

Höchste Sicherheit

- + Optimal gewartetes und repariertes Fahrzeug garantiert höchstmögliche Sicherheit für Ihre Fahrgäste
- + Maximale Verfügbarkeit im größten busspezifischen ServiceNetz in Europa
- + Hohe Verfügbarkeit sowie maximaler Schutz vor Produktfälschungen durch geprüfte OMNIplus Originalteile
- + Optimaler Service durch zertifiziertes Werkstattpersonal

Hohe Zuverlässigkeit

- + 24h SERVICE (im ServiceVertrag Premium inklusive) ohne zusätzliche Kosten (z. B. für Anfahrt oder Zuschläge)
- + Europaweites Obligo innerhalb Ihres Leistungsumfangs

Bedarfsorientierter Service

- + Geringeres Ausfallrisiko durch regelmäßige Wartung
- + Bedarfsorientierte Mobilitätslösungen

Planbare Kostenkontrolle

- + Transparente Darstellung der Kosten „Cent pro km“
- + Kapitalbindungskosten für Teilebevorratung entfallen und Aufwände für Logistik, Lagerung, Ersatzteileinkauf und Entsorgung werden minimiert
- + Kostenrisiko abgesichert durch planbare Festpreispakete und gleichbleibende Raten über gesamte Laufzeit
- + Kapazitätsplanung und Kosten in eigener Werkstatt entfallen

Stabiler Werterhalt

- + Optimal gewartete Fahrzeuge garantieren hohen Werterhalt durch rechtzeitige und vollumfängliche Serviceleistungen
- + Know-how im Bereich neuer Technologien (Telediagnose, Euro VI-Technologie, alternative Antriebe etc.)
- + Keine technischen Schulungen von Mitarbeitern notwendig
- + Keine spezielle Werkstattausrüstung (Diagnose-Tools, Sonderwerkzeuge) wird benötigt

ServiceVertrag Premium.

Leistungsinhalte.



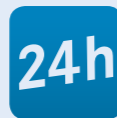
Reparaturen
Gesamtfahrzeug



Fahrzeugwartung nach
Herstellervorgaben



Verschleißkomponenten werden
repariert oder ggf. ausgetauscht



Inkl. 24h SERVICE
mit Abschleppkosten

Folgende Zusatzpakete sind wählbar:



Reifen



Gesetzlich vorgeschriebene
Untersuchungen HU/AU

Spezielle Hinweise siehe Rückseite!

ServiceVertrag BasicPlus.

Leistungsinhalte.



Fahrzeugwartung nach
Herstellervorgaben



Verschleißkomponenten werden
repariert oder ggf. ausgetauscht

Folgende Zusatzpakete sind wählbar:



Reifen



Gesetzlich vorgeschriebene
Untersuchungen HU/AU

Spezielle Hinweise siehe Rückseite!

Die erweiterte Gewährleistung.

Leistungsinhalte.



Mängelbeseitigung
Gesamtfahrzeug



Mängelbeseitigung
Antriebsstrang



OMNIplus ServiceVerträge.

Optimaler Service zu planbaren Kosten.

Optimaler Service von Anfang an.

Nutzen Sie unsere OMNIplus ServiceVerträge BasicPlus und Premium. Unsere ServiceVerträge kombinieren die Leistungen der Wartung gemäß Herstellervorgaben mit Reparaturen von unterschiedlichem Umfang, je nachdem für welchen ServiceVertrag bzw. welche Gewährleistungserweiterung Sie sich entscheiden.

Sie können beim Kauf Ihres Mercedes-Benz oder Setra zwischen verschiedenen Laufleistungen und Laufzeiten wählen. Selbstverständlich können wir Ihnen auch individuelle Bausteine anbieten und so den ServiceVertrag auf Ihre Bedürfnisse anpassen. Zudem sind Verlängerungen Ihrer bestehenden ServiceVerträge sowie ServiceVerträge für junge Gebrauchtfahrzeuge möglich.

Hierdurch bieten wir Ihnen:

- + Höchste Sicherheit
- + Günstige Paketpreise
- + Hohe Zuverlässigkeit
- + Sicherer Werterhalt
- + Planbare Kostenkontrolle

Die erweiterte Gewährleistung.

Mit der Gewährleistungserweiterung haben Sie die Möglichkeit, die Gewährleistung¹ Ihres gesamten Fahrzeugs und/oder des Antriebsstrangs zu verlängern.

Abgesichert sind:

- + Antriebsstrang (Motor, Getriebe, Kardanwelle und angetriebene Achse)
- + Gesamtfahrzeug

Vertragsabschluss

Die Erweiterung der Gewährleistung ist nur in Verbindung mit einem Neufahrzeugkauf möglich. Die Laufzeit ist auf max. 48 Monate auf das gesamte Fahrzeug und/oder max. 60 Monate auf Nachbesserung am Antriebsstrang ab Zulassungsdatum oder Inbetriebnahme des Fahrzeugs beschränkt. Zusatzpakete aus den ServiceVerträgen wie z. B. gesetzliche Untersuchungen sind nicht wählbar.

¹ Die Gewährleistung (Sachmängelhaftung) besteht nach den Neufahrzeug-Verkaufsbedingungen der EvoBus 12 Monate auf das gesamte Fahrzeug und beschränkt sich auf Nachbesserung bis 24 Monate/max. 200.000 km auf den Antriebsstrang.

ServiceVertrag BasicPlus.

Die Vorteile des ServiceVertrags BasicPlus² liegen in der Kombination aus Fahrzeugwartung und Reparatur bzw. Austausch von Verschleißkomponenten. Dies bedeutet mehr Service für weniger Kosten.

Leistungsinhalte³

Abgesichert sind alle nach Herstellervorgaben erforderlichen Wartungsarbeiten (siehe Wartungsheft) sowie alle Verschleißteile und Betriebsstoffe außer Kraftstoffe. Dies gilt für alle am Fahrzeug gemäß Ausführungsbeschreibung ab Werk verbauten Teile (ausgenommen beigestellte Teile).

Folgende Verschleißkomponenten werden repariert/ausgetauscht:

- + Bremsklötze, Bremsscheiben
- + Frischluftfilter
- + Kupplung, sofern verbaut
- + Riemenantrieb
- + Stoßdämpfer, Federbälge
- + Wischblätter

Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss ist jederzeit möglich. Laufzeit und Laufleistung können individuell festgelegt werden. Zusatzpakete wie z. B. gesetzliche Untersuchungen sind wählbar.

² Bezeichnung des ServiceVertrags kann je nach Land variieren.

³ Ausgeschlossen sind: Gewaltschäden, nicht am Fahrzeug fest verbundene Ausstattung, Pflege und Schönheitsreparaturen, Werbeflächen, tägliche Prüfarbeiten laut Betriebsanleitung und dazu notwendige Materialien, die aufgrund der Reparaturen dem Unternehmen entstehen, Reifen, Felgenschäden, Glasbruch, Polsterung, Sitzbezüge, Fußbodenbelag, Zuschläge und Folgekosten im 24h SERVICE sowie Abschleppkosten

Die o. g. Aufzählungen sind nur beispielhaft. Der genaue Leistungsumfang ist den vertraglichen Unterlagen zu entnehmen.

ServiceVertrag Premium.

Eine optimale Absicherung Ihres Omnibusses bekommen Sie mit unserem Rundum-sorglos-Paket ServiceVertrag Premium². Mit diesem Komplettservice sind neben der Wartung auch Reparaturen des gesamten Fahrzeugs und Antriebsstrangs abgedeckt (inklusive aller Verschleißreparaturen, 24h SERVICE). Somit erhalten Sie die Freiheit jederzeit entspannt unterwegs zu sein.

Leistungsinhalte⁴

Abgesichert sind Reparaturen des gesamten Fahrzeugs sowie die Leistungsinhalte des ServiceVertrags BasicPlus.

Zusätzlich enthaltene Leistungen:

- + Alle fahrzeugbezogenen Kosten bei einem Pannenfalle, dazu gehören: Abschleppkosten, Ersatzteilbeschaffungskosten, Fahrtkosten und Lohnkosten.
- + Zuschläge im 24h SERVICE bei Arbeiten außerhalb der regulären Arbeitszeit.

Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss ist jederzeit möglich. Laufzeit und Laufleistung können individuell festgelegt werden. Zusatzpakete wie z. B. gesetzliche Untersuchungen sind wählbar.

² Bezeichnung des ServiceVertrags kann je nach Land variieren.

⁴ Ausgeschlossen sind: Gewaltschäden, nicht am Fahrzeug fest verbundene Ausstattung, Pflege und Schönheitsreparaturen, Werbeflächen, tägliche Prüfarbeiten laut Betriebsanleitung und dazu notwendige Materialien, die aufgrund der Reparaturen dem Unternehmen entstehen, Reifen, Felgenschäden, Glasbruch, Polsterung, Sitzbezüge, Fußbodenbelag

Die o. g. Aufzählungen sind nur beispielhaft. Der genaue Leistungsumfang ist den vertraglichen Unterlagen zu entnehmen.

Besuchen Sie uns auf unserer Homepage:

www.omniplus.com
Stichwort: „serviceverträge“

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Tel.: + 49 731 181-9500

Fax: + 49 731 181-8790

servicevertrag@omniplus.com

EvoBus – Ein Unternehmen der Daimler AG
EvoBus GmbH, Mercedesstraße 127/6, 70327 Stuttgart | Corporate Marketing



OP-SVDE-6-DE-09/17