

Rücklieferung von Teilen und Zubehör

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es ist uns ein großes Anliegen, Ihnen einen reibungslosen und unkomplizierten Ersatzteilservice zu bieten. Bitte legen Sie dieses Schreiben Ihrer Rücksendung bei und geben Sie den Rücksendungsgrund an, damit wir uns künftig weiter verbessern können. Wir bitten Sie folgende Punkte zu beachten:

1. Bitte legen Sie ihrer Rücksendung bei:
 - eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung
 - dieses Formular rückseitig ausgefüllt
2. Transportschäden müssen sofort, bei Nachtversand am Anliefertag bis spätestens 11:00 Uhr gemeldet werden.
3. Leider können wir nicht alle Teile zurücknehmen; ausgeschlossen sind:
 - Steuergeräte/Elektroniken, soweit nicht in der verschlossenen Originalverpackung
 - lackierte Teile
 - Kommissionsware, zugeschnittene Ware/Meterware
 - Gefahrstoffe, Ware mit Verfallsdatum
 - verschmutzte, beschädigte oder veränderte Ware
4. Für die Kosten der Wiedereinlagerung gelten folgende Bedingungen:
 - Rücklieferung innerhalb 4 Wochen: 0% Abzug vom Nettopreis mindestens 20 €, max. 300 €
 - Rücklieferung zwischen 4 - 6 Wochen: 10% Abzug vom Nettopreis
 - Rücklieferung zwischen 6 - 12 Wochen: 30% Abzug vom Nettopreis
 - Rücklieferung nach 12 Wochen: 50% Abzug vom Nettopreis
 - individuelle Regelung bei Rücklieferung nach 6 Monaten
5. Wir bitten Sie, davon abzusehen Teile mit einem Positionswert (Menge*VK) < 20,- € zurückzusenden, da hier die Bearbeitungskosten den Warenwert übersteigen.
6. Bitte achten Sie bei Garantie-/Kulanzanträgen von Teilen darauf, dass die Altteile und der dazugehörige Garantie-/Kulanzantrag binnen drei Wochen nach der Reparatur des Schadens in ServiceCenter vorliegen muss. Den Antrag finden Sie unter <http://www.leipzig.omniplus.com/downloads/Gewährleistungsantrag>

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie erreichen unseren Teile & Zubehörvertrieb unter Tel.: 034203 46178, per Fax: 034203 46146 oder per e-Mail an: leipzig@omniplus.com.

Daimler Buses GmbH
Service Center Leipzig
Baumeisterallee 9-11
04442 Zwenkau

- umseitig Rücklieferbeleg -

Daimler Buses GmbH
 Service Center Leipzig
 Baumeisterallee 9-11
 04442 Zwenkau

Absender:

Kundennummer: _____
 Rechnungsnummer: _____

RÜCKSENDUNG

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Lieferscheinnr.	Rücksendungsgrund

- | | | | |
|-----------------------------|---|--------------------------------|---|
| Falsche Lieferanschrift: | A | Ware defekt geliefert: | H |
| Transportschaden: | B | Menge falsch: | I |
| Falsch bestellt: | C | Teil unvollständig: | K |
| Lieferung erfolgte doppelt: | D | TeileNr. richtig, Teil falsch: | L |
| Teil falsch bestimmt: | E | Altteilerückgabe: | M |
| Preis zu hoch: | F | Anderer Grund, bitte angeben: | N |
| Ware zu spät erhalten: | G | | |

Andere Gründe:

Weiter Anregungen, Wünsche und Kritik:

_____ Datum

_____ Unterschrift

_____ Tel.

Wareneingang SC Leipzig am: _____ Entgegengenommen durch (Name): _____