

# Antrag auf Garantie/Kulanz aus ET-Verkauf



Service für Ihren Mercedes-Benz und Setra

Sehr geehrter Kunde,

um Ihren Garantie-/Kulanzantrag bearbeiten zu können, benötigen wir vollständige und genaue **Angaben** zum Vorgang. Bitte legen Sie möglichst eine Kopie der Rechnungen/Lieferscheine über den Bezug der Teile bei und geben Sie die Teile, die Sie reklamieren wollen, sauber, Aggregate entölt mit 1l Ölprobe, und vollständig mit diesem Beleg bei unserem Teileverkauf ab. Bei Elektroniken benötigen wir zusätzlich das allgemeine Prüfblatt und die Angabe des Fehlercodes (möglichst Ausdruck). Ohne diese Angaben ist eine Bearbeitung nicht oder nur mit Verzögerung möglich.

**Die Einreichfrist des Antrages und der Schadteile beträgt 2 Wochen gerechnet ab dem Reparaturdatum (Einbaudatum des Ersatzteiles).**

Die Teile werden einer Prüfung unterzogen, von deren Ergebnis die Entscheidung zur Garantie oder Kulanz abhängt. Alle **Erstattungen** erfolgen vorbehaltlich des Befundes der zurückgelieferten Teile.

**Kunde:**

**Fahrzeug:**

Name:

Strasse:

PLZ / Ort:

Überbringer:

Telefon:

FIN:

MotorNr.:

Erstzulassung:

Gesamtlauflistung:

Fahrzeug mit  ja, bis: \_\_\_\_\_  nein  
Garantieverlängerung?

Betroffene Schadteile			aktueller Schaden		bei Thekengarantie: Daten des reklamierten Teiles (Schadteil)		
Teilenummer	Bezeichnung	Menge	Datum	Km-Stand	Lieferdatum	LS.-nummer / Re.-nummer	Km-Stand bei Kauf
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Effektive Laufleistung des rekl. Teiles (Schadteil):  km Mehrfachschaden?  ja  nein

Daten des neuen Ersatzteiles:  Lieferschein-/ Rechnungsnr.:  Datum:

Beanstandung, detaillierte Mangelbeschreibung:  Teil stammt aus Baugruppe:

Schadensursache:

Hinweise:

Annahmedatum:

Unterschrift Kunde/Überbringer

Unterschrift Annahme