

A.u.b. zo invullen dat het door een machine gelezen kan worden!

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG

Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | DUITSLAND
Telefoon: +49 6027 509-567 | Fax: +49 6027 509-77567
E-mail: info@MercedesServiceCard.com

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (in het vervolg MSC genoemd) is een onderneming van het concern Daimler Truck AG en de instantie die u ondersteuning biedt. Kaartuitgever en contractspartij van de aanvrager is UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, Heinrich-Eckstein-Str. 1, 63801 Kleinostheim (in het vervolg UTA genoemd).

Prestatieomvang

De kaarten kunnen in heel Europa worden gebruikt voor het betalen van door het Mercedes-Benz en OMNIplus servicenetwerk verleende services. Om snelle pechhulp mogelijk te maken, zijn de kaartnummers automatisch beschikbaar bij het Mercedes-Benz Customer Assistance Center, waar ze voor autorisatie vooraf worden gebruikt.

Het gebruik van de kaarten binnen het Mercedes-Benz en OMNIplus servicenetwerk brengt geen extra kosten met zich mee: alleen de kosten voor het betalingsverkeer en de valutakosten zijn ten laste van de klant.

Optioneel kan een uitgebreidere full-service-dekking, waaronder tankkosten en toelasten, worden aangevraagd. Zie www.MercedesServiceCard.com.

Bestellen van kaarten

U kunt één kaart per wagen of een kaart voor het gebruik van meerdere wagens bestellen. Deze kunnen ook in uw bedrijf blijven, omdat de kaartgegevens bij het gebruik van de kaart alleen mondeling hoeven te worden verstrekt.

Aantal kaarten: _____ voor aantal voertuigen: _____

Kaartkenmerk

Desgewenst kunnen ook uw specifieke toewijzingskenmerken op de kaart worden afgedrukt, die dan ook op de verzamelafrekening worden vermeld.

Toewijzingskenmerk op kaart (bijvoorbeeld kenteken, kostenplaats)	Kaartgebruik (hoofdzakelijk) voor:				
	Vrachtwagen < 7,5 t	Vrachtwagen 7,5 - 11,9 t	Vrachtwagen vanaf 12 t	Bus	Overige

Voor meer kaarten de bijlage gebruiken a.u.b.

Gebruik van de kaart

De kaarten kunnen zowel door uw Mercedes-Benz-alarmcentrale in het kader van de Service24h, als door de werkplaatsen zelf voor onderhoudswerkzaamheden, het kopen van onderdelen etc. worden geautoriseerd.

Algemene bepalingen

Er gelden de bijgevoegde algemene bepalingen van UTA. Het onderhavige kaartgebruik vormt op basis van artikel 4b één van de aldaar genoemde uitzonderingen. Daarbij vindt de voor de btw relevante dienstenuitwisseling tussen de werkplaats en de factuurontvanger plaats.

Gegevensbescherming

De bijgevoegde privacyverklaring is van toepassing.

Aanvrager/factuurontvanger

Wij zijn al UTA-klant:

Klantnummer: _____

Bedrijf:	
Contactpersoon:	
Straat:	
Postcode, plaats:	
Land:	
Tel.:	Fax:
Mobiele tel.:	
E-mail:	
Bank:	
BIC:	
IBAN:	
Btw-identificatienummer:	
Nr. kamer van koophandel:	
Ondersteunende servicepartner	
Bedrijfsnr.:	
Bedrijf:	
Straat:	
Postcode, plaats:	
E-mail:	

Voertuighouder

Als de factuurontvanger niet gelijk is aan de voertuighouder, moet u hieronder de voertuighouder invullen! De voor de btw relevante dienstenuitwisseling vindt in ieder geval tussen de werkplaats en de factuurontvanger plaats.

Bedrijf:
Straat:
Postcode, plaats:
Land:
Nr. kamer van koophandel:

Plaats/datum
Handtekening / bedrijfsstempel voertuighouder

Door ondertekening bevestigt u in het kader van de anti-witwaswetgeving dat u de kaart uit eigen initiatief aanvraagt en niet voor iemand anders/onder druk van iemand anders.

Plaats/datum
Handtekening / bedrijfsstempel aanvrager

Informatie over de bescherming van gegevens en belangrijke aanwijzingen

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG

Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | DUITSLAND
Telefoon: +49 6027 509-567 | Fax: +49 6027 509-77567
E-mail: info@MercedesServiceCard.com

Opmerking vooraf

MSC en UTA verzamelen, verwerken en gebruiken de aanvraaggegevens en persoonlijke gegevens van de aanvrager in het kader van het contract, voor zover dit in het belang is van de contractuele aangelegenheden van de aanvrager en tevens voor de provisiefrekening met de door aanvrager geregistreerde servicepartner.

De kaartgegevens van de aanvrager worden doorgegeven aan het Service Center dat verantwoordelijk is voor het land van de aanvrager om hem zo snel mogelijk bij te staan in geval van schade of bij gewenste serviceverlening.

Voor het overige zijn de bijgevoegde informatieverplichtingen inzake gegevensbescherming en Algemene Voorwaarden van toepassing.

Kredietwaardigheidsbeoordeling

Voor de beslissing over de aanvraag, zowel in geval van betaalverzuim als in geval van een aanvraag tot verhoging van de kaartlimiet, wordt gebruik gemaakt van een mathematisch-statistische procedure (zgn. scoring) wordt er een individuele kredietrisicoprognose opgesteld en gebruikt. Voor deze procedure wordt naast de aanvraaggegevens, waaronder de adresgegevens, ook gebruik gemaakt van de informatie over de kredietwaardigheid van de Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz en/of SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Teneinde een prognose te kunnen maken, worden de aanvraaggegevens doorgestuurd naar Coface Rating GmbH en/of SCHUFA Holding AG. Kredietwaardigheidsonderzoeken kunnen uitwerking hebben op de beoordeling van de aanvrager bij Coface Rating GmbH en SCHUFA Holding AG. Coface Rating GmbH en SCHUFA Holding AG slaan de ontvangen gegevens op en gebruiken deze om de kredietrisico's te beoordelen en deze beoordelingen ook door te geven aan derden.

Gebruik van gegevens in geval van betaalverzuim

In het geval van betaalverzuim draagt UTA vorderingen over aan MSC. MSC heeft verder met de verantwoordelijke buitenlandse vestigingen van Daimler Truck AG, Mercedes-Benz AG en EvoBus GmbH, Neue Str. 95, D-73230 Kirchheim unter Teck, overeengekomen dat deze bij wanbetalingen aansprakelijk zijn. Om wanbetalingen te verwerken, stuurt MSC de nodige applicatiegegevens en gegevens voor de uitvoering van het contract naar Coface Deutschland en/of SCHUFA Holding AG, de desbetreffende buitenlandse vestigingen van Daimler Truck AG, Mercedes-Benz AG en EvoBus.

De aanvrager stemt er verder mee in dat in geval van betaalverzuim MSC de contractant, wiens vordering MSC in opdracht van de aanvrager heeft voldaan, alsmede de bevoegde buitenlandse vestiging van Daimler Truck AG die verantwoordelijk is voor de aanvrager, Mercedes-Benz AG en/of haar dealer, hoofdvertegenwoordiging of servicepartner die verantwoordelijk is voor het innen van vorderingen, hiervan in kennis stelt.

Tegoeden, informatie en advies over producten en diensten

De aanvrager gaat ermee akkoord dat wanneer een tegoed wordt verstrekt op zijn ServiceCard of Full Service Card, het bedrijf dat de creditnota verleent, op de hoogte zal worden gebracht van het gebruik van het betreffende tegoed, zodat de aanvrager op de hoogte kan worden gehouden over aanbiedingen tijdens de geldigheidsperiode van het tegoed.

De aanvrager stemt ermee in dat de aanvraaggegevens en de gegevens over de aanvraagstatus door UTA en MSC kunnen worden verwerkt en gebruikt voor de schriftelijke informatie en raadpleging van de aanvrager over producten en diensten van UTA, MSC, Daimler Truck AG en haar dochterondernemingen, erkende verkoop- en servicepartners en voor marktonderzoek.

Deze gegevens worden ook gebruikt door UTA, MSC, Daimler Truck AG, Mercedes-Benz AG, hun desbetreffende nationale salesorganisatie, hun hoofdvertegenwoordigers en geautoriseerde verkoop- en servicepartners om contact met productinformatie over de ServiceCard of de kaart met full-service-prestaties die voor de aanvrager niet van interesse zijn, uit te sluiten. Voor deze doeleinden kunnen de gegevens worden doorgegeven aan Daimler Truck AG, Mercedes-Benz AG, de salesorganisaties in de betreffende landen, haar hoofdvertegenwoordigers, geautoriseerde verkoop- en servicepartners en marktonderzoeksinstituten.

Contact opnemen via e-mail is tevens mogelijk. De aanvrager kan bezwaar maken tegen het gebruik van zijn/haar e-mailadres en het gebruik van zijn/haar aanvraaggegevens voor reclamadoeleinden en marktonderzoek door een brief te sturen naar MSC of door een e-mail te sturen naar info@MercedesServiceCard.com. Er ontstaan geen kosten gemaakt voor de herroeping of bezwaar, met uitzondering van de kosten voor de verzending tegen het basistarief. Door de herroeping kan de aanvrager niet meer worden geïnformeerd over nieuws, promoties en speciale kortingen.

Informatie over gegevensbescherming voor de ServiceCard-aanvraag

Informatie over de Privacyverklaring voor de verwerking van persoonsgegevens volgens art. 13 en 14 AVG

Hiermee informeren wij u over de verwerking van uw persoonlijke gegevens door Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG en de hiermee verbonden rechten.

VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | DUITSLAND
Telefoon: +49 6027 509-567 | Fax: +49 6027 509-77567
E-mail: info@MercedesServiceCard.com
Internet: www.MercedesServiceCard.com

Vertegenwoordiger van de verantwoordelijke persoon:
Gabi Schmidhäuser

CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS VOOR DE GEGEVENSBESCHERMING

Daimler Truck AG / Konzerndatenschutzbeauftragte
HPC DTF2B
70745 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland
E-Mail: dataprivacy@daimlertruck.com

DOELEINDEN EN RECHTSGRONDSLAGEN VAN DE VERWERKING

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de EU-richtlijn gegevensbescherming (AVG) en de 'Bundesdatenschutzgrundgesetz' (BDSG, Duitse wet op de gegevensbescherming) en sectorspecifieke voorschriften (bijzondere wetten) met relevante bepalingen over gegevensbescherming.

a. Voor het nakomen van contractuele verplichtingen (art. 6 lid 1 onder b AVG)

Bij het aanvragen van een klantrelatie met UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, verwerken wij als bevoegde instantie de door u verstrekte informatie voor het sluiten van het contract.

▪ Gegevensverwerking in het kader van een zakelijke relatie

Indien een overeenkomst wordt gesloten met UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, verwerken wij uw gegevens voor de uitvoering van de contractuele relatie. Tot de hier verwerkte persoonsgegevens behoren stamgegevens (bijv. bedrijfsnaam, bedrijfsnaam, adres), gegevens van een centrale contactpersoon en alle gegevens die wij in het kader van de overeenkomst van u nodig hebben voor afrekeningsdoeleinden (bijv. btw-identificatienr., bankgegevens). Hieronder vallen ook verwerkingsprocessen die plaatsvinden in verband met het verzenden van acceptatiemediën.

Het afsluiten of uitvoeren van de overeenkomst is niet mogelijk zonder de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Alle verwerking van uw persoonlijke gegevens in de bovenstaande verwerkingsprocedures vóór en na het tot stand komen van de overeenkomst worden uitgevoerd conform artikel 6 lid 1 onder b AVG.

b. Vanwege een gerechtvaardigd belang van de Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (art. 6 lid 1 onder f AVG)

Wij verwerken uw gegevens ook buiten de feitelijke uitvoering van het contract om de legitieme belangen van ons en derden te beschermen.

Deze gegevensverwerkingen vinden plaats op basis van art. 6 lid 1 onder f AVG. Onder deze verwerkingen vallen:

▪ Gebruik van gegevens in geval van betaalverzuim

In geval van betaalverzuim kunnen wij vorderingen aan derden overdragen. Hierbij worden alle noodzakelijke gegevens doorgegeven aan de betreffende derde partij (bijv. incassobedrijf) voor zover dit nodig voor de verwerking van de incassoprocedure.

▪ Kredietbeheer

Bij de toekenning van een creditnota (bijv. geboekt op een Mercedes ServiceCard) delen wij alle relevante informatie over het gebruik van deze creditnota met de onderneming die de creditnota verstrekt (bijv. Daimler Truck AG). Dit wordt gedaan om u te informeren over aanbiedingen tijdens de geldigheidsperiode van de creditnota.

▪ Beoordeling van het aan te nemen economische risico (bepaling van de kredietwaardigheid)

Bij het afsluiten van een zakelijke relatie en voor het bewaken van een bestaande klantrelatie – met name in geval van betaalverzuim – wordt het risico van wanbetaling beoordeeld aan de hand van een wetenschappelijk erkende wiskundige procedure (bepaling van de kredietwaardigheid). Hiertoe worden de voor de kredietbeoordeling vereiste persoonsgegevens (naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankgegevens) doorgegeven aan een kredietinstelling. Voor de kredietbeoordeling bepaalt de kredietinstelling een statistische kans op wanbetaling (profiling), uitgedrukt in een zogenaamde scorewaarde (profilering). Het resultaat wordt door ons nogmaals persoonlijk beoordeeld en met betrekking tot de mogelijke gevolgen voor de zakelijke relatie wordt een medewerker van Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG geanalyseerd. Als de scorewaarde aangeeft dat de statistische kans op een wanbetaling te groot is, kunnen wij geen overeenkomst met u aangaan.

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG maakt voor de kredietwaardigheidscontrole gebruik van de volgende kredietagentschappen:

Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz en/of SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met onze klantenservice op info@MercedesServiceCard.com.

Een volledig geautomatiseerde rating vindt niet plaats.

▪ Maatregelen voor bedrijfsvoering en verdere ontwikkeling van eigen producten en diensten

Interne monitoring voor het aansturen van de bestaande zakelijke relatie.

▪ Herziening en optimalisatie van procedures voor behoeftenanalyse en directe klantbenadering; incl. interne klantsegmentatie

c. Op basis van toestemmingen (art.6 lid 1 onder a AVG)

Indien u ons toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (zie details hieronder), is deze verwerking op basis van uw toestemming rechtmatig. Een gegeven toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Dit geldt ook voor de herroeping van toestemmingen die ons zijn verleend vóór de inwerkingtreding van de AVG, dat wil zeggen vóór 25 mei 2018. Houd er rekening mee dat de herroeping pas in de toekomst van kracht wordt. Verwerkingen die vóór de herroeping heeft plaatsgevonden en hierdoor niet worden beïnvloed.

Als u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, kunt u een e mail sturen naar info@MercedesServiceCard.com of deze per post versturen.

Informatie over de Privacyverklaring voor de verwerking van persoonsgegevens volgens art. 13 en 14 AVG

▪ (Persoonlijke) borgstellingen

In het geval van persoonlijke borgstellingen door derden (externe zekerheidsverschaffers) verwerken wij samen met UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG alle noodzakelijke persoonlijke gegevens en informatie over de economische en financiële situatie van deze derde partij.

d. Voor het nakomen van wettelijke verplichtingen in verband met art. 6 lid 1 onder c AVG

In het kader van financiële processen en om te voldoen aan de wettelijke archiveringsvereisten.

CATEGORIEËN VAN ONTVANGERS VAN DE PERSOONSgegevens

Bedrijfintern hebben alle afdelingen toegang tot uw gegevens, voor die deze absoluut nodig hebben voor het nakomen van onze contractuele en wettelijke verplichtingen.

Ook contractueel verplichte dienstverleners en derden die hiermee worden belast kunnen met uw gegevens in contact komen. Deze partners zijn contractueel verplicht om in het kader van de orderverwerking onze instructies voor gegevensbescherming na te leven en ondersteunen Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG bij de uitvoering van de zakelijke relatie met u.

In speciale constellaties verwerken wij uw persoonlijke gegevens samen met samenwerkingspartners. Hierbij verwerkt elke partij uw gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en in het kader van een gedeelde verantwoordelijkheid. Deze contractbepalingen zijn geldig in het kader van:

- Verkooppartnerschappen,
- Activiteiten met bedrijven binnen het concern of met gelieerde bedrijven,
- Afrekeningsdiensten.

EXTERNE DIENSTVERLENERS

In het kader van de nakoming van contractuele verplichtingen maken wij gedeeltelijk gebruik van externe dienstverleners. Deze gebruiken wij voor de diensten: kredietwaardigheidsrapporten, logistieke diensten, restitutediensten, incassoprocedures, facturering van voordelen in de onkostenvergoedingsprocedure, online autorisaties, pechhulpdiensten.

In alle bovenstaande gevallen zorgen wij ervoor dat derden alleen toegang hebben tot de persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van individuele taken.

OVERIGE ONTVANGERS

Daarnaast kunnen wij uw gegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals overheidsinstanties om te voldoen aan wettelijke meldingsverplichtingen zoals sociale verzekeringsmaatschappijen, belastingdiensten of justitiële instanties.

Zeer belangrijk: In geen geval verkoopt Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG uw gegevens door aan derden.

VERWERKING VAN MEDEWERKERgegevens

U garandeert als klant dat UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG en Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG alle op basis van dit contract en de afzonderlijke contracten ontvangen en voor de nakoming van het contract vereiste gegevens van uw medewerkers resp. derden mogen verzamelen, verwerken en gebruiken teneinde het contract uit te voeren en u zorgt, indien nodig, voor de toestemming van de betrokken personen.

GEGEVENSOVERDRACHT NAAR EEN DERDE LAND

Als wij uw gegevens laten verwerken door een dienstverlener buiten de Europese Unie of Europese Economische Ruimte, vindt de verwerking alleen plaats als voor dit derde land door de Europese Commissie is bevestigd dat er een adequaat niveau van gegevensbescherming of andere passende garanties voor gegevensbescherming bestaan.

DUUR VAN DE GEGEVENSOPSLAG

Uw gegevens worden gewist, zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerking van bovengenoemde doeleinden. Hierbij kan het o.a. voorkomen dat uw gegevens kunnen worden opgeslagen voor de periode waarin vorderingen op ons bedrijf kunnen worden gemaakt (wettelijke verjaringstermijn – 3 jaar). Daarnaast slaan wij uw gegevens op als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Deze verplichtingen zijn onder andere afgeleid van de Duitse wet op de koophandel en de belastingwetgeving.

RECHTEN VAN BETROKKENEN

In verband met de verwerking van uw persoonlijke gegevens hebt u de volgende rechten, die echter volgens de geldende nationale wetgeving inzake gegevensbescherming beperkt kunnen zijn:

- U hebt krachtens art.15 AVG het recht op **inzage** over de door Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG opgeslagen persoonsgerelateerde gegevens. Dit betekent dat u het recht heeft om van ons bevestiging te vragen of er al dan niet persoonlijke gegevens over u worden verwerkt en, indien dit het geval is, het recht op toegang tot deze persoonlijke gegevens. Het recht van toegang omvat onder meer de doeleinden van de verwerking, de te verwerken categorieën persoonsgegevens en de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Dit recht is echter niet onbeperkt, aangezien de rechten van andere mensen uw recht op inzage kunnen beperken.
U hebt evt. het **recht een kopie van de door ons verwerkte persoonsgegevens** te ontvangen. Voor verdere door u aangevraagde kopieën kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen, berekend op basis van de administratieve kosten.
Het recht op inzage kan worden beperkt door § 34 van de Duitse Bundesdatenschutzgesetz ("BDSG", Wet op de Gegevensbescherming).
- U hebt krachtens art.16 AVG het recht **onjuiste gegevens te laten rectificeren**. Dit betekent dat u ons kunt vragen om eventuele onjuiste persoonlijke gegevens over u te rectificeren. Rekening houdend met de doeleinden van de verwerking hebt u het recht om aanvulling van onvolledige persoonsgegevens te verlangen, ook door middel van een aanvullende verklaring.
- U hebt krachtens art.17 AVG het recht dat **persoonsgegevens worden gewist**. Dit betekent dat u onder bepaalde voorwaarden het recht heeft om van ons te verlangen dat desbetreffende persoonlijke gegevens worden gewist en wij verplicht zijn om persoonlijke gegevens te wissen. Het recht op wissen van gegevens kan conform § 35 BDSG zijn ingeperkt.
- U hebt krachtens art.18 AVG het recht een **beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens te verlangen**. Dit betekent dat de betreffende gegevens in dit geval door ons alleen voor specifieke doeleinden worden gemarkeerd en verwerkt (bijv. met uw toestemming of om rechtsvorderingen in te stellen).
- U hebt krachtens art.20 AVG onder bepaalde voorwaarden het recht om de persoonlijke gegevens over u te ontvangen die u ons in een gestructureerd, gemeenschappelijk en machinaal leesbaar formaat hebt

Informatie over de Privacyverklaring voor de verwerking van persoonsgegevens volgens art. 13 en 14 AVG

verstrekt en u hebt het recht om deze gegevens zonder onze tussenkomst aan een andere verantwoordelijke persoon door te geven.

- Als u Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG toestemming heeft gegeven voor de verwerking van de gegevens, kunt u uw toestemming te allen tijde voor de toekomst herroepen. Een dergelijke herroeping doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de op grond van de inwilliging tot de herroeping uitgevoerde verwerking. U kunt de instelling van uw inwilliging te allen tijde bij ons wijzigen: Neem hiervoor contact op met info@MercedesServiceCard.com.
- U hebt ook het recht om contact op te nemen met de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, met name in de EU-lidstaat van uw gewone verblijfplaats of in gevallen waarbij een inbreuk op de AVG wordt beweerd.

- **Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om, om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie of als persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketing, te allen tijde bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens en kunnen wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens niet langer te verwerken.**

Bovendien hebt u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van direct marketing, indien persoonsgegevens worden verwerkt voor een dergelijk doeleinde. Dit geldt ook voor profiling voor zover dit verband houdt met dergelijke direct marketing. In dit geval worden de persoonsgegevens niet langer door ons verwerkt voor deze doeleinden.

Wilt u gebruik te maken van uw recht van bezwaar? Stuur ons dan indien mogelijk een e-mail: info@MercedesServiceCard.com.

Om bovenstaande rechten uit te oefenen, stuurt u a.u.b. een e-mail naar info@MercedesServiceCard.com of neem contact met ons op via

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2 | 63801 Kleinostheim | DUITSLAND
Telefoon: +49 6027 509-567 | Fax: +49 6027 509-77567
E-mail: info@MercedesServiceCard.com

WIJZIGING VAN DE PRIVACYVERKLARING

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn om deze Privacyverklaring bij te werken, bijvoorbeeld door de introductie van nieuwe technologieën of nieuwe diensten. Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring te allen tijde te kunnen wijzigen of aan te passen.

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich und Änderung dieser AGB
2. UTA-Servicepartner
3. Akzeptanzmedien
4. Lieferungen und Leistungen
5. Verfügungsrahmen und Sicherheiten des Kunden
6. Auskunfts- und Mitteilungspflichten des Kunden
7. Schlechtleistung der UTA-Servicepartner
8. Entgelte
9. Ordnungsgemäße Rechnungsstellung, Abrechnung und Zahlung
10. Eigentumsvorbehalt
11. Anzeigepflicht und Haftung bei nicht autorisierter Nutzung eines Akzeptanzmediums
12. Sperre von Akzeptanzmedien
13. Haftungsbeschränkung
14. Kündigung und Vertragsende
15. Datenschutz
16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
17. Verschiedenes

1. Geltungsbereich und Änderung dieser AGB
 - (a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten auch ohne besondere Erwähnung für alle Leistungen, welche die UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („UTA“) gegenüber dem Kunden erbringt. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn UTA solchen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht.
 - (b) Die Geschäftsbeziehung zwischen UTA und dem Kunden gründet auf einen Vertrag zwischen dem Kunden und UTA („Kundenvertrag“), der unter anderem durch einen schriftlichen Kundenvertrag oder mit Annahme des Neukundenantrags des Kunden durch UTA, spätestens aber mit der Nutzung der von UTA an den Kunden übersandten Akzeptanzmedien (insbesondere Servicekarten bzw. On-Board-Units, näher dazu unten Ziffer 3) zustande kommt. Die vorliegenden AGB sind in jedem Fall Bestandteil des Kundenvertrages.
 - (c) Sofern zwischen dem Kunden und UTA für bestimmte Zusatzleistungen (z.B. für die zur Verfügungsstellung einer On-Board-Unit) besondere Nutzungsbedingungen vereinbart werden, gehen diese den Regelungen dieser AGB vor.
 - (d) UTA ist berechtigt, die AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies aus triftigen Gründen, d.h. aufgrund geänderter Gesetze oder höchstrichterlicher Rechtsprechung, technischer Änderungen, neuer organisatorischer Anforderungen des Massenverkehrs, Regelungslücken in den AGB, Veränderung der Marktgegebenheiten oder anderen vergleichbaren Gründen erforderlich ist und den Kunden nicht unangemessen benachteiligt. UTA wird den Kunden hierüber in Textform unterrichten. Die jeweils aktuellen AGB sind unter www.uta.com/agn abrufbar. Sofern der Kunde der jeweiligen Änderung nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Zugang der Unterrichtung über die Änderung in Textform widerspricht, gilt dies als Zustimmung zu der Änderung. UTA wird den Kunden in den jeweiligen Änderungsmitteilungen auf diese Zustimmungsfiktion sowie das Widerspruchsrecht hinweisen.
2. UTA-Servicepartner
 - (a) UTA ermöglicht seinen Kunden bei mit der UTA vertraglich verbundenen Servicepartnern („UTA-Servicepartner“) Leistungen, die mit dem Betrieb eines Kraftfahrzeuges in Zusammenhang stehen, in Anspruch zu nehmen. Solche Leistungen umfassen den Bezug von Kraftstoffen, die Nutzung maupflichtiger Verkehrsinfrastruktur und sonstige fahrzeugbezogene Leistungen.
 - (b) UTA ist ständig bestrebt, das Netz der UTA-Servicepartner und der Akzeptanzstellen auszubauen. Das UTA-Akzeptanzstellennetz unterliegt naturgemäß Veränderungen und UTA kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass bestimmte UTA-Servicepartner oder -Akzeptanzstellen Teil des UTA-Akzeptanzstellennetzes bleiben.
3. Akzeptanzmedien
 - (a) UTA stellt dem Kunden Akzeptanzmedien zur Verfügung, mit denen sich der Kunde für den bargeldlosen Bezug von Leistungen der UTA-Servicepartner legitimieren kann. Akzeptanzmedien sind insbesondere Servicekarten, On-Board-Units für die Abwicklung von Mauten, z.B. die UTA One und Applikationen zur Nutzung auf mobilen Endgeräten. Die Leistungsstufe des Akzeptanzmediums ist im Kundenvertrag festgelegt. Die nachstehende Ziffer 5. bleibt unberührt.
 - (b) Das Akzeptanzmedium ist ausschließlich zum Bezug fahrzeugbezogener Leistungen für ein auf den Kunden zugelassenes und für dessen Unternehmenszweck bestimmtes Fahrzeug nutzbar und ohne eine ausdrückliche Vereinbarung nicht übertragbar. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die ihm von UTA zur Verfügung gestellten Akzeptanzmittel nur vertragsgerecht durch von ihm dazu berechnete Personen, die für ihn fahrzeugbezogene Leistungen von UTA-Servicepartnern beziehen („autorisierte Nutzer“), verwendet werden.
 - (c) Der Kunde ist nicht berechtigt, Akzeptanzmedien Dritten zur Verfügung zu stellen oder mittels Akzeptanzmedien Leistungen für Dritte zu beziehen. Dritte sind auch Subunternehmer oder Konzerngesellschaften. Die Akzeptanzmedien dienen ausschließlich gewerblichen Zwecken; eine private Nutzung ist nicht gestattet.
 - (d) Sämtliche Akzeptanzmedien verbleiben im Eigentum von UTA. Das Akzeptanzmedium ist sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Insbesondere ist die Verwahrung eines nicht fest im Fahrzeug des Kunden verbauten Akzeptanzmediums (wie z.B. einer On-Board-Unit) in einem unbeaufsichtigten Fahrzeug zu unterlassen. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Akzeptanzmedien pfleglich gemäß der Gebrauchsanweisung zu behandeln und die Sicherheitsvorgaben, insbesondere zum PIN-Code (= persönliche Identifikationsnummer), zu beachten. Wird an den Kunden ein PIN-Code ausgegeben, ist dieser vertraulich zu behandeln und darf nur an autorisierte Nutzer (insbesondere den Fahrer) weitergegeben werden, die vom Kunden ebenfalls gesondert zur Geheimhaltung zu verpflichten sind. Der PIN-Code darf insbesondere nicht auf dem Akzeptanzmedium vermerkt werden und ist gesichert, an einem anderen Ort (als dem, wo sich das Akzeptanzmedium befindet) aufzubewahren. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass der autorisierte Nutzer alle notwendigen und zumutbaren Vorkehrungen trifft, um ein Ausspähen des PIN-Codes und/oder der Magnetstreifenaten durch Unbefugte zu verhindern.

Inhoud

1. Toepassingsgebied en wijziging van deze Algemene Voorwaarden
2. UTA-Servicepartners
3. Acceptatiemiddelen
4. Leveringen en Diensten
5. Kredietlimiet en zekerheden van de klant
6. Inlichtingen- en mededelingsplichten van de klant
7. Gebrekkige prestatie van de UTA-Servicepartners
8. Vergoedingen
9. Correcte facturering, afrekening en betaling
10. Eigendomsvoorbehoud
11. Aangifteplicht en aansprakelijkheid in geval van niet-geautoriseerd gebruik van een acceptatiemiddel
12. Blokkering van acceptatiemiddelen
13. Aansprakelijkheidsbeperking
14. Opzegging en beëindiging van de overeenkomst
15. Gegevensbescherming
16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
17. Varia

1. Toepassingsgebied en wijziging van deze Algemene Voorwaarden
 - (a) Deze Algemene Voorwaarden („AV“) zijn, ook zonder specifieke vermelding, van toepassing op alle Diensten die UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („UTA“) aan de klant verstrekt. Hiermee strijdige of hiervan afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, zelfs indien UTA niet uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden.
 - (b) De grondslag voor de zakelijke relatie tussen UTA en de klant wordt gevormd door een overeenkomst tussen de klant en UTA („Klantenovereenkomst“). Deze overeenkomst komt onder meer tot stand door een schriftelijke Klantenovereenkomst of doordat UTA de aanvraag als nieuwe klant aanvaardt, en uiterlijk bij het gebruik van de door UTA aan de klant toegezonden acceptatiemiddelen (met name servicekaarten of on-board-units; zie artikel 3 hieronder voor verdere details). Deze AV maken in ieder geval integraal deel uit van de Klantenovereenkomst.
 - (c) Indien tussen de klant en UTA voor bepaalde aanvullende diensten (bijvoorbeeld voor de terbeschikkingstelling van een on-board-unit) bijzondere gebruiksvoorwaarden worden overeengekomen, hebben deze voorrang op de bepalingen van deze AV.
 - (d) UTA is te allen tijde gerechtigd de AV te wijzigen voor zover dit op goede gronden noodzakelijk is, d.w.z. op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of gerechtelijke uitspraken van de hoogste gerechtelijke instantie, technische wijzigingen, nieuwe organisatorische eisen aan het massavervoer, leemtes in de AV, wijzigingen in de marktomstandigheden of andere vergelijkbare redenen, en mits de klant hierdoor niet onredelijk wordt benadeeld. UTA stelt de klant hiervan schriftelijk op de hoogte. De meest recente AV zijn beschikbaar op www.uta.com/nl-av. Indien de klant niet binnen zes (6) weken nadat de schriftelijke kennisgeving van de wijziging heeft plaatsgevonden, bezwaar maakt tegen de desbetreffende wijziging, wordt dit beschouwd als instemming met de wijziging. UTA stelt de klant in de desbetreffende wijzigingsberichten op de hoogte van deze veronderstelde instemming en van het recht van bezwaar.
2. UTA-Servicepartners
 - (a) UTA biedt haar klanten de mogelijkheid om Diensten omtrent het gebruik van voertuigen af te nemen van haar servicepartners met wie UTA een contractuele relatie heeft („UTA-Servicepartners“). Dergelijke Diensten omvatten de aankoop van brandstoffen, het gebruik van toelichting verkeersinfrastructuur en andere voertuigerelateerde Diensten.
 - (b) UTA streeft er voortdurend naar het netwerk van UTA-Servicepartners en -acceptatiepunten uit te breiden. Het netwerk van UTA-acceptatiepunten is uiteraard aan verandering onderhevig en UTA kan niet garanderen dat bepaalde UTA-Servicepartners of -acceptatiepunten deel zullen blijven uitmaken van haar netwerk.
3. Acceptatiemiddelen
 - (a) UTA stelt de klant acceptatiemiddelen ter beschikking waarmee de klant zich kan legitimeren voor de cashloze aankoop van Diensten van de UTA-Servicepartners. Acceptatiemiddelen zijn met name servicekaarten, on-board-units voor de verwerking van toelagen, bijvoorbeeld de UTA One, en applicaties voor gebruik op mobiele apparaten. Het prestatieniveau van het acceptatiemiddel wordt in de Klantenovereenkomst vastgelegd. Artikel 5 hieronder geldt onverkort.
 - (b) Het acceptatiemiddel mag slechts worden gebruikt voor het afnemen van voertuigerelateerde Diensten voor een bedrijfsvoertuig dat op naam staat van de klant en is niet overdraagbaar zonder uitdrukkelijke overeenstemming. De klant ziet erop toe dat de hem door UTA ter beschikking gestelde acceptatiemiddelen uitsluitend in overeenstemming met de overeenkomst worden gebruikt door personen die daartoe door hem zijn gemachtigd en die in zijn opdracht voertuigerelateerde Diensten van de UTA-Servicepartners afnemen („Geautoriseerde Gebruikers“).
 - (c) De klant is niet gerechtigd om acceptatiemiddelen aan derden ter beschikking te stellen of om het behulp van acceptatiemiddelen Diensten voor derden af te nemen. Derden omvatten ook onderaannemers of groepsmaatschappijen. De acceptatiemiddelen worden uitsluitend voor zakelijke doeleinden gebruikt; privégebruik is niet toegestaan.
 - (d) Alle acceptatiemiddelen blijven eigendom van UTA. Het acceptatiemiddel moet zorgvuldig worden bewaard en tegen toegang door onbevoegde derden worden beschermd. Het is met name verboden een acceptatiemiddel dat niet vast is ingebouwd in het voertuig van de klant (zoals een on-board unit), in een onbeheerd voertuig achter te laten. De klant is verplicht alle acceptatiemiddelen zorgvuldig te behandelen, overeenkomstig de gebruiksaanwijzing, alsmede de veiligheidsvoorschriften in acht te nemen, in het bijzonder met betrekking tot de PIN-code (= persoonlijk identificatienummer). Indien aan de klant een PIN-code wordt verstrekt, moet deze vertrouwelijk worden behandeld en mag deze alleen worden doorgegeven aan Geautoriseerde Gebruikers (met name de chauffeur), die eveneens door de klant tot geheimhouding moeten worden verplicht. In het bijzonder mag de PIN-code niet op het acceptatiemiddel worden genoteerd en moet deze veilig worden bewaard op een andere plaats dan die waar het acceptatiemiddel zich bevindt. De klant ziet erop toe dat de Geautoriseerde Gebruiker alle noodzakelijke en passende voorzorgsmaatregelen neemt om te voorkomen dat onbevoegden de PIN-code en/of de gegevens

- (e) Die UTA-Servicepartner sind zur Überprüfung der Berechtigung des Besitzers des Akzeptanzmediums berechtigt. Der UTA-Servicepartner kann sich hierzu vom Besitzer des Akzeptanzmediums amtliche Ausweise, den Zulassungsschein des Kraftfahrzeugs oder ein vergleichbares Dokument, den Fahrzeugmietvertrag oder Ähnliches vorlegen lassen und Lieferungen und Leistungen ablehnen, falls der Verdacht besteht, dass das eingesetzte Akzeptanzmedium unbefugt genutzt wird, verfallen oder gesperrt ist.

4. Lieferungen und Leistungen

- (a) Lieferungen und Leistungen ("Leistungen") von UTA an den Kunden erfolgen grundsätzlich im Namen und für Rechnung von UTA aufgrund entsprechender Verträge zwischen UTA und den UTA-Servicepartnern. Mit der vertragsgerechten Verwendung der Akzeptanzmedien im UTA-Akzeptanzstellennetz weist sich der Kunde als direkter Stellvertreter von UTA aus und erhält nach Akzeptanz durch den UTA-Servicepartner und Autorisierung des Geschäfts durch UTA ("Transaktion") als Nachweis für den Bezug der Leistung einen nicht für Steuerzwecke geeigneten Lieferschein. Dabei kommt – von den in Ziffer 4(b) genannten Ausnahmen abgesehen – jeweils ein Vertrag über die vom Kunden beauftragte Leistung

- (aa) zwischen dem UTA-Servicepartner und UTA sowie
(bb) zwischen UTA und dem Kunden zustande.

Der autorisierte Nutzer handelt zum Abschluss des Vertrages zwischen UTA und dem Kunden als von den Beschränkungen des § 181 Abs. 2 BGB befreiter Vertreter. UTA bezieht die Leistung also von dem UTA-Servicepartner und veräußert sie an den Kunden weiter; die Erfüllung dieser Verträge erfolgt direkt von und an der Akzeptanzstelle des UTA-Servicepartners gegenüber dem Kunden für UTA (Streckengeschäft im Rahmen der Umsatzsteuer-Leistungskette).

- (b) In Ausnahmefällen ist das in Ziffer 4(a) beschriebene Streckengeschäft nicht möglich oder mit erheblichen Nachteilen verbunden. In diesen Fällen vermittelt UTA dem Kunden die Leistungen des UTA Servicepartners; dabei kommt entweder ein direkter Vertrag zwischen dem UTA Servicepartner und dem Kunden zustande und UTA wickelt diesen Vertrag im Rahmen eines Geschäftsbesorgungsverhältnisses mit dem Kunden in dessen Auftrag ab, d.h. UTA führt im Namen und für Rechnung des Kunden die geschuldete Gegenleistung an den UTA Servicepartner ab und erwirbt dafür Rechte auf Vorschuss und Aufwendungsersatz gegenüber dem Kunden (Aufwendungsersatzverfahren) oder UTA erbringt die Lieferungen und Leistungen an den Kunden im eigenen Namen, aber auf fremde Rechnung des UTA Servicepartners aufgrund entsprechender Verträge mit dem UTA Servicepartner („Kommission“).

- (c) Die Regelungen gemäß Ziffer 4(b) gelten insbesondere bezüglich der Nutzung bestimmter mautpflichtiger Verkehrsinfrastruktur, wenn diese direkt vom UTA-Servicepartner gegenüber dem Kunden erbracht werden muss (wie z.B. bei einheitlich erhobenen Mautentgelten auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland).

- (d) Soweit für die Nutzungsrechte von Einrichtungen der Verkehrsinfrastruktur Mautentgelte erhoben werden, verschafft UTA dem Kunden diese grundstücksbezogenen Nutzungsrechte.

- (e) UTA ist berechtigt, die Ausführung des Auftrages einem Dritten zu übertragen. Ihren Auskunftspflichten kommt UTA durch eine ordnungsgemäße Rechnungstellung nach. Die Kündigungsregelung in Ziffer 14 dieser AGB ist abschließend. Ein anderweitiger Widerruf oder eine anderweitige Kündigung ist ausgeschlossen.

- (f) Für den Erwerb der Leistungen des UTA-Servicepartners, d.h. für die unter Ziffer 4(a) genannten Verträge, gelten einheitlich die Regelungen, die der UTA-Servicepartner mit dem vom Kunden autorisierten Nutzer des Akzeptanzmediums vereinbart (in der Regel gelten also die allgemeinen Geschäftsbedingungen des UTA-Servicepartners), sofern nicht nachfolgend in Ziffer 7 anders vereinbart. Diese Regelungen gelten daher auch für den Vertrag zwischen UTA und dem Kunden gemäß Ziffer 4(a). Der Kunde ist nicht berechtigt, mit dem UTA-Servicepartner Änderungen zu Lasten der UTA zu vereinbaren. Vorstehendes findet allerdings keine Anwendung auf den gemäß Ziffer 10 zwischen UTA und dem Kunden vereinbarten Eigentumsvorbehalt.

- (g) Vor der Unterzeichnung eines Terminalbeleges, Lieferscheines o.ä. bzw. der Verwendung eines Akzeptanzmediums (insbesondere durch Eingabe des PIN-Codes), hat der Kunde zu prüfen, ob die Leistung ordnungsgemäß berechnet wurde, insbesondere nach Art, Menge und/oder Preis und etwaige Beanstandungen sofort gegenüber dem UTA-Servicepartner geltend zu machen. Beanstandungen, denen der UTA-Servicepartner nicht abhilft, sind der UTA unverzüglich in Textform mitzuteilen.

- (h) Der Kunde ist verpflichtet, alle Forderungen aus den zwischen ihm und der UTA nach Ziffer 4(a) geschlossenen Verträgen und den Ansprüchen auf Aufwendungsersatz aus den nach Ziffer 4(b) vereinbarten Geschäftsbesorgungsverträgen, jeweils zum Nennbetrag der Forderung, zuzüglich der gemäß Ziffer 8 dieser AGB vereinbarten Serviceentgelte an UTA zu bezahlen.

- (i) Ein Leistungszwang von UTA oder der UTA-Servicepartner besteht vor Abschluss eines Einzelvertrages über eine Leistung nicht. Ferner besteht bei abgeschlossenem Einzelvertrag über eine Leistung keine Leistungspflicht bei höherer Gewalt, Nichtbelieferung durch Vorlieferanten oder Änderungen im Netz der UTA-Servicepartner, wenn diese eine Lieferung unmöglich machen oder erschweren.

5. Verfügungsrahmen und Sicherheiten des Kunden

- (a) UTA legt für den Kunden bestimmte Verfügungsrahmen (insgesamt und/oder für einzelne Akzeptanzmedien) fest. Der Verfügungsrahmen ist der Maximalbetrag, bis zu dem der Kunde Leistungen von UTA als Vorleistung in Anspruch nehmen darf. UTA kann nicht in allen Fällen sicherstellen, dass bei Überschreitung des Verfügungsrahmens der Bezug von Leistungen technisch ausgeschlossen ist. Der Kunde bleibt dennoch verpflichtet, Akzeptanzmedien nur im Rahmen des jeweils bestehenden Verfügungsrahmens zu nutzen.

- (b) UTA ist

- (aa) bei einer Verschlechterung der Kreditwürdigkeit des Kunden,
(bb) sofern der Kunde seinen Pflichten gemäß Ziffer 6 nicht nachkommt
(cc) sofern sich der Kunde im Zahlungsverzug befindet oder
(dd) den Nachweis seiner anhaltenden Kreditwürdigkeit nicht erbringen kann,

berechtigt, den Verfügungsrahmen nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB einseitig zu reduzieren. Die gesetzlichen Rechte der UTA insbesondere gemäß § 321 BGB bleiben unberührt.

- (c) Der Kunde kann mit UTA auch eine Erweiterung des Verfügungsrahmens vereinbaren. Die Erweiterung bedarf der Bestätigung von UTA in Textform.

- (d) Da UTA im Rahmen der Vertragsdurchführung erhebliche Vorleistungen erbringt, ist UTA berechtigt,

von der magneetstrip heimelijk kunnen bekijken.

- (e) De UTA-Servicepartners hebben het recht om de bevoegdheid van de houder van het acceptatiemiddel te controleren. Daartoe kan de UTA-Servicepartner de houder van het acceptatiemiddel verzoeken om het overleggen van een wettelijk identiteitsbewijs, het kentekenbewijs van het motorvoertuig of een vergelijkbaar document, de huurovereenkomst van het voertuig en dergelijke, en kan de UTA-Servicepartner leveringen en Diensten weigeren indien het vermoeden bestaat dat het gebruikte acceptatiemiddel onbevoegd wordt gebruikt, verlopen is of geblokkeerd is.

4. Leveringen en Diensten

- (a) Leveringen en diensten („Diensten“) van UTA aan de klant geschieden in de regel in naam en voor rekening van UTA op basis van de desbetreffende overeenkomsten tussen UTA en de UTA-Servicepartners. Door gebruik te maken van de acceptatiemiddelen in het netwerk van UTA-acceptatiepunten conform de overeenkomst, legitimeert de klant zich als directe vertegenwoordiger van UTA en ontvangt hij, na acceptatie door de UTA-Servicepartner en autorisatie van de transactie door UTA („Transactie“), een leverbon als bewijs van het afnemen van de Dienst. Deze leverbon is niet geschikt voor fiscale doeleinden. Behoudens de in artikel 4, onder (b), vermelde uitzonderingen, wordt in elk geval een overeenkomst voor de door de klant bestelde Dienst gesloten.

- (aa) tussen de UTA-Servicepartner en UTA; en
(bb) tussen UTA en de klant.

Om de overeenkomst tussen UTA en de klant te sluiten, treedt de Geautoriseerde Gebruiker op als een vertegenwoordiger die is vrijgesteld van de beperkingen van § 181 alternatief 2 BGB (het Duits Burgerlijk Wetboek). UTA neemt de Dienst dus van de UTA-Servicepartner af en verkoopt deze door aan de klant; de uitvoering van deze overeenkomsten vindt direct plaats bij en op het acceptatiepunt van de UTA-Servicepartner, tegenover de klant in opdracht van UTA (rechtstreekse levering of dropshipping in het kader van de BTW-dienstenketen).

- (b) In uitzonderlijke gevallen is de in artikel 4, onder (a), beschreven rechtstreekse levering niet mogelijk of gaat dit gepaard met aanzienlijke nadelen. In dergelijke gevallen verzorgt UTA de Diensten van de UTA-Servicepartner voor de klant; hierbij wordt ofwel tussen de UTA-Servicepartner en de klant een rechtstreekse overeenkomst gesloten en UTA geeft uitvoering aan deze overeenkomst in het kader van een agentuurrelatie met de klant en in opdracht van de klant, d.w.z. UTA voldoet de aan de UTA-Servicepartner verschuldigde betaling in naam en voor rekening van de klant en verwerft als tegenprestatie het recht op voorschotten en onkostenvergoedingen tegenover de klant (procedure inzake onkostenvergoeding) of UTA levert de leveringen en diensten aan de klant in eigen naam, maar voor rekening van de UTA-Servicepartner, op basis van overeenkomstige overeenkomsten met de UTA-Servicepartner („Opdracht“).

- (c) De bepalingen van artikel 4, onder (b), gelden in het bijzonder voor het gebruik van bepaalde toeplichtige verkeersinfrastructuur, indien deze rechtstreeks door de UTA-Servicepartner aan de klant moet worden geleverd (zoals bijvoorbeeld in het geval van door de overheid geheven tolgeden op het grondgebied van Duitsland).

- (d) Voor zover tolgeden worden geheven voor de gebruiksrechten ten aanzien van de verkeersinfrastructuurvoorzieningen, verwerft UTA deze terreinrelateerde gebruiksrechten voor de klant.

- (e) UTA is gerechtigd de uitvoering van de opdracht aan een derde over te dragen. UTA voldoet aan haar informatieplicht door middel van een correcte facturering. De beëindigingsbepaling in artikel 14 van deze AV is beslissend. Elke andere herroeping of beëindiging is uitgesloten.

- (f) Voor het afnemen van de Diensten van de UTA-Servicepartners, d.w.z. voor de in artikel 4, onder a), genoemde overeenkomsten, gelden uniform de regelingen die de UTA-Servicepartner met de door de klant Geautoriseerde Gebruiker van het acceptatiemiddel overeenkomt (daarom gelden in de regel de algemene voorwaarden van de UTA-Servicepartner), tenzij hierna in artikel 7 anders wordt overeengekomen. Deze bepalingen zijn derhalve ook van toepassing op de overeenkomst tussen UTA en de klant op grond van artikel 4, onder (a). De klant heeft niet het recht om met de UTA-Servicepartner wijzigingen ten nadele van UTA overeen te komen. Het voorgaande is evenwel niet van toepassing op het tussen UTA en de klant overeengekomen eigendomsvoorbehoud als bepaald in artikel 10.

- (g) Voorafgaand aan de ondertekening van een ontvangstbewijs, leverbon en dergelijke of het gebruik van een acceptatiemiddel (met name door het invoeren van de PIN-code) dient de klant te controleren of de Dienst correct is berekend, in het bijzonder wat betreft soort, hoeveelheid en/of prijs, en dient hij eventuele klachten onmiddellijk aan de UTA-Servicepartner mee te delen. Klachten die door de UTA-Servicepartner niet worden verholpen, moeten onmiddellijk schriftelijk aan UTA worden meegedeeld.

- (h) De klant is verplicht om UTA alle vorderingen te voldoen die voortvloeien uit de overeenkomsten die tussen de klant en UTA zijn gesloten op grond van artikel 4, onder (a), alsmede de vorderingen tot onkostenvergoeding die voortvloeien uit de agentuurovereenkomsten uit hoofde van artikel 4, onder (b), telkens tegen het nominale bedrag van de vordering, vermeerderd met de servicekosten die zijn overeengekomen op grond van artikel 8 van deze AV.

- (i) Voordat er een individuele overeenkomst met betrekking tot een Dienst tot stand gekomen is, is de UTA of de UTA-Servicepartner niet verplicht tot levering van een prestatie. Verder bestaat er bij een individuele overeenkomst met betrekking tot een Dienst geen verplichting tot levering in geval van overmacht, niet-levering door toeleveranciers of wijzigingen in het netwerk van de UTA-Servicepartners, indien deze de levering onmogelijk of moeilijker maken

5. Kredietlimiet en zekerheden van de klant

- (a) UTA stelt voor de klant bepaalde kredietlimieten vast (voor alle en/of voor afzonderlijke acceptatiemiddelen). De kredietlimiet is het maximumbedrag waarvan de klant bij wijze van voorschot gebruik kan maken van UTA's Diensten. UTA kan niet in alle gevallen garanderen dat het gebruik van Diensten technisch niet mogelijk is wanneer de kredietlimiet wordt overschreden. De klant blijft niettemin verplicht om acceptatiemiddelen alleen te gebruiken binnen de telkens bestaande kredietlimiet.

- (b) UTA heeft in geval

- (aa) van een verslechtering van de kredietwaardigheid van de klant,
(bb) de klant zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 6 niet nakomt,
(cc) de klant in verzuim is met enige betaling; of
(dd) de klant niet in staat is zijn blijvende kredietwaardigheid aan te tonen

het recht om de kredietlimiet naar eigen goeddunken eenzijdig te verlagen in overeenstemming met § 315 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek). De wettelijke rechten die UTA kan doen gelden, in het bijzonder krachtens § 321 BGB, blijven onverkort van kracht.

- (c) De klant kan met UTA ook een verruiming van de kredietlimiet overeenkomen. De verruiming moet door UTA schriftelijk worden bevestigd.

- (d) Aangezien UTA in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aanzienlijke voorschotten

vom Kunden angemessene Sicherheiten zu verlangen.

6. Auskunfts- und Mitteilungspflichten des Kunden

- (a) UTA ist berechtigt, Auskünfte über den Kunden bei Wirtschaftsauskunfteien und Kreditinstituten einzuholen.
- (b) Der Kunde ist verpflichtet, UTA unverzüglich in Textform über sämtliche Umstände zu informieren, die Auswirkungen auf seine Kreditwürdigkeit oder sonstige Aspekte der Vertragsdurchführung haben. Dies gilt auch für Veränderungen solcher Umstände, die nach Abschluss des Kundenvertrages eintreten. Der Kunde hat UTA dementsprechend insbesondere zu informieren über
 - (aa) Wechsel des Firmeninhabers (des Inhabers seines Unternehmens), das Ausscheiden oder Hinzutreten von Gesellschaftern, das Ausscheiden oder Hinzutreten von organschaftlichen Vertretern, die Änderung seiner Bankverbindung, der Rechtsform seines Unternehmens, die Änderung der Anschrift oder der Telekommunikationsverbindungen und/oder die Änderung oder Aufgabe des Geschäftsbetriebs (unter Angabe der künftigen Erreichbarkeit der Inhaber und Geschäftsführer) und
 - (bb) Kennzeichen- oder Kraftfahrzeugwechsel.

Von einer Änderung betroffene Akzeptanzmedien hat der Kunde an UTA herauszugeben, insbesondere, wenn sich das Kennzeichen des Fahrzeuges ändert oder das Fahrzeug stillgelegt oder verkauft wird oder sich die Firma des Kunden ändert.

- (c) Der Kunde ist zudem verpflichtet, UTA unaufgefordert über sämtliche Umsatzsteuer-Nummern, die ihm aufgrund von umsatzsteuerlichen Registrierungen in EU- und EFTA-Staaten erteilt wurden („UST-IdNr.“ und/oder „Steuernummern für Umsatzsteuerzwecke“ mit oder ohne Bestellung eines Fiskalvertreters), sowie etwaige Änderungen innerhalb dieser umsatzsteuerlichen Registrierungen in Textform unverzüglich zu informieren und solche außerhalb seines Ansässigkeitsstaates mittels amtlicher Nachweise zu belegen. Sofern der innerhalb der EU ansässige Kunde noch nicht über eine UST-IdNr. verfügt, hat er unverzüglich diese in seinem Ansässigkeitsstaat nach Abschluss des Kundenvertrages zu beantragen und UTA über den Antrag sowie die endgültige UST-IdNr. in Textform unverzüglich zu informieren. Außerhalb der EU ansässige Kunden sind verpflichtet, den Nachweis über ihre Unternehmenseigenschaft mit einer Bescheinigung ihrer Finanzverwaltung (sog. Unternehmerbescheinigung) oder Ähnlichem mit Angabe der Steuernummer für Umsatzsteuerzwecke zu erbringen.
- (d) Der Kunde haftet für alle Schäden und Aufwände die UTA aufgrund verspätet mitgeteilter Informationen gemäß Ziffer 6(c) entstehen.

7. Schlechtleistung der UTA-Servicepartner

- (a) Ist die Leistung eines UTA-Servicepartners mangelhaft oder liegt ein anderer Vertragsverstoß vor, richten sich die Ansprüche des Kunden im Fall der Ziffer 4(a) (Streckengeschäft) gegen UTA nach den Bedingungen der gemäß Ziffer 4(f) geschlossenen Verträge. UTA stehen entsprechende Rechte gegen den UTA-Servicepartner zu. UTA ist berechtigt, ihre Ansprüche wegen eines Vertragsverstoßes gegen den UTA-Servicepartner erfüllungshalber an den Kunden abzutreten; der Kunde hat die Abtretung anzunehmen. Der Kunde ist verpflichtet, die abgetretenen Rechte durchzusetzen. Sofern dies ohne Verschulden des Kunden scheitert, ist der Kunde berechtigt, seine Rechte gegen UTA geltend zu machen.
- (b) Im Fall der Ziffer 4(b) richten sich die Ansprüche des Kunden unmittelbar gegen den UTA-Servicepartner.
- (c) Unabhängig von den nach Ziffer 4 geschlossenen Verträgen
 - (aa) hat der Kunde Mängel der Leistung des UTA-Servicepartners in Textform wie folgt anzuzeigen: bei erkennbaren Mängeln innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Leistung, bei nicht erkennbaren Mängeln innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung des Mangels. Der Kunde hat UTA eine Kopie der Anzeige zu übersenden;
 - (bb) verjähren Ansprüche gegen UTA wegen Mängeln der Leistung des UTA-Servicepartners spätestens ein (1) Jahr nach Leistungsbringung. Sonstige vertragliche Ansprüche des Kunden gegen UTA wegen Pflichtverletzungen des UTA-Servicepartners verjähren ebenfalls in einem (1) Jahr, beginnend mit dem gesetzlich vorgesehenen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - bei arglistigem Verschweigen eines Mangels,
 - für Mängelansprüche, die in einem dinglichen Recht eines Dritten bestehen, auf Grund dessen die Herausgabe der Kaufsache verlangt werden kann und
 - bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.

Die Verjährung nach Satz 1 und 2 ist für die Zeit, in welcher der Kunde die gemäß Ziffer 7(a) abgetretenen Ansprüche in einem Gerichtsverfahren durchsetzt, gehemmt.

Weitergehende Pflichten des Kunden aus den nach Ziffer 4 geschlossenen Verträgen (und damit in der Regel den allgemeinen Geschäftsbedingungen des UTA-Servicepartners) bleiben unberührt.

8. Entgelte

- (a) Basis für die Berechnung der Entgelte sind die vor Ort jeweils ersichtlichen aktuellen Preise (z.B. Tankstellenpreise oder Mauttarife) oder die mit UTA davon abweichend vereinbarten Preise (z.B. UTA-Listenpreise).
- (b) Der Kunde hat das Entgelt für mittels des Akzeptanzmediums bezogenen Leistungen auch dann zu entrichten, wenn die Leistung einer Warengruppe angehört, die nach den Vereinbarungen mit dem Kunden nicht bezogen werden kann.
- (c) Der Kunde hat an UTA für die zur Verfügungsstellung der Akzeptanzmedien und die Abwicklung der Verträge zusätzlich zu den Preisen der bezogenen Leistungen im UTA-Akzeptanzstellenetz Serviceentgelte zu bezahlen. Sofern nichts anderes mit dem Kunden vereinbart ist, gelten die allgemeinen Serviceentgelte, wie unter www.uta.com/servicecenter ersichtlich. Der Kunde ist berechtigt, die Liste der Serviceentgelte jederzeit bei UTA kostenlos anzufordern. UTA ist berechtigt, die Serviceentgelte nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) zu ändern. UTA wird den Kunden über Änderungen der Serviceentgelte unterrichten (z.B. durch Hinterlegung der aktuellen Liste im Service Center). Eine Erhöhung der Serviceentgelte kommt insbesondere in Betracht, wenn sich z.B. die Kosten für die Beschaffung von Hard- und Software, Energie oder die Nutzung von Kommunikationsnetzen oder die Lohnkosten erhöhen.
- (d) Rücklastschriftgebühren oder sonstige Kosten, die UTA aus vom Kunden zu vertretenden Gründen entstehen, hat der Kunde UTA (zusätzlich zu den Serviceentgelten) zu erstatten.

9. Ordnungsgemäße Rechnungsstellung, Abrechnung und Zahlung

- (a) Die Zahlungsverpflichtung des Kunden für Leistungen der UTA und/oder des UTA-Servicepartners entsteht mit Inanspruchnahme der Leistungen und wird fällig mit Zugang der Rechnung von UTA

betaalt, ist UTA gerechtfertigt von der UTA passende Sicherheiten zu verlangen.

6. Inlichtingen- und mededelingsplichten van de klant

- (a) UTA heeft het recht informatie over de klant in te winnen bij kredietregistratiebureaus en kredietinstellingen.
- (b) De klant is verplicht UTA onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van alle omstandigheden die van invloed zijn op zijn kredietwaardigheid of andere aspecten van de uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt ook voor wijzigingen in omstandigheden die zich na het sluiten van de Klantenovereenkomst voordoen. Dienovereenkomstig dient de klant UTA in het bijzonder te informeren over:
 - (aa) een verandering in eigenaar van de vennootschap, het terugtreden of toetreden van aandeelhouders, het aftreden of toetreden van vertegenwoordigers van de onderneming, de wijziging van zijn bankrekening, de rechtsvorm van zijn onderneming, de wijziging van adres of telecommunicatieverbindingen en/of de wijziging of beëindiging van de bedrijfsactiviteiten (met vermelding van de toekomstige bereikbaarheid van de eigenaren en directeurs); en
 - (bb) wijziging van kenteken of motorvoertuig.

De klant dient alle door de wijziging getroffen acceptatiemiddelen aan UTA te overhandigen, in het bijzonder bij wijziging van het kenteken van het voertuig, bij buitengebruikstelling of bij verkoop van het voertuig of bij wijziging van de handelsnaam van de klant.

- (c) De klant is ook verplicht UTA onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van alle btw-nummers die hem op basis van btw-registraties in EU- en EFTA-staten („btw-identificatienummers“ en/of „Rechtspersonen & Samenwerkingsverbanden Informatienummers voor btw-doeleinden“ met of zonder „aanwijzing van een fiscaal vertegenwoordiger“) zijn toegekend, alsook van alle wijzigingen binnen deze btw-registraties en dergelijke wijzigingen buiten zijn vestigingsland met officiële bewijsstukken aan te tonen. Indien de in de EU gevestigde klant nog niet over een btw-registratienummer beschikt, dient hij dit na het sluiten van de Klantenovereenkomst onmiddellijk in zijn vestigingsland aan te vragen en UTA onmiddellijk schriftelijk over de aanvraag en het definitieve btw-registratienummer te informeren. Klanten die buiten de EU gevestigd zijn, zijn verplicht hun ondernemersstatus aan te tonen door middel van een door hun belastingdienst afgegeven verklaring (de zogenoemde ondernemersverklaring) of een soortgelijk document met vermelding van het belastingnummer voor btw-doeleinden.
- (d) De klant is aansprakelijk voor alle schade en kosten die UTA oploopt als gevolg van de niet tijdige kennisgeving van informatie overeenkomstig artikel 6, onder (c).

7. Gebrekkige prestatie van de UTA-Servicepartners

- (a) Indien de Dienst van een UTA-Servicepartner gebrekking is of indien anderszins sprake is van een tekortkoming in de nakoming, gelden voor de vorderingen van de klant jegens UTA in het geval van artikel 4, onder (a) (rechtstreekse levering), de voorwaarden van de overeenkomstig artikel 4, onder (f), gesloten overeenkomsten. UTA heeft overeenkomstige rechten tegenover de UTA-Servicepartners. UTA heeft het recht om haar vorderingen uit hoofde van wanprestatie tegenover de UTA-Servicepartner ter nakoming van de verbintenissen aan de klant te cederen; de klant dient de overdracht te aanvaarden. De klant is verplicht de gecedeerde rechten af te dwingen. Indien dit buiten de schuld van de klant niet lukt, heeft de klant het recht om zijn rechten tegenover UTA af te dwingen.
- (b) In het geval van artikel 4, onder (b), richten de vorderingen van de klant zich rechtstreeks tegen de UTA-Servicepartner.
- (c) Ongeacht de overeenkomstig artikel 4 gesloten overeenkomsten:
 - (aa) dient de klant eventuele gebreken in de Diensten van de UTA-Servicepartner als volgt schriftelijk aan UTA te melden: bij zichtbare gebreken binnen 24 uur na ontvangst van de Dienst, bij niet-zichtbare gebreken binnen 24 uur na ontdekking van het gebrek. De klant zendt UTA een kopie van de klacht;
 - (bb) verjaren vorderingen tegen UTA uit hoofde van tekortkomingen van de UTA-Servicepartner uiterlijk één (1) jaar na het verrichten van de Dienst. Ook andere contractuele vorderingen van de klant jegens UTA wegens plichtsverzuim van de UTA-Servicepartner verjaren na één (1) jaar, te rekenen vanaf het begin van de wettelijke verjaringstermijn. Dit is niet van toepassing:
 - in gevallen van aantasting van het leven, lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid,
 - in geval van bedrieglijk verzwaren van een gebrek,
 - bij vorderingen uit hoofde van gebreken bestaande uit een zakelijk recht van een derde op grond waarvan de afgifte van het verkochte voorwerp kan worden gevorderd, en
 - bij vorderingen die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van productaansprakelijkheid.

De verjaringstermijn als bedoeld in de eerste en tweede volzin hierboven wordt gestuit voor de periode waarin de klant in rechte de nakoming vordert van de overeenkomstig artikel 7 (a) gecedeerde vorderingen.

Verdere verplichtingen van de klant die voortvloeien uit de volgens artikel 4 gesloten overeenkomsten (en daarmee in de regel de algemene voorwaarden van de UTA-Servicepartner) blijven onverkort van kracht.

8. Vergoedingen

- (a) Als basis voor de berekening van de vergoedingen gelden de ter plaatse zichtbare actuele prijzen (bijvoorbeeld benzinstationprijzen of tollarieven) of de met UTA overeengekomen daarvan afwijkende prijzen (bijvoorbeeld de UTA-lijstprijzen).
- (b) De klant betaalt de vergoeding voor Diensten die door middel van het acceptatiemiddel zijn afgenomen, ook indien de Dienst tot een productgroep behoort waarvan de producten volgens de afspraken met de klant niet kunnen worden afgenomen.
- (c) Voor de terbeschikkingstelling van de acceptatiemiddelen en de afhandeling van de overeenkomsten betaalt de klant aan UTA servicekosten bovenop de prijzen van de in het UTA-netwerk van acceptatiepunten afgenomen Diensten. Tenzij anders overeengekomen met de klant, zijn de algemene servicekosten van toepassing, zoals vermeld op www.uta.com/servicecenter. De klant heeft te allen tijde het recht om de lijst met servicevergoedingen kosteloos bij UTA op te vragen. UTA heeft het recht om de servicekosten naar redelijkheid te wijzigen (§ 315 BGB). UTA stelt de klant op de hoogte van wijzigingen in de servicevergoedingen (bijvoorbeeld door de actuele lijst met servicevergoedingen ter inzage te leggen in het Service Center). Een verhoging van de servicevergoedingen wordt met name overwogen indien bijvoorbeeld de kosten voor de aanschaf van hardware en software, energie of het gebruik van communicatienetwerken of de loonkosten stijgen.
- (d) De klant vergoedt UTA (naast de servicevergoedingen) de kosten voor het retourneren van debetnota's of andere kosten die UTA maakt om redenen die voor rekening van de klant dienen te komen.

9. Correcte facturering, afrekening en betaling

- (a) De betalingsverplichting van de klant voor de door UTA en/of de UTA-Servicepartner geleverde Diensten ontstaat bij het gebruik van de Diensten en wordt opeisbaar op het moment dat de klant

beim Kunden.

- (b) UTA stellt die vom Kunden bezogenen Leistungen unter Ausweis der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuern grundsätzlich halbmonatlich in Rechnung. UTA erstellt die Rechnung je Serviceland in der jeweils dort gültigen Landeswährung. Die Zahlung des Kunden an UTA erfolgt in der mit dem Kunden individuell vereinbarten Währung. Sollte diese Währung von der im Serviceland gültigen Währung abweichen, gilt der am Tag der Rechnungserstellung gültige Wechselkurs der Währung im Serviceland in die vereinbarte Zahlungswährung.
- (c) Sofern die Parteien nichts Abweichendes vereinbaren, hat der Kunde Rechnungen spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Zugang zu zahlen.
- (d) Der Kunde hat die Rechnungen der UTA unverzüglich nach Zugang zu prüfen und spätestens innerhalb von zwei (2) Monaten ab Rechnungsdatum in Textform (E-Mail genügt) unter Angabe aller in der Rechnung beanstandeten Daten und der vollständigen Begründung seiner Beanstandungen anzuzeigen. Erfolgt die Anzeige nicht fristgerecht, gilt die Rechnung als gebilligt, es sei denn, die Rechnungsprüfung ist ohne Verschulden des Kunden unmöglich gewesen. Auf diese Rechtsfolge weist UTA in ihren Rechnungen gesondert hin.
- (e) Sofern der Kunde eine Forderung von UTA nicht innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels bezahlt, z.B. wegen der Nichteinlösung von Lastschriften und Scheck- oder Wechselprotesten, gerät er ohne Weiteres in Verzug. Die Geltendmachung des Verzugschadens bleibt vorbehalten. Der Kunde kommt nicht in Verzug, solange die Leistung infolge eines Umstands unterbleibt, den er nicht zu vertreten hat.
- (f) Sofern ein Dritter die Leistung für den Kunden erbringt, kann UTA dem auch dann widersprechen und die Leistung des Dritten ablehnen, wenn der Kunde der Leistung des Dritten nicht widerspricht.
- (g) Soweit keine andere Zahlungsweise ausdrücklich vereinbart wurde, erfolgen Zahlungen im Wege der SEPA-Lastschriften. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, der UTA ein SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen. UTA übermittelt dem Kunden spätestens einen (1) Bankarbeitstag vor der jeweiligen Lastschrift eine Vorankündigung. Für sämtliche Rückzahlungsansprüche (z.B. von Guthaben bei Prepaid-Produkten, Kautionen) hat der Kunde das UTA-Abrechnungskonto zu benennen. Der Kunde autorisiert UTA, Rückzahlungen auf das laufende Abrechnungskonto vorzunehmen. UTA ist berechtigt, eigene Ansprüche gegen den Kunden mit diesen Rückzahlungsansprüchen aufzurechnen.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen von UTA aus dem Kundenvortrag und einer laufenden Geschäftsbeziehung (gesicherte Forderungen) bleiben durch den UTA-Servicepartner gelieferte Waren im Eigentum von UTA. Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Kunde hat UTA unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt oder soweit Zugriffe Dritter (z.B. Pfändungen) auf die UTA gehörenden Waren erfolgen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Nichtzahlung des fälligen Kaufpreises, ist UTA berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten oder/und die Ware auf Grund des Eigentumsvorbehalts heraus zu verlangen. Das Herausgabeverlangen beinhaltet nicht zugleich die Erklärung des Rücktritts; UTA ist vielmehr berechtigt, lediglich die Ware heraus zu verlangen und sich den Rücktritt vorzubehalten. Zahlt der Kunde den fälligen Kaufpreis nicht, darf UTA diese Rechte nur geltend machen, wenn UTA dem Kunden zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt hat oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung der Waren entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei UTA als Hersteller gilt. Bleibt bei einer Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung mit Waren Dritter deren Eigentumsrecht bestehen, so erwirbt UTA Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte der verarbeiteten, vermischten oder verbundenen Waren. Im Übrigen gilt für das entstehende Erzeugnis das Gleiche wie für die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware.

11. Anzeigepflicht und Haftung bei nicht autorisierter Nutzung eines Akzeptanzmediums

- (a) Stellt der Kunde den Verlust oder Diebstahl, die missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung eines der von ihm genutzten Akzeptanzmedien fest oder bestehen Anzeichen für einen solchen Verdacht, hat er UTA dies unverzüglich unter Angabe der Kunden- und Akzeptanzmediums-Nummer, des Fahrzeugkennzeichens, Land, Ort, Zeit und Art des Vorfalls anzuzeigen („Sperranzeige“). Die Sperranzeige kann telefonisch, per E-Mail, oder schriftlich an die dem Kunden zum Zweck der Sperranzeige mitgeteilten Kontaktdaten erfolgen (siehe insbesondere www.uta.com/servicecenter). Die Sperranzeige gilt als eingegangen, sobald der Kunde alle die zur Legitimationsprüfung erforderlichen Informationen zur Verfügung gestellt hat.
- (b) Der Kunde hat jeden Diebstahl oder Missbrauch eines Akzeptanzmediums zudem unverzüglich bei der zuständigen Polizeibehörde anzuzeigen. Der Kunde hat UTA eine Kopie der Anzeige zu übermitteln.
- (c) Stellt der Kunde Beschädigungen oder Funktionsfehler des Akzeptanzmediums fest, hat er dies UTA unverzüglich in Textform mitzuteilen. UTA wird dem Kunden im Austausch ein neues Akzeptanzmedium zur Verfügung stellen. Ist die Beschädigung oder Funktionsunfähigkeit vom Kunden zu vertreten, so hat er auf Verlangen von UTA die Kosten des Austauschs zu tragen. Ein Austausch kann im letztgenannten Fall von der vorherigen Übernahme der Kosten abhängig gemacht werden.
- (d) Der Kunde haftet bis zur Umsetzung der Sperranzeige gemäß Ziffer 11(a) im Autorisierungssystem der UTA (wobei diese Umsetzung unverzüglich zu erfolgen hat, längstens jedoch innerhalb von zwei (2) Stunden nach Eingang) für alle Forderungen von UTA aus Transaktionen, die mittels missbräuchlicher Verwendung des Akzeptanzmediums durchgeführt werden. Der Kunde haftet auch für Forderungen trotz Umsetzung der Sperranzeige im Autorisierungssystem der UTA durchgeführten Transaktionen, wenn er die missbräuchliche Verwendung des Akzeptanzmediums zu verantworten hat. Dies gilt insbesondere, wenn er seine Pflichten zum Umgang mit dem Akzeptanzmedium (insbesondere dem PIN-Code) gemäß Ziffer 3 verletzt oder er sonst durch vorsätzliche oder fahrlässige Verletzung seiner Vertragspflichten den Missbrauch ermöglicht hat. Sofern UTA nicht alles im Rahmen der bestehenden technischen Systeme zumutbar Mögliche getan hat, um die missbräuchliche Verwendung zu verhindern, ist ein entsprechendes Mitverschulden zu berücksichtigen.
- (e) Der Kunde haftet auch für Transaktionen, die mit einem gefälschten Akzeptanzmedium vorgenommen werden, sofern die Fälschung durch eine Verletzung der Pflichten des Kunden gemäß

de factuur van UTA ontvangt.

- (b) In principe factureert UTA de door de klant afgenomen Diensten twee keer per maand met vermelding van de wettelijk verschuldigde BTW. UTA stelt de factuur voor elk serviceland op in de munteenheid van dat land. De betaling door de klant aan UTA geschiedt in de met iedere klant individueel overeengekomen munteenheid. Indien deze munteenheid afwijkt van de munteenheid die geldt in het land waarin de Dienst wordt verricht, geldt de wisselkoers van de dag van het opmaken van de factuur voor de omrekening van de munteenheid in laatstgenoemd land naar de overeengekomen munteenheid.
- (c) Tenzij de partijen anders overeenkomen, dient de Klant de facturen uiterlijk binnen twee weken na ontvangst te betalen.
- (d) De klant controleert de facturen van UTA onmiddellijk na ontvangst en deelt UTA uiterlijk binnen twee (2) maanden na factuurdatum schriftelijk (e-mail volstaat) alle gegevens mee waartegen hij in de factuur bezwaar maakt, met volledige vermelding van de redenen voor zijn bezwaar. Indien deze mededeling niet tijdig wordt gedaan, wordt de factuur geacht te zijn goedgekeurd, tenzij het controleren van de factuur buiten de schuld van de klant onmogelijk was. UTA vermeldt deze rechtsgevolgen tevens afzonderlijk op haar facturen
- (e) Indien de klant een vordering van UTA niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, bijvoorbeeld doordat niet kan worden geïnd op basis van een automatische incasso, een cheque niet kan worden geïnd of sprake is van protest tegen een factuur, is de klant direct in verzuim. UTA behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen wegens dit verzuim. De klant raakt niet in verzuim indien en voor zolang de betaling niet plaatsvindt ten gevolge van een omstandigheid die niet voor zijn rekening dient te komen.
- (f) Indien een derde de betaling voor de klant verricht, kan UTA hiertegen bezwaar maken en de betaling van de derde weigeren, zelfs wanneer de klant geen bezwaar maakt tegen de betaling van de derde.
- (g) Tenzij uitdrukkelijk een andere wijze van betaling is overeengekomen, geschieden betalingen door middel van SEPA-incasso's. In dat geval is de klant verplicht om UTA een SEPA-incassomachtiging te verlenen. UTA stuurt de klant uiterlijk één (1) bancaire werkdag voorafgaand aan de betreffende automatische incasso een voorankondiging. Voor alle terugbetalingsvorderingen (bijvoorbeeld van tegoeden voor vooruitbetaalde producten en borgsommen) dient de klant de UTA-betalaarrekening aan te geven. De klant machtigt UTA om terugbetalingen te doen op deze rekening-courant. UTA is gerechtigd haar eigen vorderingen op de klant met deze terugbetalingsvorderingen te verrekenen.

10. Eigendomsvoorbehoud

Tot de volledige betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen van UTA uit de Klantenovereenkomst en de lopende zakelijke relatie, blijven de door de UTA-Servicepartners geleverde zaken eigendom van UTA. De onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken mogen vóór de volledige betaling van de gewaarborgde vorderingen niet aan derden in pand worden gegeven of als zekerheid worden overgedragen. De klant dient UTA onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen indien een verzoek tot surseance van betaling of faillissement wordt ingediend of indien derden (bijvoorbeeld via beslagleggingen) beslag leggen op de zaken van UTA. In het geval van wanprestatie door de klant, in het bijzonder in het geval van niet-betaling van de verschuldigde koopprijs, heeft UTA het recht overeenkomstig de wet de overeenkomst op te zeggen en/of de zaken op grond van het eigendomsvoorbehoud terug te vorderen. De vordering tot teruggave houdt niet tegelijkertijd de verklaring van opzegging van de overeenkomst in; UTA heeft veeleer het recht om alleen de teruggave van de zaken te vorderen en zich het recht om de overeenkomst op te zeggen voor te behouden. Indien de klant de verschuldigde koopprijs niet betaalt, kan UTA deze rechten slechts doen gelden indien UTA de klant vooraf zonder succes alsnog een redelijke termijn voor betaling heeft gesteld of indien het stellen van een dergelijke termijn volgens de wet niet is vereist. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot de door verwerking, vermenging of verbinding van de zaken ontstane producten voor hun volle waarde, waarbij UTA als fabrikant wordt aangemerkt. Indien bij verwerking, vermenging of verbinding met zaken van derden het eigendomsrecht van laatstgenoemde eveneens blijft bestaan, verwerft UTA het mede-eigendom naar evenredigheid van de factuurwaarde van de verwerkte, vermengde of verbonden zaken. Voor het overige geldt voor het verkregen product hetzelfde als voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken.

11. Aangifteplicht en aansprakelijkheid in geval van niet-geautoriseerd gebruik van een acceptatiemiddel

- (a) Indien de klant verlies of diefstal, oneigenlijk gebruik of een ander ongeoorloofd gebruik van een van de door hem gebruikte acceptatiemiddelen vaststelt of indien er aanwijzingen zijn voor een dergelijk vermoeden, dient hij UTA daarvan onverwijld in kennis te stellen, onder vermelding van het klantnummer, het nummer van het acceptatiemiddel, het kenteken van het voertuig, het land, de plaats, het tijdstip en de aard van het voorval („Blokkeringsmelding“). De Blokkeringsmelding kan telefonisch, per e-mail of schriftelijk geschieden via de contactgegevens die aan de klant zijn verstrekt ten behoeve van de Blokkeringsmelding (zie met name www.uta.com/servicecenter). De Blokkeringsmelding wordt geacht te zijn ontvangen zodra de klant alle voor het controleren van de legitimatie vereiste informatie heeft verstrekt.
- (b) De klant dient tevens onmiddellijk aangifte te doen van diefstal of oneigenlijk gebruik van een acceptatiemiddel bij de politie. De klant stuurt UTA een kopie van de aangifte.
- (c) Indien de klant beschadigingen of storingen aan het acceptatiemiddel opmerkt, dient hij UTA hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. UTA wisselt in dat geval het oude acceptatiemiddel om en stelt een nieuw acceptatiemiddel ter beschikking. Indien de klant verantwoordelijk is voor de beschadiging of storing, draagt de klant op verzoek van UTA de kosten voor de omwisseling. In het laatste geval kan het omwisselen afhankelijk worden gemaakt van de voorafgaande aanvaarding van de kosten.
- (d) De klant is aansprakelijk voor alle vorderingen van UTA die voortvloeien uit Transacties die door middel van oneigenlijk gebruik van het acceptatiemiddel zijn uitgevoerd, totdat de Blokkeringsmelding overeenkomstig artikel 11, onder (a), in het autorisatiesysteem van UTA is doorgevoerd (waarbij dit onmiddellijk, echter uiterlijk binnen twee (2) uur na ontvangst dient plaats te vinden). De klant is ook aansprakelijk voor vorderingen die voortvloeien uit Transacties die ondanks de uitvoering van de Blokkeringsmelding in het autorisatiesysteem van UTA zijn uitgevoerd, indien hij verantwoordelijk draagt voor het oneigenlijk gebruik van het acceptatiemiddel. Dit geldt in het bijzonder indien hij zijn verplichtingen met betrekking tot de omgang met het acceptatiemiddel (in het bijzonder de PIN-code) overeenkomstig artikel 3 schendt of indien hij het oneigenlijk gebruik anderszins door opzettelijke of nalatige schending van zijn contractuele verplichtingen mogelijk heeft gemaakt. Voor zover UTA niet alles heeft gedaan wat redelijkerwijs mogelijk was in het kader van de bestaande technische systemen om het oneigenlijk gebruik te voorkomen, is UTA medeaansprakelijk.
- (e) De klant is eveneens aansprakelijk voor Transacties die met een vervalst acceptatiemiddel zijn verricht, mits de vervalsing mogelijk werd gemaakt door een schending van de verplichtingen van

Ziffer 3 ermöglicht wurde.

de klant overeenkomstig artikel 3.

12. Sperre von Akzeptanzmedien

UTA hat Akzeptanzmedien des Kunden bei Eingang einer Sperranzeige des Kunden zu sperren. UTA kann Akzeptanzmedien aus sachlichen Gründen unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden sperren. Der Kunde wird von einer Sperrung unverzüglich benachrichtigt. Ein sachlicher Grund liegt insbesondere vor,

- (a) wenn Anzeichen für eine (bevorstehende) missbräuchliche Verwendung bestehen,
- (b) bei einer Überschreitung des Verfügungsrahmens gemäß Ziffer 5, oder
- (c) wenn der Kunde seine Pflichten nach dem Kundenvertrag (einschließlich dieser AGB) verletzt.

13. Haftungsbeschränkung

(a) UTA haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von UTA beruhen. UTA haftet auch unbeschränkt für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von UTA beruhen.

(b) Für Schäden aufgrund einer einfach fahrlässigen Verletzung solcher Pflichten, die für die angemessene und einwandfreie Vertragsdurchführung grundlegend sind und auf deren Erfüllung der Kunde dementsprechend vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten), haftet UTA nur beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

(c) Der typischerweise vorhersehbare Schaden beträgt maximal EUR 10.000.

(d) Anderweitige Schadenersatzforderungen sind vorbehaltlich nachfolgender Ziffer 13(e) ausgeschlossen.

(e) Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäß dieser Ziffer 13 lassen die Haftung von UTA gemäß den zwingenden gesetzlichen Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, aufgrund des arglistigen Verschweigens eines Mangels sowie der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Sache unberührt.

(f) Diese Ziffer 13 gilt für jegliche Inanspruchnahme von UTA durch den Kunden unabhängig vom Rechtsgrund, insbesondere für die vertragliche und deliktische Haftung.

(g) Soweit die Haftung für UTA nach dieser Ziffer 13 beschränkt oder ausgeschlossen ist, gelten die Beschränkungen oder Ausschlüsse auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von UTA im Fall der direkten Inanspruchnahme durch den Kunden.

14. Kündigung und Vertragsende

(a) Der Kundenvertrag läuft auf unbestimmte Zeit, bis er von einer Partei nach Maßgabe dieser Ziffer 14 gekündigt wird.

(b) Der Kunde kann den Kundenvertrag insgesamt oder in Bezug auf einzelne Akzeptanzmedien mit einer Frist von sieben (7) Kalendertagen zum Monatsende ordentlich kündigen. Der Angabe von Gründen bedarf es nicht. Andere ordentliche Kündigungsrechte sind ausgeschlossen.

(c) UTA kann den Kundenvertrag insgesamt oder in Bezug auf einzelne Akzeptanzmedien mit einer Frist von dreißig (30) Kalendertagen zum Monatsende ordentlich kündigen. Der Angabe von Gründen bedarf es nicht.

(d) Das Recht jeder Partei, den Kundenvertrag insgesamt oder in Bezug auf einzelne Akzeptanzmedien aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

Ein wichtiger Grund für eine Kündigung durch UTA besteht insbesondere

- (aa) bei einer wiederholten missbräuchlichen Verwendung eines Akzeptanzmediums,
 - (bb) bei der Nichtzahlung von Forderungen der UTA trotz Fälligkeit und Mahnung,
 - (cc) im Falle des Widerrufs des vereinbarten Abbuchungsauftrags bzw. des SEPA-Lastschriftmandates, oder
 - (dd) bei einer Verschlechterung der Kreditwürdigkeit des Kunden oder falls dieser seinen Pflichten nach Ziffer 6 nicht nachkommt.
- (e) Jede Kündigung bedarf einer Kündigungserklärung in Textform und wird mit Zugang wirksam.
- (f) Zum Wirksamkeitszeitpunkt der Kündigung hat der Kunde die Nutzung der betroffenen Akzeptanzmedien einzustellen und diese unverzüglich an UTA zurückzugeben oder auf Verlangen von UTA zu vernichten.

15. Datenschutz

(a) UTA verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere der DSGVO und des BDSG) für eigene Zwecke (insbesondere um die nach dem Kundenvertrag geschuldeten Leistungen zu erbringen). Dies umfasst, vorbehaltlich der datenschutzrechtlichen Zulässigkeit, auch die Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte (z.B. UTA-Servicepartner).

(b) UTA ist berechtigt, Stamm- sowie Transaktionsdaten des Kunden sowie von dessen Ansprechpartnern und Beschäftigten (z.B. von Fahrern) zu verarbeiten, soweit dies zur üblichen Betreuung und/oder zur ordnungsgemäßen Durchführung der Services erforderlich ist. Dabei übermittelt UTA – mit dem durch Abschluss dieses Kundenvertrages erteilten Einverständnis des Kunden – die durch die Geschäftsvorfälle generierten und vom Kunden an UTA übermittelten Daten (darunter u.U. auch personenbezogene Daten) zweckgebunden, insbesondere innerhalb der UTA-Edenred-Gruppe (z.B. an andere UTA-Landesgesellschaften: www.uta.com/unternehmen). Die Weitergabe von Daten wie z.B. Firmen- und Adressdaten sowie Informationen über die getätigten Geschäftsvorfälle geschieht zur Erfüllung von Vertragspflichten sowie zur Verbesserung von Serviceangeboten gegenüber dem Kunden. Jede Verarbeitung inkl. Übermittlung von personenbezogenen Daten erfolgt gemäß gesetzlicher Vorgaben zum Datenschutz. Der Kunde sichert im Fall der Übermittlung von personenbezogenen Daten an UTA zu, dass er hierzu berechtigt ist. Sofern einschlägig, ist der Kunde verpflichtet, mit UTA eine gesonderte Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abzuschließen (z.B. bei personalisierten Servicekartenprägungen). Die aktuellen Datenschutzbestimmungen von UTA sind unter www.uta.com/datenschutzerklaerung veröffentlicht.

(c) Der Kunde verpflichtet sich, die autorisierten Nutzer und sonstige für ihn tätige Personen, deren Daten UTA verarbeitet, auf die Datenschutzerklärung der UTA hinzuweisen.

12. Blokkering van acceptatiemiddelen

UTA blokkeert de acceptatiemiddelen van de klant na ontvangst van een Blokkeringsmelding van de klant. UTA kan acceptatiemiddelen om feitelijke redenen blokkeren, rekening houdend met de gerechtvaardigde belangen van de klant. De klant wordt onverwijld van een blokkering in kennis gesteld. Er is met name sprake van een dergelijke feitelijke reden:

- (a) indien er aanwijzingen zijn van (dreigend) misbruik;
- (b) in geval van overschrijding van de kredietlimiet overeenkomstig artikel 5; of
- (c) indien de klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Klantenovereenkomst (met inbegrip van deze AV) niet nakomt.

13. Aansprakelijkheidsbeperking

(a) UTA is onbeperkt aansprakelijk voor schade die de klant lijdt als gevolg van aantasting van het leven, lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid, die berust op een opzettelijk of nalatig plichtsverzuim door UTA. UTA is ook volledig aansprakelijk voor andere schade die de klant lijdt als gevolg van een opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim door UTA.

(b) Voor schade wegens eenvoudigweg een nalatige schending van verplichtingen die voor de redelijke en correcte uitvoering van de overeenkomst essentieel zijn en op de vervulling waarvan de klant dienovereenkomstig vertrouwt en mag vertrouwen (de essentialia van de overeenkomst), is de aansprakelijkheid van UTA slechts beperkt tot de typisch voorzienbare schade.

(c) De typisch voorzienbare schade bedraagt maximaal EUR 10.000.

(d) Alle andere schadevergoedingsvorderingen zijn uitgesloten, behoudens het bepaalde in artikel 13, onder (e), hieronder.

(e) Beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in dit artikel 13 doen geen afbreuk aan de aansprakelijkheid van UTA volgens de dwingendrechtelijke bepalingen van wetgeving op het gebied van productaansprakelijkheid, wegens bedrieglijk verzwaren van een gebrek, of wegens het aanvaarden van garantie voor de kwaliteit van een zaak.

(f) Dit artikel 13 is van toepassing op elke vordering van de klant tegen UTA, ongeacht de rechtsgrond, in het bijzonder op contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad.

(g) Voor zover de aansprakelijkheid van UTA overeenkomstig dit artikel 13 beperkt of uitgesloten is, gelden de beperkingen of uitsluitingen ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers en agenten van UTA in geval van rechtstreekse vorderingen van de klant.

14. Opzegging en beëindiging van de overeenkomst

(a) De Klantenovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd totdat zij door één van beide partijen wordt opgezegd in overeenstemming met dit artikel 14.

(b) De klant kan de Klantenovereenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk, namelijk met betrekking tot individuele acceptatiemiddelen, opzeggen tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van zeven (7) kalenderdagen. Dit kan zonder opgave van redenen. Andere gewone rechten van opzegging zijn uitgesloten.

(c) UTA kan de Klantenovereenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk, namelijk met betrekking tot afzonderlijke acceptatiemiddelen, opzeggen tegen het einde van de maand met een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen. Dit kan zonder opgave van redenen.

(d) Het recht van elke partij om de Klantenovereenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk, namelijk met betrekking tot individuele acceptatiemiddelen, om gegronde redenen te beëindigen, blijft onverkort van kracht.

Van een gegronde reden voor beëindiging door UTA is met name sprake:

- (aa) in geval van herhaaldelijk misbruik van een acceptatiemiddel,
 - (bb) in geval van niet-betaling van de vorderingen van UTA ondanks de opeisbaarheid en aanmaning,
 - (cc) in geval van herroeping van de overeengekomen incasso-opdracht of de SEPA-incassomachtiging, of
 - (dd) in geval van verslechtering van de kredietwaardigheid van de klant of indien de klant zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 6 niet nakomt.
- (e) Elke opzegging of beëindiging vereist een schriftelijke kennisgeving en geldt na ontvangst van deze kennisgeving.
- (f) Na opzegging of beëindiging, dient de klant het gebruik van de betreffende acceptatiemiddelen te staken en deze onmiddellijk aan UTA terug te geven of op verzoek van UTA te vernietigen.

15. Gegevensbescherming

(a) UTA verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming (in het bijzonder de AVG en de Duitse federale wet inzake gegevensbescherming) voor haar eigen doeleinden (in het bijzonder om de Diensten te kunnen leveren waartoe zij uit hoofde van Klantenovereenkomst verplicht is). Voor zover dit onder de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming is geoorloofd, omvat dit tevens de doorgifte van persoonsgegevens aan derden (bijvoorbeeld UTA-Servicepartners).

(b) UTA is gerechtigd stamgegevens en Transactiegegevens van de klant alsmede van de contactpersonen en medewerkers (bijvoorbeeld chauffeurs) van de klant te verwerken, voor zover dit noodzakelijk is voor de gebruikelijke ondersteuning en/of de correcte uitvoering van de Diensten. In dit kader zal UTA - met toestemming van de klant die door het sluiten van deze Klantenovereenkomst wordt gegeven - de door de zakelijke transacties gegenereerde en door de klant aan UTA doorgegeven gegevens (onder omstandigheden daaronder ook inbegrepen persoonsgegevens) voor een bepaald doel doorgeven, in het bijzonder binnen de UTA-Edenred-groep (bijvoorbeeld aan andere nationale UTA-vennootschappen: www.uta.com/nl-het-bedrijf). De overdracht van gegevens, zoals bedrijfs- en adresgegevens en informatie over de verrichte zakelijke transacties, geschiedt met het oog op de nakoming van contractuele verplichtingen en de verbetering van het dienstenaanbod aan de klant. Elke verwerking inclusief overdracht van persoonsgegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. In het geval dat persoonsgegevens aan UTA worden doorgegeven, verzekert de klant dat hij daartoe gerechtigd is. In voorkomend geval is de klant verplicht om met UTA een afzonderlijke overeenkomst te sluiten over de verwerking van opdrachten (bijvoorbeeld in het geval van een gepersonaliseerde servicekaart met reliefdruk). De huidige bepalingen inzake gegevensbescherming van UTA zijn gepubliceerd op www.uta.com/nl/bescherming-persoonsgegevens.

(c) De klant verbindt zich ertoe de Geautoriseerde Gebruikers en andere personen die voor de klant werkzaam zijn en van wie UTA de gegevens verwerkt, in kennis te stellen van de privacyverklaring van UTA.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (a) Für diese AGB und die Kundenvertragsbeziehung sowie für sämtliche hieraus resultierenden oder hiermit im Zusammenhang stehenden, auch deliktischen, Ansprüche gilt – vorbehaltlich des nachfolgenden Wahlrechts zu Gunsten des Heimatrechts der Kunden – deutsches Recht unter Ausschluss der unter diesem Recht geltenden kollisionsrechtlichen Bestimmungen sowie des UN-Kaufrechts (CISG). Sofern der Rechtsstreit nach Ziffer 16 (b) am Sitz des Beklagten vor Ort geführt wird, kann UTA statt deutschem Recht das Recht des Gerichtsstandes wählen (nachträgliche Rechtswahl zugunsten des Heimatrechts des Kunden), sofern der Kunde dieser Wahl nicht binnen eines (1) Monats nach Kenntniserlangung widerspricht. UTA hat die nachträgliche Rechtswahl durch Erklärung gegenüber dem Kunden in Textform spätestens mit der Klageschrift zu treffen und dabei den Kunden auf sein Widerspruchsrecht hinzuweisen. Diese nachträgliche Rechtswahl erstreckt sich ausschließlich auf den Streitgegenstand des betreffenden Rechtsstreits, entfaltet jedoch keine darüberhinausgehende Wirkung.

Ziffer 4 bleibt vom vorherstehenden Absatz unberührt, d.h. für die Verträge zum Bezug von Leistungen der UTA-Servicepartner gilt das nach diesen Verträgen anwendbare Recht (in der Regel also das in den allgemeinen Geschäftsbedingungen des UTA-Servicepartners gewählte Recht).

- (b) Ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Kundenvertrag, auch für deliktische Ansprüche, ist Aschaffenburg, Deutschland, oder der allgemeine Gerichtsstand am Sitz des Beklagten vor Ort. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt. Ziffer 4 bleibt unberührt, d.h. für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem Vertrag zum Bezug von Leistungen der UTA-Servicepartner gilt der gemäß Ziffer 4(f) vereinbarte Gerichtsstand.

17. Verschiedenes

- (a) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- (b) Gegen die Ansprüche der UTA kann der Kunde mit etwaigen eigenen Ansprüchen nur dann aufrechnen, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist oder sofern es sich um Gegenansprüche aus demselben Rechtsverhältnis handelt; dies gilt auch für die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten durch den Kunden.
- (c) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- (d) Sofern in diesen AGB die Textform vorausgesetzt wird, genügen zu deren Einhaltung schriftliche oder elektronische Erklärungen, z.B. durch E-Mail oder Telefax.
- (e) UTA ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus diesem Kundenvertrag auf die Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Deutschland, zu übertragen. UTA ist zudem jederzeit auch ohne Zustimmung des Kunden berechtigt, den gesamten Kundenvertrag oder einzelne Rechte und Pflichten hieraus auf ein mit ihm im Sinne von § 15 AktG verbundenes Unternehmen zu übertragen. UTA wird den Kunden über die Vertragsübertragung schriftlich rechtzeitig unterrichten.
- (f) Für Geschäftsbeziehungen mit ausländischen Kunden gelten gleichfalls diese in der deutschen Sprache abgefassten AGB. Die den ausländischen Kunden jeweils zugänglich gemachte Übersetzung hiervon in der Kundenlandsprache oder in der englischen Sprache stellen allein einen besonderen, allerdings rechtlich unverbindlichen Service der UTA dar und sollen dem besseren Verständnis dienen. Im Falle eines Auslegungstreites hat stets der deutsche Text Vorrang.

Stand: 03/2022

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- (a) Op deze AV en de contractuele relatie met de klant, evenals alle geschillen en vorderingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, inclusief vorderingen op grond van onrechtmatige daad, is Duits recht van toepassing - onder voorbehoud van het hierna vermelde recht van keuze ten gunste van het recht van de woonplaats van de klant - met uitsluiting van de in dit recht toepasselijke bepalingen van internationaal conflictenrecht en met uitdrukkelijke uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (het Weens Koopverdrag). Indien een rechtsgeding conform art. 16 (b) in de woonplaats van de gedaagde aanhangig wordt gemaakt, mag UTA in plaats van Duits recht als toepasselijk recht het recht van de woonplaats van de gedaagde kiezen (latere rechtskeuze ten gunste van het recht van de woonplaats van de klant), tenzij de klant binnen één (1) maand na kennisgeving van deze rechtskeuze hiertegen bezwaar maakt. UTA maakt de rechtskeuze achteraf door middel van een schriftelijke verklaring aan de klant kenbaar, uiterlijk echter bij het uitbrengen van de dagvaarding, en wijst de klant daarbij op zijn recht om bezwaar te maken. Deze latere rechtskeuze is uitsluitend van toepassing op het voorwerp van het desbetreffende rechtsgeding, maar heeft geen verder strekkende werking.

Ongeacht de voorgaande paragraaf blijft artikel 4 onverkort van kracht, d.w.z. de overeenkomsten voor de aankoop van Diensten van de UTA-Servicepartners worden beheerst door het recht dat van toepassing is op deze overeenkomsten (d.w.z. in de regel het recht dat gekozen is in de algemene voorwaarden van de UTA-Servicepartner).

- (b) De exclusieve - ook internationale - bevoegde rechtbank voor alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Klantenovereenkomst, daaronder begrepen ook vorderingen op grond van onrechtmatige daad, is de rechtbank in Aschaffenburg, Duitsland, of de algemene bevoegde rechtbank in de woonplaats van de gedaagde. Dwingendrechtelijke bepalingen, met name inzake exclusieve bevoegdheid, blijven onverkort van kracht. Artikel 4 blijft eveneens onverkort van kracht, dat wil zeggen voor geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst voor de aankoop van Diensten van de UTA-Servicepartners, geldt de overeenkomstig artikel 4, onder (f), overeengekomen plaats van de bevoegde rechtbank.

17. Varia

- (a) Indien een bepaling van deze AV ongeldig is of wordt, wordt de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor niet aangetast.
- (b) De klant kan zijn eigen vorderingen slechts met de vorderingen van UTA verrekenen, indien zijn tegenvordering onbetwist of rechtsgeldig is vastgesteld of wanneer sprake is van tegenvorderingen uit dezelfde rechtsverhouding; dit geldt ook voor het doen gelden van retentierechten door de klant.
- (c) Er zijn geen mondelinge aanvullende afspraken.
- (d) Voor zover in deze AV het vormvereiste van de schriftelijkheid geldt, volstaan schriftelijke of elektronische verklaringen, bijvoorbeeld per e-mail of fax.
- (e) UTA heeft het recht haar rechten en plichten uit deze Klantenovereenkomst over te dragen aan Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Duitsland. UTA heeft ook te allen tijde het recht, eveneens zonder toestemming van de klant, de volledige Klantenovereenkomst of afzonderlijke rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde onderneming in de zin van § 15 AktG (Duitse wet inzake naamloze vennootschappen). UTA stelt de klant tijdig schriftelijk op de hoogte van de overdracht van de overeenkomst.
- (f) Deze AV zijn ook van toepassing op zakelijke relaties met buitenlandse klanten. De aan de buitenlandse klanten ter beschikking gestelde vertalingen in de landstaal van de klant of in het Engels zijn slechts een bijzondere, maar juridisch niet bindende dienst van UTA en dient voor een beter begrip. In geval van een geschil over de interpretatie heeft de Duitse tekst altijd voorrang.

Versie: 03/2022

Informatie inzake de bescherming van persoonsgegevens bij een aanvraag voor nieuwe UTA-klanten

Met dit document informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG en over uw rechten.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
D-63801 Kleinostheim/Main
Telefoon +49 (0) 6027 5 09-0
Fax +49 (0) 6027 509-77177
E-mail info@uta.com
Internet www.uta.co

Vertegenwoordigers van de verwerkingsverantwoordelijke
Carsten Bettermann

2. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

U kunt onze functionaris voor de gegevensbescherming per post bereiken op het hierboven vermelde adres met de vermelding "functionaris voor de gegevensbescherming" of per e-mail op:

datenschutz@uta.de

3. Doeleinden en rechtsgrondslagen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Duitse federale wet gegevensbescherming (Bundesdatenschutzgrundgesetz, BDSG) en sectorspecifieke voorschriften (bijzondere wetten) met relevante bepalingen inzake gegevensbescherming.

3a. voor de uitvoering van een contractuele verplichtingen (artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG)

Bij het aanvragen van een klantrelatie met UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG verwerken wij de door u verstrekte informatie voor het sluiten van het contract en voor de beoordeling van het economische risico dat wij dienen te dragen.

- Gegevensverwerking in het kader van een zakelijke relatie

Als er een contract wordt gesloten, dan verwerken wij uw gegevens om de contractuele relatie uit te voeren. De persoonsgegevens die hiertoe verwerkt worden, omvatten de stamgegevens (bijv. bedrijfsnaam, adres), de gegevens van een centrale contactpersoon, alsook alle gegevens die wij van u nodig hebben voor de facturering (bijv. btw-nummer, bankgegevens) in het kader van de contractuele relatie. Hieronder vallen ook verwerkingsprocessen die plaatsvinden in verband met het verzenden van acceptatiemiddelen.

Het sluiten resp. uitvoeren van de contractuele relatie is niet mogelijk zonder de verwerking van uw persoonsgegevens.

- Gebruik van gegevens bij betalingsverzuim

In geval van betalingsverzuim kunnen wij vorderingen overdragen aan een derde partij. Alle noodzakelijke gegevens worden in de vereiste mate aan de betreffende derde partij (bijv. het incassobureau) doorgegeven voor het afhandelen van de incassoprocedure.

3b. Producten & diensten bestellen (artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG)

Bij het bestellen en gebruiken van producten/diensten in de onderstaande categorieën kan het nodig zijn om naast de bovengenoemde gegevens nog andere persoonsgegevens te verwerken. Deze bestaan in wezen uit:

- Acceptatiemiddelen (servicekaarten, tolboxen)

Voertuiggerelateerde gegevens (bijv. eigenaar of lessor van het voertuig, voertuigkenteken), gegevens van de bestuurder (afwijkend verzendadres of naam bij het vervaardigen van de servicekaart).

- Digitale diensten (UTA Exclusief voor klanten, e-Invoicing, elektronische uitvoer van gegevens, UTA Stationsfinder app)

Elektronische contactgegevens (e-mailadres) voor informatie over een nieuwe factuur of voor het toesturen van factuurdetails of in het kader van het aanmaken van nieuwe gebruikers van UTA Exclusief of als er gebruik wordt gemaakt van de feedbackfunctie in de UTA Stationsfinder app. Binnen de app verwerken we ook uw locatiegegevens om u het dichtstbijzijnde acceptatiepunt te tonen.

- (Tol)registratieproces

Klantenstamgegevens voor validatiedoeleinden (bijv. bedrijfsstamgegevens), verwerking van alle door de acceptatiesysteemexploitant gevraagde gegevens (variëren per acceptatiesysteem).

In het kader van het registratieproces voor het gebruik van geselecteerde tolacceptatiesystemen of wanneer UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG servicekaarten van derden afgeeft, verwerken wij zonder uitzondering de persoonsgegevens die de acceptatiepartner/systeemexploitant verlangt. Om de informatie die u ons tijdens het registratieproces verstrekt te legitimeren, kan het nodig zijn de relevante documenten (bijvoorbeeld het kentekenbewijs) aan acceptatiepartners/systeemexploitanten te verstrekken.

Om u bij eventuele vragen of in handhavingzaken door de tolacceptatiesysteemexploitant of door nationale handhavinginstanties volledig te kunnen ondersteunen, slaan wij alle door u in het kader van het registratieproces verstrekte gegevens ook intern op.

- Beheer van tegoed

Bij het toekennen van een tegoed (bijv. op een Mercedes ServiceCard) delen wij alle relevante informatie over het gebruik van dit tegoed met het bedrijf dat het tegoed heeft verstrekt (bijv. Daimler AG). Dit is om u te informeren over aanbiedingen binnen de geldigheidsperiode van het tegoed.

Elke verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de hiervoor genoemde verwerkingsprocessen voor precontractuele of contractuele doeleinden is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG.

3c. Wegens een gerechtvaardigd belang van UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (artikel 6, lid 1, onder f) van de AVG)

Wij verwerken uw gegevens ook na de daadwerkelijke uitvoering van het contract om de gerechtvaardigde belangen van ons en derden te beschermen. Deze verwerkingen worden uitgevoerd op grond van artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG. Deze verwerkingen zijn:

- Beoordeling van het door ons te dragen economische risico (bepaling van de kredietwaardigheid)

Voor de laatste stap in het aangaan van een nieuwe zakelijke relatie en ter bewaking van een bestaande klantenrelatie - met name in het geval van betalingsverzuim - maken we gebruik van de steun van kredietagentschappen. Zij beoordelen het risico op wanbetaling op basis van de beschikbare informatie, waaronder uw persoonsgegevens. Het resultaat wordt bij ons persoonlijk beoordeeld en op basis van mogelijke gevolgen voor de zakelijke relatie geëvalueerd door een medewerker van UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG.

Er vindt geen volledig geautomatiseerde beoordeling plaats.

- Reclame voor eigen producten en diensten

Als wij geen specifieke contactpersoon voor reclamadoeleinden hebben gekregen, dan gebruiken wij de door de centrale contactpersoon verstrekte gegevens en informeren wij u in het kader van de contractuele relatie over producten en diensten van UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG en onze gelieerde ondernemingen.

U kunt de doorgifte te allen tijde met werking voor de toekomst herroepen.

Verdere verwerking van uw gegevens ter bescherming van onze gerechtvaardigde belangen kan zijn:

- Maatregelen voor de bedrijfsvoering en de verdere ontwikkeling van eigen producten en diensten

Interne monitoring om de bestaande zakelijke relatie te controleren.

- Preventie

Om strafbare feiten te voorkomen, monitoren wij het gebruiksgedrag en het gebruik van uw acceptatiemiddelen.

Informatie inzake de bescherming van persoonsgegevens bij een aanvraag voor nieuwe UTA-klanten

- Controle en optimalisatie van procedures voor behoeftenanalyse en directe klantbenadering; incl. interne klantsegmentatie

3d. Op basis van toestemmingen (artikel 6, lid 1, onder c) van de AVG)

Als u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (zie details hieronder), dan vormt dit de rechtsgrondslag voor deze verwerking op basis van uw toestemming. Deze verleende toestemming kan te allen tijde ingetrokken worden. Dit geldt ook voor het intrekken van toestemmingen die mogelijk vóór de geldigheid van de AVG, dus vóór 25 mei 2018, aan ons zijn verleend. Houd er rekening mee dat deze intrekking geldt voor de toekomst. De verwerkingen die vóór de intrekking hebben plaatsgevonden, worden hierdoor niet beïnvloed.

- Aanmelding voor nieuwsbrieven voor reclamadoeleinden

Nieuwsbrieven worden alleen op basis van afzonderlijke toestemming aan u verzonden.

- (Persoonlijke) garanties

In het geval van persoonlijke garanties van derden (derde garantstellers) verwerkt UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG alle noodzakelijke persoonsgegevens en informatie over de economische en financiële situatie van deze derde partij.

3e. Om te voldoen aan een wettelijke verplichtingen volgens artikel 6, lid 1, onder c) van de AVG

In het kader van financiële processen en om te voldoen aan de wettelijke archiveringsvereisten.

4. Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens

Binnen het bedrijf wordt toegang verleend aan alle afdelingen die toegang tot uw gegevens nodig hebben om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen.

Contractuele dienstverleners en hulppersonen kunnen ook in contact komen met uw gegevens. Deze partners zijn contractueel gebonden aan de naleving van de instructies op het gebied van gegevensbescherming in het kader van de gegevensverwerking en ondersteunen UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG bij de uitvoering van de zakelijke relatie met u.

We maken gebruik van gegevensverwerkers voor de volgende diensten: Ondersteunen / onderhouden / ontwikkelen van EDP / IT- toepassingen, callcenterdiensten, gegevensvermieting en -verwijdering, verzenden van reclamemateriaal, websitehosting, websiteontwerp, lettershopservices, beveiliging van gebouwen, adresvalidatie, controleren van rijbewijzen, procesondersteuning (24/7), online autorisaties, pechhulp.

In speciale configuraties verwerken wij uw persoonsgegevens samen met samenwerkingspartners. Hierbij verwerkt elke partij uw gegevens uitsluitend voor een specifiek doel en binnen het kader van gedeelde verantwoordelijkheid. Deze contractconstructie bestaat binnen het kader van:

- Verkooppartnerschappen / samenwerkingsmodellen

In modellen waarbij de betrokken samenwerkingspartners een onafhankelijke contractuele relatie met u hebben, kunnen wij binnen de samenwerking gegevens uitwisselen. De respectievelijke verwerking van uw gegevens, inclusief de verdere verwerking van eerder uitgewisselde gegevens door elke samenwerkingspartner, is gebaseerd op de directe contractuele relatie met u. Een andere verplichting tot informatieverstrekking over de gegevensverwerking door de samenwerkingspartner is niet van toepassing, omdat wij ervan uit kunnen gaan dat de samenwerkingspartner u in het kader van de onafhankelijke contractuele relatie met deze samenwerkingspartner al volledig heeft geïnformeerd over de verwerking van uw gegevens. Er bestaat geen bevoegdheid om instructies te geven aan de betreffende samenwerkingspartner.

- Activiteiten met interne groepsmaatschappijen of gelieerde ondernemingen

- Factureringsdiensten

Externe dienstverleners

In het kader van het nakomen van contractuele verplichtingen maken wij in sommige gevallen gebruik van externe dienstverleners. We maken gebruik van externe dienstverleners voor de volgende diensten: Kredietwaardigheidsinformatie, tolregistratie, logistieke diensten, restitutie services, incassoprocedures, afwikkeling van servicebetalingen via een onkostenvergoedingenprocedure.

In alle hierboven genoemde gevallen zorgen wij ervoor dat derden alleen toegang hebben tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van individuele taken.

Verdere ontvangers

Daarnaast kunnen wij uw gegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals overheden voor het voldoen aan wettelijke kennisgevingsplichten, zoals socialeverzekeringsmaatschappijen, belastingautoriteiten of wetshandavingsinstanties.

Uiterst belangrijk: UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG verkoopt uw gegevens in geen geval aan derden.

5. Doorgifte van gegevens naar een derde land

Als we uw gegevens laten verwerken door een dienstverlener buiten het EU / EER-gebied, dan worden deze alleen verwerkt als de Europese Commissie heeft bevestigd dat het derde land een passend niveau van gegevensbescherming biedt, of als er andere passende garanties voor gegevensbescherming zijn.

6. Duur van de gegevensopslag

Uw gegevens worden gewist zodra deze niet langer nodig zijn voor de verwerking in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Uw gegevens kunnen onder andere worden opgeslagen voor de periode waarbinnen vorderingen tegen ons bedrijf kunnen worden ingesteld (wettelijke verjaringstermijn - 3 jaar). Bovendien slaan wij uw gegevens op als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Deze verplichtingen zijn onder andere afgeleid uit het Duitse handelswetboek (Handelsgesetzbuch) en de Duitse belastingwetgeving (Abgabenordnung).

7. Rechten van de betrokkene

Op bovenstaand adres kunt u te allen tijde informatie opvragen over uw persoonsgegevens. U hebt ook het recht op rectificatie, gegevenswissing, op beperking van de verwerking of op bezwaar.

8. Recht om een klacht in te dienen

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming of bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die voor ons verantwoordelijk is:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach (Duitsland)