



Elektromobilität – abgesichert in die Zukunft

Service, Wartung und Reparatur verändern sich mit der Elektromobilität. Deshalb hat Mercedes-Benz über die Servicemarke OMNIplus ein umfassendes, maßgeschneidertes eMobility-Servicekonzept vorbereitet. Denn wir möchten Sie bestmöglich dabei unterstützen, die Umstellung auf die Elektromobilität zu meistern.

So sind Sie über einen langen Zeitraum sicher, zuverlässig und planbar mit Ihren vollelektrisch angetriebenen Omnibussen unterwegs.



OMNIplus eServiceVerträge

Service für Elektromobilität
zu planbaren Kosten



Von Anfang an optimaler Service für Ihren eCitaro

Verlassen Sie sich daher auf unser bewährtes Angebot an OMNIplus eServiceVerträgen, die wir an die Anforderungen der Elektromobilität angepasst haben und mit Einführung der neuen Batterietechnologien auf ein modulares Konzept umstellen. So können Sie den optimalen Service für Ihre Elektrobusflotte individuell und anforderungsgerecht aus den Modulen Basisgarantie Hochvoltbatterie, erweiterte Batteriegarantie und eServiceVertrag zusammenstellen.

Basisgarantie¹ Batterie

Beim Kauf eines eCitaro ist standardmäßig bereits eine Basisgarantie für die Hochvoltbatterie sowie eine zweijährige Garantie auf die Hochvoltkomponenten (bis 200.000 km) enthalten.

¹ Die genauen Leistungsinhalte und Voraussetzungen bezüglich der Garantien für Batterien und Hochvoltkomponenten ergeben sich aus den jeweils gültigen Neufahrzeugsverkaufsbedingungen bzw. weiteren Garantiebedingungen des jeweiligen Batterietyps der EvoBus GmbH.

Erweiterte Batteriegarantie

Auf der Grundlage einer kundenspezifischen Machbarkeitsstudie kann eine erweiterte Batteriegarantie zu planbaren Kosten abgeschlossen werden.



HV-Batterie

eServiceVertrag eBasic (ohne Batterie)

Mit dem eServiceVertrag eBasic können Sie Ihren neuen eCitaro noch besser absichern.

Leistungsinhalte²

Bestandteil sind Reparaturen am Hochvoltssystem³ sowie alle nach Herstellervorgaben erforderlichen Wartungsarbeiten am Gesamtfahrzeug und Betriebsstoffe außer Batterieaufladung. Dies gilt für alle am Fahrzeug gemäß Ausführungsbeschreibung ab Werk verbauten Teile (ausgenommen beige gestellte Teile).



Hochvoltkomponenten



Wartung nach Herstellervorgaben am Gesamtfahrzeug

Folgende Zusatzpakete sind wählbar:



Reifen



Gesetzlich vorgeschriebene Untersuchungen HU/AU/SP



OMNIplus Uptime

Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss ist für die beiden eServiceVerträge jederzeit möglich. Laufzeit und Leistungsumfang können individuell festgelegt werden.

² Ausgeschlossen sind: Gewaltschäden, nicht mit dem Fahrzeug fest verbundene Ausstattung, Pflege und Schönheitsreparaturen, Werbeflächen, tägliche Prüfarbeiten laut Betriebsanleitung und dazu notwendige Materialien, die aufgrund der Reparaturen dem Unternehmen entstehen, Reifen, Felgenschäden, Glasbruch, Polsterung, Sitzbezüge, Fußbodenbelag, Zuschläge und Folgekosten im 24h SERVICE sowie Abschleppkosten. Der genaue Leistungsumfang ist den vertraglichen Unterlagen zu entnehmen.

³ Die Hochvoltkomponenten umfassen beim eCitaro Teile des Antriebsstranges (angetriebene Achsen mit Radnabenmotoren, Umrichter und elektrischer Antriebssteuerung), Druckluft- und Klimakompressor, Wechselrichter. Der genaue Leistungsumfang ist den vertraglichen Unterlagen zu entnehmen.

eServiceVertrag ePremium (ohne Batterie)

Das Rundum-sorglos-Paket für den Umstieg auf eine Elektrobusflotte bietet der eServiceVertrag ePremium.

Leistungsinhalte⁴

Bestandteil sind die Leistungen des ServiceVertrags eBasic, sowie Reparaturen am Gesamtfahrzeug inklusive Wartung und Verschleiß.



Hochvoltkomponenten



Wartung nach Herstellervorgaben am Gesamtfahrzeug



Reparaturen Gesamtfahrzeug



Inkl. 24h SERVICE mit Abschleppkosten



OMNIplus Uptime

Zusätzlich im Pannenfall enthaltene Leistungen:

- ➕ Zuschläge im 24h SERVICE bei Arbeiten außerhalb der regulären Arbeitszeit.
- ➕ Alle fahrzeugbezogenen Kosten bei einem Pannenfall, dazu gehören: Abschleppkosten, Ersatzteilbeschaffungskosten, Fahrtkosten und Lohnkosten.

Folgende Zusatzpakete sind wählbar:



Reifen



Gesetzlich vorgeschriebene Untersuchungen HU/AU/SP

Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss ist für die beiden eServiceVerträge jederzeit möglich. Laufzeit und Leistungsumfang können individuell festgelegt werden.

⁴ Ausgeschlossen sind: Gewaltschäden, nicht mit dem Fahrzeug fest verbundene Ausstattung, Pflege und Schönheitsreparaturen, Werbeflächen, tägliche Prüfarbeiten dem Unternehmen entstehen und dazu notwendige Materialien, die aufgrund der Reparaturen dem Unternehmen entstehen, Reifen, Felgenschäden, Glasbruch, Polsterung, Sitzbezüge, Fußbodenbelag. Der genaue Leistungsumfang ist den vertraglichen Unterlagen zu entnehmen.

Besuchen Sie uns auf unserer Homepage:

www.omniplus.com

Wir beraten Sie gern zu OMNIplus eServiceVerträgen unter

servicevertrag@omniplus.com

und zu OMNIplus Uptime unter

bus-connect-deutschland@daimler.com