na utratę życia, uszkodzenia ciała i naruszenia zdrowia.
4. W przypadku, gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami zleceniobiorca jest zobowiązany do pokrycia szkody, spowodowanej zwykłym zaniedbaniem, wówczas odpowiedzialność zleceniobiorcy jest ograniczona: Odpowiedzialność zachodzi tylko w przypadku naruszenia obowiązków, istotnych z punktu widzenia umowy, tzn. takich, do których wykonania zleceniobiorca jest zobowiązany zgodnie z treścią i celem zlecenia, albo takich, których realizacja jest warunkiem prawidłowego wykonania zlecenia, oraz takich, co do których wykonania zleceniodawca ma albo może mieć z reguły zaufanie. Odpowiedzialność jest ograniczona do typowej szkody, przewidywalnej przy zawarciu danej umowy. Wyłączona jest osobista odpowiedzialność ustawowych przedstawicieli zleceniobiorcy, osób, przy pomocy których wykonuje on swoje zobowiązania, albo pracowników zleceniobiorcy za szkody, wyrządzone przez nich na skutek zwykłego zaniedbania.
W przypadku wyżej opisanego ograniczenia odpowiedzialności i wyłączenia odpowiedzialności zastosowanie ma odpowiednio punkt 3.

5. Niezależnie od winy zleceniobiorcy, nienaruszona pozostaje ewentualna odpowiedzialność zleceniobiorcy w przypadku podstępnego zatajenia wady, z tytułu przejęcia gwarancji bądź wyraźnego przejęcia ryzyka oraz odpowiedzialność za produkt niebezpieczny.
6. W przypadku konieczności usunięcia wady obowiązują następujące regulacje:
 - a) Zleceniodawca ma obowiązek dochodzić roszczeń z tytułu usunięcia wad od zleceniobiorcy; w przypadku zgłoszeń ustnych, zleceniobiorca przekazuje zleceniodawcy pisemne potwierdzenie wpłynięcia takiego zgłoszenia.
 - b) Jeśli przedmiot zlecenia w związku z wadą rzeczową stanie się niezdatny do użytku, wówczas zleceniodawca może zwrócić się, za uprzednią zgodą zleceniobiorcy, do autoryzowanego partnera serwisowego EvoBus, położonego najbliższej niezdatnego do użytku przedmiotu zlecenia. W takim przypadku zleceniodawca jest jednakże zobowiązany poinformować o tym niezwłocznie zleceniobiorcę, podając adres zaangażowanego zakładu. Zleceniodawca jest zobowiązany zlecić odnotowanie w potwierdzeniu zlecenia, że chodzi o usunięcie wad przez zleceniobiorcę oraz że wymontowane części muszą w odpowiednim czasie zostać mu udostępnione. Zleceniodawca jest zobowiązany dążyć do tego, żeby koszty usunięcia wad były jak najniższe. Zleceniobiorca ma obowiązek zwrócić zleceniodawcy udokumentowane koszty naprawy.
 - c) W przypadku naprawy zleceniodawca może na podstawie zlecenia dochodzić roszczeń z tytułu wad fizycznych w zakresie części wbudowanych w celu usunięcia wad do upływu terminu przedawnienia roszczeń za wady dla samego przedmiotu zlecenia. Wymienione części stają się własnością zleceniobiorcy.

IX. Odpowiedzialność za pozostałe szkody

1. Odpowiedzialność z tytułu utraty środków pieniężnych i wszelkiego rodzaju wartościowych rzeczy, które wyraźnie nie zostały oddane w depozyt, jest wyłączona.
2. Inne roszczenia zleceniodawcy, nieuregulowane w pkt VIII. Odpowiedzialność za wady fizyczne, przedawniają się na zasadach ogólnych.
3. W przypadku roszczeń odszkodowawczych, kierowanych przeciwko zleceniobiorcy, zastosowanie mają odpowiednio regulacje z pkt VIII. Odpowiedzialność za wady fizyczne, punkt 3, 4 i 5.

X. Zastrzeżenie własności

Jeśli zamontowane akcesoria, części zamienne albo agregaty nie stały się istotnymi elementami przedmiotu zlecenia, zleceniobiorca zastrzega sobie ich własność do czasu całkowitej zapłaty.

XI. Właściwość miejscowa sądu

1. Miejscem wykonania Umowy jest siedziba zleceniobiorcy wskazana w Umowie.
2. Sądem właściwym dla wszystkich obecnych i przyszłych roszczeń wynikających z Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby zleceniobiorcy.