

Retourvoorwaarden

Algemene retourvoorwaarden

- Alle retourzendingen dienen vooraf te worden aangemeld via het onderdeelreclamatiefomulier
- Het onderdeelreclamatiefomulier dient volledig ingevuld te zijn
- Alle retouronderdelen dienen voorzien te zijn van de door EvoBus toegestuurde retourpakbon
- Zendingen die niet via de procedure zijn aangemeld / toegestuurd, zullen niet in behandeling worden genomen
- Alleen door EvoBus Nederland geleverde onderdelen komen voor retourname in aanmerking

Ruilonderdelen

Bedrag

- Niet van toepassing

Termijn

- Niet van toepassing

Aanlevering

- Schoon
- Compleet
- Ontdaan van vloeistoffen

Uitgesloten

- Niet van toepassing

Nieuwe onderdelen

- Bruto waarde >€ 100,- exclusief BTW

- Aanmelden binnen twee weken na levering
- Aanleveren binnenvier weken na levering

- 100% opnieuw verkoopbaar
- Voorzien van originele verpakking

- Elektronica
- Meterwaar
- Onderdelen met beperkte houdbaarheid
- In kleur gespoten onderdelen of anderzijds bewerkte onderdelen
- Speciaal bestelde (klant-specifieke) onderdelen