

Antrag auf Gewährleistung oder Kulanz

Gewährleistung = gesetzl. Anspruch bei Herstellungsfehlern · Kulanz = freiwillige Entscheidung außerhalb der Garantie

Daimler Buses GmbH · Service Center Leipzig · Baumeisterallee 9-11 · 04442 Zwenkau

Antragsnummer (von uns vergeben)

SO LÄUFT IHR ANTRAG AB

1 Formular vollständig ausfüllen

Alle Felder so genau wie möglich ausfüllen. Das Problem bitte mit eigenen Worten schildern.

2 Kaufbeleg beilegen

Kopie der Rechnung des defekten Teils mitbringen.

Pflicht – ohne Beleg keine Bearbeitung möglich.

3 Teil gereinigt abgeben

Defektes Teil sauber und vollständig (alle Anbauteile) zusammen mit diesem Formular zum Teileverkauf bringen.

4 Technische Prüfung

Unsere Fachleute prüfen auf Material- oder Herstellungsfehler. Das Ergebnis ist die Entscheidungsgrundlage.

5 Bescheid & ggf. Erstattung

Sie erhalten das Prüfergebnis. Bei positiver Entscheidung erfolgt die Erstattung – stets vorbehaltlich des technischen Befundes.

1 · IHRE DATEN

KUNDENNUMMER, NAME ODER FIRMENNAME

Wie Sie bei uns registriert sind – oder Ihr vollständiger Name bzw. Firmenname

2 · FAHRZEUGDATEN

FAHRZEUG-IDENTIFIKATIONSNUMMER (FIN / VIN)

17-stellige Nummer – Fahrzeugschein Zeile E oder am Türrahmen des Fahrzeugs

ERSTZULASSUNG

Aus dem Fahrzeugschein (TT.MM.JJJJ)

LETZTE WARTUNG

Datum der letzten Inspektion (TT.MM.JJJJ)

AKTUELLE LAUFLEISTUNG (KILOMETERSTAND HEUTE)

3 · KILOMETERSTÄNDE & DATEN – für die Prüfung der Gewährleistungsfrist benötigt

Einbau des defekten Teils

Wann wurde das Teil eingebaut? Werkseinbau?
→ Datum: Erstzulassung, km: 0 eintragen.

DATUM (TT.MM.JJJJ)

KILOMETERSTAND

Ausfall & Ausbau

Wann wurde der Schaden bemerkt und das defekte Teil ausgebaut?

DATUM (TT.MM.JJJJ)

KILOMETERSTAND

✓ Reparatur abgeschlossen

Wann war das Fahrzeug wieder fahrbereit? Bei Probefahrt: Datum & km danach.

DATUM (TT.MM.JJJJ)

KILOMETERSTAND

4 · BESCHREIBUNG DES PROBLEMS

WAS GENAU IST PASSIERT? – BITTE MIT EIGENEN WORTEN BESCHREIBEN.

Je genauer Ihre Schilderung, desto schneller können wir helfen. (Geräusche, sichtbare Schäden, wann und wie das Problem aufgetreten ist)

5 · RECHNUNGSNUMMERN

Rechnung für das defekte Teil (altes Teil)

War das Teil ab Werk eingebaut? → Dieses Feld bitte freilassen.

Rechnung für das Ersatzteil (neues Teil)

Rechnungsnr. aus dem Kaufbeleg des neu eingebauten Ersatzteils.

6 · DEFEKTE(S) TEIL(E) – Teilenummer steht auf dem Teil selbst oder auf der Rechnung

Teilenummer	Bezeichnung des Teils	Menge

⚠ **Wichtig: Erstattung nur bei bestätigtem Material- oder Herstellungsfehler möglich.**

- Fehlendes Teil oder fehlende Rechnung führen zur Ablehnung des Antrags.
- Erstattungen erfolgen stets vorbehaltlich des abschließenden technischen Prüfbefundes.

CHECKLISTE – BITTE VOR DER ABGABE PRÜFEN

- | | |
|---|---|
| ☐ Formular vollständig ausgefüllt | ☐ Formular unterschrieben (siehe unten) |
| ☐ Defektes Teil sauber und vollständig mitgebracht | ☐ Alle Anbauteile mitgebracht |
| ☐ Kopie der Rechnung des defekten Teils beigelegt | ☐ Kopie der Rechnung des Ersatzteils beigelegt |

7 · BESTÄTIGUNG & UNTERSCHRIFT

ORT

DATUM

UNTERSCHRIFT DES ANTRAGSTELLERS

NUR FÜR DEN INTERNEN GEBRAUCH – BITTE NICHT AUSFÜLLEN

GEPRÜFT VON

PRÜFdatum

ERGEBNIS
