

Antrag auf Garantie/Kulanz

Sehr geehrter Kunde,

um Ihren Garantie-/Kulanzantrag bearbeiten zu können, benötigen wir vollständige und genaue **Angaben** zum Vorgang. Bitte legen Sie möglichst eine Kopie der Rechnungen/Lieferscheine über den Bezug der Teile bei und geben Sie die Teile, die Sie reklamieren wollen, sauber, Aggregate entölt mit 1l Ölprobe, und vollständig mit diesem Beleg bei unserem Teileverkauf ab. Bei Elektroniken benötigen wir zusätzlich das allgemeine Prüfblatt und die Angabe des Fehlercodes (möglichst Ausdruck). Ohne diese Angaben ist eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich.

Die Teile werden einer Prüfung unterzogen, von deren Ergebnis die Entscheidung zur Garantie oder Kulanz abhängt. Alle **Erstattungen** erfolgen vorbehaltlich des Befundes der zurückgelieferten Teile.

Kunde:

Fahrzeug:

Name: _____

Strasse: _____

PLZ / Ort: _____

Überbringer: _____

Telefon: _____

FIN: _____

MotorNr.: _____

Erstzulassung: _____

Gesamtlauflistung: _____

Fahrzeug mit Garantieverlängerung? ja, bis: _____ nein

Betroffene Schadteile			aktueller Schaden		bei Thekengarantie: Daten des reklamierten Teiles (Schadteil)		
Teilenummer	Bezeichnung	Menge	Datum	Km-Stand	Lieferdatum	LS.-nummer / Re.-nummer	Km-Stand bei Kauf

Effektive Laufleistung des rekl. Teiles (Schadteil): _____ 0 km Mehrfachschaden? ja nein

Daten des neuen Ersatzteiles: _____ Lieferschein-/ Rechnungsnr.: _____ Datum: _____

Beanstandung, detaillierte Mangelbeschreibung: _____ Teil stammt aus Baugruppe: _____

Schadensursache: _____

Hinweise: _____

Annahmedatum: _____ Unterschrift Kunde/Überbringer _____ Unterschrift Annahme _____

Einreichung Name: _____ Datum: _____