

## Rücklieferung von Teilen und Zubehör

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es ist uns ein großes Anliegen, Ihnen einen reibungslosen und unkomplizierten Ersatzteilservice zu bieten. Bitte legen Sie dieses Schreiben Ihrer Rücksendung bei und geben Sie den Rücksendungsgrund an, damit wir uns künftig weiter verbessern können. Wir bitten Sie, die folgenden Punkte zu beachten:

1. Bitte legen Sie ihrer Rücksendung bei:
  - eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung
  - dieses Formular rückseitig ausgefüllt
2. Transportschäden müssen sofort oder spätestens am Tag des Erhalts bis 12:00 Uhr gemeldet werden. Bitte senden Sie uns, unter Angabe des entsprechenden Lieferscheines, aussagekräftige Fotos an: [ersatzteilauftrag-hamburg@omniplus.com](mailto:ersatzteilauftrag-hamburg@omniplus.com).
3. Fehllieferungen: Bitte beachten Sie, dass die Wareneingangskontrolle Ihrerseits innerhalb von 24 Stunden erfolgt.
4. Leider können wir nicht alle Teile zurücknehmen. Ausgeschlossen sind:
  - Elektroniken / elektronische Bauteile
  - zugeschnittene Ware / Meterware
  - Sonderbeschaffung / Kommissionsware
  - durch unsachgemäße Handhabung beschädigte oder veränderte Ware
5. Teile, die binnen drei Wochen nach Erhalt an uns zurückgeliefert werden, schreiben wir Ihnen zum vollen Warenwert gut.  
Für Teile, die danach zurückgesandt werden, staffeln sich die Wiedereinlagerungsgebühren wie folgt:

≥ 3 Wochen bis 6 Wochen	10%
> 6 Wochen bis 12 Wochen	30%
nach 12 Wochen	50%

(Nur nach vorheriger Absprache: individuelle Regelung bei Rücklieferung nach 6 Monaten)
6. Wir bitten Sie, davon abzusehen Teile mit einem Positionswert ≤ 5,00 € zurückzusenden.
7. Bitte achten Sie bei Garantie-/ Kulanzanträgen von Teilen darauf, dass die Schadteile und der **dazugehörige Antrag** binnen zwei Wochen, nach der Reparatur des Schadens, vorliegen muss.
8. Restwertbeträge können nur dann in voller Höhe erstattet werden, wenn das Alt-Teil die aktuell gültigen Rückgabekriterien voll erfüllt.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Sie erreichen unseren Teile- und Zubehörvertrieb unter der Telefonnummer +4940251509-0

oder per E-Mail: [ersatzteilauftrag-hamburg@omniplus.com](mailto:ersatzteilauftrag-hamburg@omniplus.com).

Daimler Buses GmbH  
 Service Center Hamburg  
 Ausschläger Weg 59  
 20537 Hamburg

Absender:

Kundennummer: \_\_\_\_\_

# RÜCKSENDUNG

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Lieferscheinnummer	Grund

- |                             |   |   |   |
|-----------------------------|---|---|---|
| falsche Lieferanschrift:    | A | Ware defekt geliefert:                  | H |
| Transportschaden:           | B | Menge falsch:                           | I |
| falsch bestellt:            | C | Teil unvollständig:                     | K |
| Lieferung erfolgte doppelt: | D | Teile-Nr. richtig, Teil falsch:         | L |
| Teil falsch dokumentiert    | E | Altteilerückgabe:                       | M |
| Ware zu spät erhalten:      | G | Anderer Grund, bitte unten mit angeben: | N |
|                             |   | Garantie (Schadteil):                   | S |

**Bitte teilen Sie uns mit dem Rückgabeformular alle relevanten Informationen mit, die Sie auf der Gutschrift wünschen.**

Andere Gründe:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

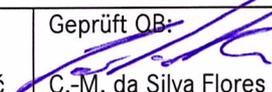
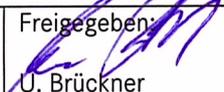
\_\_\_\_\_

Datum

Unterschrift

Telefonnummer

Wareneingang - SC Hamburg am: \_\_\_\_\_ entgegengenommen durch (Name): \_\_\_\_\_

Gültig ab: 01.08.2023	Erstellt/ überarbeitet:	Geprüft OB:	Freigegeben:
Gültig bis: 31.12.2025			
Datei: Rücklieferschein f. Teile u. Zubehör	S. Barić	C.-M. da Silva Flores	U. Brückner