

Thekengarantie

Garantie- oder Kulanzantrag

Sehr geehrter Kunde,

um Ihren Garantie-/ Kulanzantrag bearbeiten zu können, benötigen wir vollständige und möglichst genaue Angaben zum Vorgang.

Bitte legen Sie eine Kopie der Rechnung/ Lieferschein über den Bezug des Teils bei und geben Sie die Teile vollständig mit diesem Beleg bei unserem Teileverkauf ab. Die Teile werden einer Prüfung unterzogen, von deren Ergebnis die Entscheidung zu Garantie oder Kulanz abhängt.

Alle Erstattungen erfolgen vorbehaltlich des Befundes der zurückgelieferten Teile.

Die Einreichfrist des Antrages und der Schadteile beträgt zwei Wochen, gerechnet ab dem Reparaturdatum. (Einbaudatum des Ersatzteiles)

Antragsteller:

(Stempel und Unterschrift)

Fahrzeugdaten:

Fzg.-Ident.-Nr.: _____

Fzg.-Typ: _____

Kennzeichen: _____

Motor-Nr.: _____

Erstzulassung: _____

Laufleistung: _____ km

Reparaturdatum: _____

Ansprechpartner/ Telefonnummer _____

Lieferdatum wichtig für die Einreichung!

**ET- oder Tausch Reklamation
Daten Schadteil**

Menge	Ersatzteilnummer	Bezeichnung

eingebaut bei: _____

am Datum: _____

bei Laufleistung: _____ km

Beanstandungen/ Mitteilungen/ Informationen

.....

.....

Rechnung-/ Lieferschein-Nr.: Schadteil: _____ (nur bei ET-Garantie)

Rechnung-/ Lieferschein-Nr.: Ersatzteil: _____

Wichtig: Kopie der letzten Wartung (Wartungsnachweis) als Kopie mit abgeben!

Schadteil + Antrag entgegengenommen am ____ . ____ . ____ durch _____

Gültig ab: 01.01.2026 Gültig bis: 31.12.2028 Datei: ET-Garantieantrag_Thekengarantie	Erstellt:  M. Ružić	Geprüft QB:  A. Weber	Freigegeben:  U. Brückner
--	---	---	---

Anlage zum Thekengarantieantrag

Änderungsantrag

Rückdokumentationspflicht bei sicherheitsrelevanten Bauteilen

Bei allen aufgeführten Aggregaten und Bauteilen müssen im System „VeDoc“, durch die betreuende Werkstatt, die Fahrzeugdaten (Aggregate, VPD-Daten, Seriennummern) geändert und angepasst werden. Dafür benötigen wir ihre Mithilfe:

I. Dieselfahrzeuge

Motornummer, Abgasnachbehandlungseinheit, Getriebeummer, Vorderachse, Hinterachse, Nachlaufachse, Lenkung, Elektrohydraulische Lenkung, Gasdruckregler, Retarder, Schließungsnummer, Wasserheizgerät, Winkelgetriebe, Drehgelenk, Kältemittelkompressor

II. Elektrofahrzeug

Vorderachse, Hinterachse, Nachlaufachse, Lenkung, Hochvoltbatterie, Elektrohydraulische Lenkung, Schließungsnummer, Wasserheizgerät, Winkelgetriebe, Drehgelenk, Elektro Hinterachse (links/ rechts), Elektro Mittelachse (links/ rechts), Electromotor für Druckluftkompressor, Druckluftkompressor, Kältekompressor 1 + 2, Wechselrichter Hinterachse 1 (links/ rechts), Wechselrichter Hinterachse 2 (links/ rechts), Wechselrichter Bremswiderstand, Umrichter E-Motor für Druckluftkompressor, Umrichter Kältekompressor 1 + 2, Umrichter Bordnetz 1 + 2, Ladeverbindungseinheit „Combo2“ (links/ rechts), Hochleistungsladesystem, Ladeverbindungseinheit (HL-Ladesystem), Hochvolt-Sicherungskasten 1 + 2, Bremswiderstand

Ansprechpartner (inkl. Telefonnummer)

Tauschinformationen

Aggregate/ Teile Nr. (alt):	Aggregate/ Teile Nr. (neu):
Seriennummer (alt):	Seriennummer (neu):
Aggregate-/ Teiletyp (alt):	Aggregate-/ Teiletyp (neu):
Bezeichnung (alt):	Bezeichnung (neu):
Daimler Buses Teile-Nr.: (alt)	Daimler Buses Teile-Nr.: (neu)

Der **vollständig** ausgefüllte Änderungsantrag ist bei der Antragseinreichung zwingend mitzuliefern.