

Retourvoorwaarden

Algemene retourvoorwaarden

- Alle retourzendingen vooraf aanmelden met het “retourformulier nieuwe onderdelen” of het “restwaardeformulier”.
- Het formulier volledig invullen.
- Alle nieuwe onderdelen dienen voorzien te zijn van de door Daimler Buses B.V. toegemailede retourpakbon. In het geval van onderdelen met een restwaarde krijgt u geen digitale pakbon toegestuurd maar dient u een kopie van het aanvraagformulier bij de zending te voegen.
- Op onderdelen met restwaarde, die niet volgens de voorschriften zijn aangeleverd, kan een bedrag in mindering worden gebracht.
- Zendingen die niet via de procedure zijn aangemeld / toegestuurd, zullen niet in behandeling worden genomen.
- Alleen door Daimler Buses Nederland B.V. geleverde onderdelen komen voor retourname in aanmerking

Ruilonderdelen

Bedrag

- Geen bedrag van toepassing

Termijn

- Geen termijn van toepassing

Aanlevering

- Schoon
- compleet
- Ontdaan van vloeistoffen

Uitgesloten

- Niet van toepassing

Nieuwe onderdelen

- Bruto waarde > € 100,- exclusief BTW

- Aanmelden binnen twee weken na levering.
- Aanleveren binnen vier weken na levering.

- 100% opnieuw verkoopbaar
- Voorzien van originele verpakking

- Elektronica
- Meterwaar
- Onderdelen met beperkte houdbaarheid
- In kleur gespoten onderdelen of anderszids bewerkte onderdelen.
- Speciaal bestelde (klant-specifieke) onderdelen.