

# Retourvoorwaarden

## Algemene retourvoorwaarden

- Alle retourzendingen dienen vooraf te worden aangemeld via het onderdeelreclamatieformulier
- Het onderdeelreclamatieformulier dient volledig ingevuld te zijn
- Alle retouronderdelen dienen voorzien te zijn van de door EvoBus toegestuurde retourpakbon
- Zendingen die niet via de procedure zijn aangemeld / toegestuurd, zullen niet in behandeling worden genomen
- Alleen door EvoBus Nederland geleverde onderdelen komen voor retourname in aanmerking

### Ruilonderdelen

Bedrag

- Niet van toepassing

Termijn

- Niet van toepassing

Aanlevering

- Schoon
- Compleet
- Ontdaan van vloeistoffen

Uitgesloten

- Niet van toepassing

### Nieuwe onderdelen

- Bruto waarde > € 100,- exclusief BTW

- Aanmelden binnen twee weken na levering
- Aanleveren binnen vier weken na levering

- 100% opnieuw verkoopbaar
- Voorzien van originele verpakking

- Elektronica
- Meterwaar
- Onderdelen met beperkte houdbaarheid
- In kleur gespoten onderdelen of anderzijds bewerkte onderdelen
- Speciaal bestelde (klant-specifieke) onderdelen